

ALLIÉS POUR LE DÉVELOPPEMENT ET LE MIEUX-ÊTRE DES COLLECTIVITÉS

Expérience innovante de partenariat entre l'économie sociale et le monde municipal

Le centre Sherpa est un concept d'habitation novateur qui abrite 77 logements sociaux subventionnés. Des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale y habitent, avec des artistes émergents du centre-ville de Québec et des familles monoparentales. Ce projet concrétise la volonté de l'entreprise d'économie sociale Pech de conjuguer la mixité sociale et le développement de la vie citoyenne des personnes qu'elle accompagne et des citoyens du quartier Saint-Roch. Sherpa comprend aussi une galerie d'art où se déroulent des activités culturelles, artistiques et sociales.

CAPITALE-NATIONALE

Sherpa

Partenaires municipaux :

Ville de Québec
Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)

Entreprise d'économie sociale : PECH
(Programme d'encadrement clinique et d'hébergement)

Autres partenaires : Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale (CRÉ-CN), Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale, Société d'habitation du Québec (SHQ) Groupe de ressources techniques (GRT) Action-Habitation de Québec, groupes communautaires et culturels

Personne-ressource : Benoît Côté,
directeur général de Pech

www.infopech.org

Pour créer de l'innovation sociale, il faut, au même titre que pour l'innovation technologique, une douce délinquance et être capable de penser « en dehors de la boîte ».

Équipe de Pech/Sherpa

Historique

Depuis 1993, Pech accompagne des personnes vivant avec des problématiques multiples (santé mentale, itinérance, toxicomanie, etc.) et soutient leur rétablissement. L'organisme s'est inspiré du projet alternatif californien *The Village* afin de concevoir le centre de rétablissement Sherpa. Dix ans de démarches ont été nécessaires pour le réaliser.

En 2011, Pech a publié un document exposant les grandes lignes du projet Sherpa¹. Par la suite, la direction générale a rassemblé des appuis, tant de partenaires communautaires que d'instances politiques et de bailleurs de fonds privés. En décembre 2012, le Bureau de la Capitale-Nationale (BCN) a interpellé des partenaires (CRÉ-CN, Agence de la Santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale et ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale) afin d'obtenir une partie des budgets nécessaires à l'embauche d'une équipe dédiée à Sherpa.

Type d'entente et de partenariat

Pech et le Groupe de ressources techniques Action-Habitation de Québec ont travaillé ensemble au développement de ce projet. Dès le départ, la Ville de Québec a contribué en cédant un terrain situé au cœur du quartier Saint-Roch et en investissant un montant de près de 2,4 M\$ pour la construction de l'immeuble. La SHQ a également subventionné l'octroi des unités d'habitation en vertu du volet 3 du programme AccèsLogis, et en garantissant le prêt hypothécaire.

Depuis plus de 15 ans, Pech avait une entente avec la Ville de Québec favorisant la collaboration entre son équipe d'intervention de crise et le Service de police de Québec (SPVQ). Grâce à ces liens bien établis, la Ville de

Québec était prédisposée à consolider cette collaboration en appuyant cette initiative de plus grande envergure, qu'elle considère comme une référence devant faire école.

Le parti-pris pour une architecture audacieuse qui marque l'imaginaire et qui associe l'audace et la beauté aux personnes marginalisées et désaffiliées a représenté un enjeu majeur. Les autorités municipales et la SHQ ont pris le risque d'accompagner ce projet et leur choix a sans contredit eu une incidence sur les perceptions envers les personnes accompagnées par Pech.

Le caractère novateur de ce centre repose sur le fait de décloisonner les expertises des organismes communautaires et des institutions, favorisant ainsi une contribution intersectorielle. Par exemple, une entente de partenariat a été conclue avec la Commission scolaire de la Capitale et le centre d'éducation aux adultes Louis-Jolliet afin de développer le contenu des formations et des ateliers du centre d'activités de Sherpa.

Impacts et retombées

Le Centre d'activités sur le rétablissement Sherpa et l'Espace Galerie Sherpa constituent un autre volet de services qui a permis de consolider Pech et d'agrandir son équipe. Sa nouvelle localisation et l'impact visuel de l'immeuble ont considérablement augmenté le nombre de demandes de services. En moins de neuf mois, près de 200 personnes (institutions et organismes communautaires), de toutes les régions, du Québec ont visité Pech pour échanger sur leurs pratiques.

Sherpa répond aux besoins de la collectivité puisqu'il permet la mixité sociale dans le quartier. Les personnes accompagnées, les artistes et la population du quartier

¹ Des origines de Pech au Centre de rétablissement Sherpa : une pratique en mouvement : <http://infopech.org/hc-content/uploads/2014/04/sherpa-des-origines-final.pdf>

se réunissent pour participer aux événements spéciaux et créent ainsi la richesse du « vivre ensemble ». Ces activités déconstruisent les préjugés et créent de nouvelles synergies. Le Centre d'activités sur le rétablissement attire près de 100 personnes par semaine.

Le centre s'inscrit dans une approche de médiation culturelle mettant à contribution la communauté artistique du territoire de Québec. Il permet à des artistes émergents de vendre des œuvres, de se faire connaître et de consolider leurs pratiques. Les activités de la Galerie Sherpa attirent, une fois par mois, entre 50 et 100 personnes. Ce nouveau volet confère à l'équipe de Pech une réputation enviable sur le plan national, et même international.

Sherpa a favorisé la création d'un pôle d'innovation sociale en matière d'intervention auprès de populations marginalisées avec cinq autres organismes du quartier. Son approche éducationnelle et citoyenne favorisant l'inclusion et la mixité sociales constitue une innovation sociale à l'échelle québécoise et canadienne.

Une recherche qui vise à mesurer les impacts du projet est actuellement en cours.

Aperçu des retombées

» Économiques :

- Création de 4 emplois et intégration socioprofessionnelle de 3 personnes utilisatrices des services de Pech

» Culturelles :

- Par l'immeuble Sherpa, création d'un impact visuel qui améliore le secteur du centre-ville (finaliste aux Mérites d'architecture de la Ville 2013)
- Création d'Espace Galerie Sherpa, un nouveau lieu de diffusion favorisant l'approche de médiation culturelle et la participation citoyenne

» Sociales :

- Impact direct sur l'amélioration de la perception du grand public, associant généralement dangerosité et problèmes de santé mentale

Défis rencontrés et à venir

Le grand défi de Pech reste d'assurer un financement récurrent à long terme. Depuis 2011, la direction générale a multiplié les rencontres auprès des instances du ministère et de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale et la sensibilisation fait son chemin.

Le centre Sherpa a été médiatisé à l'occasion du lancement d'activités, de l'inauguration officielle de l'immeuble et de la participation à des colloques publics. Cette publicité contribue à bâtir la renommée du centre et peut faire espérer qu'il se dotera des ressources nécessaires pour assurer un fonctionnement régulier.

Apprentissages tirés de cette expérience

Les conditions garantes de la réussite de ce projet sont : la création d'un réel partenariat avec les autorités municipales et les organismes du milieu, l'appui d'un groupe de ressources techniques en habitation fiable et compétent, la mobilisation du personnel et une préparation de la gestion du changement afin de soutenir le développement de ce septième volet d'intervention.

En effet, il est fondamental de convaincre les bailleurs de fonds que le projet aura un impact réel dans la vie des gens. Le travail avec des chercheurs pour appuyer le processus constitue également un atout. L'appui du maire de Québec, de même que celui de la conseillère municipale responsable du dossier du logement social, s'est avéré déterminant dans la réussite du projet. À travers son historique de partenariat avec la Ville, l'organisme a démontré son expertise dissipant ainsi les craintes des élus.

Il s'est avéré judicieux pour Pech de développer une stratégie basée sur des préoccupations municipales. Ainsi, l'offre de logements aux artistes permettait de pallier leurs difficultés à se loger au centre-ville tandis que le choix d'une architecture novatrice correspondait à une volonté d'embellissement de la ville. Tous ces éléments ont permis aux partenaires de développer une vision commune de ce projet, dans une entente « gagnant-gagnant ».

Au sein d'une municipalité, l'innovation sociale mérite d'être considérée tout autant que l'innovation technologique en ce qu'elle crée des impacts sociaux considérables qui améliorent la qualité de vie des citoyens, tout en contribuant au développement d'un sentiment de sécurité au centre-ville. ■

Bon nombre de projets structurants qui favorisent le développement économique et le mieux-être des populations sont le fruit d'alliances entre des municipalités et des acteurs de l'économie sociale. Les domaines investis sont variés (gestion des matières résiduelles, récréotourisme, développement culturel, infrastructures collectives, etc.), mais dans tous les cas, on mise sur le potentiel des communautés pour trouver une réponse novatrice aux besoins recensés.

Cette série de fiches présente des expériences innovantes de partenariats entre des entreprises d'économie sociale et des administrations municipales. Destinées à inspirer les décideurs du monde municipal et les réseaux d'économie sociale dans le déploiement de nouvelles façons de faire en matière de services aux collectivités, elles constituent les premiers éléments d'une recension qui pourrait s'élargir. Le contenu de ces fiches pourrait aussi éventuellement être réinvesti dans le cadre de différentes activités de diffusion et de transfert.

Le bref recueil de pratiques qu'elles composent est donc un outil appelé à évoluer au fil du temps, dans sa forme, dans son contenu et dans sa finalité.

Une analyse synthèse a également été produite et présente, entre autres, des ingrédients de réussite, tirés des apprentissages réalisés à travers les douze cas étudiés. Cette synthèse est notamment disponible sur le site Internet du TIESS.

La publication de cette fiche s'inscrit dans les suites du Forum Économie sociale et municipalités, tenu à Longueuil le 29 avril 2014 et organisé conjointement par le TIESS et le Chantier de l'économie sociale, en collaboration avec le Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil.



www.tiess.ca
info@tiess.ca