



FICHES PRATIQUES RESSOURCES HUMAINES

Développer l'emploi de qualité dans l'ESS
Un outil au service de la responsabilité sociale des entreprises de l'ESS



CHORUM & CIDES au service de l'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

CHORUM est la mutuelle de protection sociale complémentaire dédiée aux acteurs de l'économie sociale et solidaire. A ce titre, elle met en œuvre les garanties de prévoyance collective de plus de 600 000 assurés de l'ESS. Face à cette responsabilité, CHORUM a souhaité aller plus loin dans son engagement en faveur de l'économie sociale et solidaire et contribuer davantage à son développement.

La création de son centre de ressources et d'action, **CIDES**, Chorum Initiatives pour le développement de l'économie sociale, en 2007 a concrétisé cet engagement. Engagé en faveur de l'emploi de qualité, CIDES accompagne les acteurs de l'ESS dans leurs pratiques de responsabilité sociale.

Représentant 10 % de l'emploi salarié en France, l'**Économie Sociale et Solidaire** (ESS) est un secteur dynamique. Les perspectives d'emploi dans les structures qui composent l'ESS encouragent à renforcer l'attractivité du secteur afin de relever le défi du renouvellement des effectifs suite aux départs à la retraite massifs. Les fortes évolutions de l'environnement socio-économique (évolutions législatives, concurrentielles, évolution des publics accueillis, *etc.*) que connaît le secteur interrogent et impactent la structuration de l'emploi et les modes d'organisation du travail au sein des structures.

Dans ce contexte, attirer et fidéliser les compétences, favoriser le développement d'un emploi de qualité dans les structures de l'ESS représentent un enjeu fondamental pour les employeurs et les salariés, avec des préoccupations fortes en matière :

- ▶ de respect des dispositions conventionnelles ;
- ▶ de mise en place de garanties de protection sociale complémentaire, véritables facteurs d'attractivité et de fidélisation des salariés ;
- ▶ d'accès et de maintien dans l'emploi pour tous et notamment les jeunes, les seniors et les personnes handicapées ;
- ▶ de transmission des savoir-faire entre les générations ;
- ▶ de mise en œuvre de process de gestion responsables, objectifs et mesurés.

Ces axes, développés tout au long de ces fiches pratiques, constituent autant de leviers d'action contribuant à la professionnalisation des acteurs et du secteur et à la mise en œuvre d'une gestion des ressources humaines responsable, atout essentiel pour toute organisation.



Rédacteurs : Younes Benhjab {Chargé de projets Prévention et Santé au travail CIDES}, Marine Boyer {Chef de projet Emplois et Ressources Humaines CIDES}, Sylvie Kaczmarek {Chef de projet Ingénierie sociale CIDES}, Emmanuelle Paradis {Chef de projet Prévention et Santé au travail CIDES} & Josiane Xavier {Attachée de direction chargée du Droit et des Affaires sociales CHORUM}, In Extenso & Charlotte Dunoyer

Chorum, c'est :

Une offre de **prévoyance, santé, épargne, retraite** et **ingénierie sociale**.

Des garanties et des services dédiés **aux acteurs de l'économie sociale et solidaire**.

Un réseau d'**experts ESS** implanté **sur tout le territoire**.

Chorum en chiffres

Plus de **17 000** structures adhérentes.

Plus de **26 000** établissements.

Plus de **600 000** assurés et ayants droit.

CIDES, c'est :

Le **centre de ressources et d'action** de CHORUM pour le développement de **l'emploi de qualité** dans l'ESS.

Des **outils et études** pour accompagner les professionnels de l'ESS.



www.chorum.fr

RETROUVEZ LES ÉTUDES, LES OUTILS PRATIQUES, LES SERVICES AUX ADHÉRENTS :

<http://cides.chorum.fr>

emploiRH@chorum.fr

 **N°Indigo 0 825 08 03 49**

du lundi au vendredi - de 9h30 à 17h30

0,15 € TTC / MN



Adresse : 56-60 rue Nationale
75013 Paris

Tél : 01 45 70 18 43

E-mail : emploiRH@chorum.fr

Site Web : <http://www.chorum.fr>
<http://cides.chorum.fr>



© Anne-Sophie Mauffré

LES SERVICES+ RÉSERVÉS AUX ADHÉRENTS DE CHORUM

Une offre globale d'accompagnement spécialement conçue pour les dirigeants de l'économie sociale et solidaire.

Pour contribuer au développement de l'économie sociale, la Mutuelle CHORUM s'investit dans l'accompagnement de la responsabilité sociale des acteurs en soutenant et diffusant des pratiques et des outils de gestion des ressources humaines, d'amélioration des conditions de travail et de pérennisation des structures.

PARTENARIATS ASSOCIATIONS-ENTREPRISES

- ▷ Un séminaire « Associations : quelle stratégie pour mettre en œuvre un partenariat entreprise ? »
- ▷ Un référentiel « Les partenariats associations & entreprises : initier ou renforcer une politique de partenariats avec les entreprises »

 entrepreneuriat@chorum.fr

ÂGES ET TRAVAIL

- ▷ Un séminaire « Prendre en compte les âges dans les politiques de ressources humaines »
- ▷ Un référentiel « Âges et travail : Prendre en compte les âges dans les politiques de ressources humaines »
- ▷ Un catalogue de formations dédiées à l'ESS

 ages@chorum.fr

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET SANTÉ AU TRAVAIL

- ▷ Des séminaires :
 - ▶ « Faire vivre le document unique d'évaluation des risques professionnels dans l'économie sociale »
 - ▶ « Economie sociale : analyser l'absentéisme pour mieux en prévenir les causes »
- ▷ Un référentiel « Santé au travail et prévention des risques professionnels dans l'économie sociale et solidaire »
- ▷ Un catalogue de formations dédiées à l'ESS

 prevention@chorum.fr



www.chorum.fr



POURQUOI CES FICHES PRATIQUES ?

Les fiches, composées à la fois d'apports réglementaires et méthodologiques, visent à outiller les structures de l'ESS afin de :

- ▶ comprendre les obligations relatives au droit conventionnel, à la protection sociale complémentaire, à l'emploi des personnes handicapées ;
- ▶ comprendre les dispositifs issus de la politique de l'emploi gouvernementale ;
- ▶ assurer des recrutements efficaces, accueillir et intégrer les salariés dans les meilleures conditions ;
- ▶ favoriser la transmission des compétences ;
- ▶ se doter d'indicateurs d'analyse et de suivi de l'absentéisme ainsi que du turn over.

Elles cherchent à partager la connaissance sur :

- ▶ les dispositifs existants ;
- ▶ les outils et ressources à disposition des structures ;
- ▶ les démarches à mettre en œuvre.

Présentation des fiches pratiques ressources humaines :

Fiche # 1 || La convention collective

Fiche # 2 || La protection sociale complémentaire

Fiche # 3 || La mise en place d'un régime de prévoyance collectif ou de complémentaire santé

Fiche # 4 || L'emploi des personnes handicapées

Fiche # 5 || Les emplois d'avenir

Fiche # 6 || Le contrat de génération

Fiche # 7 || Le recrutement

Fiche # 8 || L'accueil et l'intégration

Fiche # 9 || Le tutorat

Fiche # 10 || L'absentéisme et le turn-over

DES FICHES PRATIQUES POUR QUI ?

Cet outil s'adresse aux employeurs (dirigeants bénévoles et salariés, responsable des ressources humaines...) de l'économie sociale et solidaire et en particulier dans les petites et moyennes structures.