

Titre	Parc d'innovation sociale
Localisation	Espagne, Bilbao
Contexte local	Depuis que l'Espagne traverse une crise économique et financière, la protection sociale est de plus en plus mise à mal et l'État ne sait plus en supporter tous les coûts et défis. Pour répondre à des dilemmes comme le chômage, l'intégration des primo-arrivants ou encore la reconversion d'industries polluantes, les gouvernements régionaux tentent d'investir dans l'innovation sociale, en coopération avec les entrepreneurs privés et sociaux, les chercheurs et les citoyens.
Secteur	Politique locale de création d'emploi, laboratoire d'innovation sociale, incubateur d'entreprises sociales
Année de lancement/de fin	2010 - ...
Origine du projet	Les politiques intégrant l'innovation sociale à leurs priorités ont surtout été déléguées aux collectivités locales et régionales, si bien que certaines régions se distinguent du reste de l'Espagne pour leurs pratiques particulièrement propices à l'innovation sociale mais également au développement local ¹⁶ : c'est le cas notamment de la région du Pays Basque qui a décidé de faire le pari de la créativité pour l'élaboration de projets innovants et stimulants pour le développement local et la création d'emplois dans une région en déclin. C'est ainsi qu'est né DenokInn.
Description	<p>DenokInn est le Centre basque pour l'innovation et l'entrepreneuriat. Un de ses projets principaux est le parc européen d'innovation sociale dans lequel les besoins sociaux sont étudiés pour créer de nouvelles entreprises et de nouveaux produits. DenokInn favorise donc par ce biais les projets innovants sur le plan social ou encourageant une culture ou un apprentissage de l'innovation sociale, et ce en essayant de participer au maximum au développement de la région : incitation à la participation citoyenne, utilisation d'espaces délaissés, régénération de la vigueur socio-économique de la région, ... Par exemple, DenokInn forme des groupes de personnes sans emploi pour mener à bien certains projets. Doté de quatre laboratoires d'innovation (InnovaLab, FabLab, FormaLab, AppLab) ouverts à plus de cinquante entreprises internationales, DenokInn entend également disséminer ses projets d'envergure à plus large échelle, en Espagne et à travers l'Europe.</p> <p>C'est le cas par exemple du projet « Hiriko » qui se répand en Europe et qui répond à des besoins sociaux, urbains et environnementaux : il s'agit d'une voiture¹⁷ 100% électrique, adaptée aux espaces urbains et construite entre différentes entreprises sociales (le but initial de ce projet promu par le Fonds social européen étant de créer des opportunités d'emplois pour des groupes désavantagés dans cette région d'Espagne fortement touchée par le chômage).</p>
Chiffres clés	<ul style="list-style-type: none"> • Une cinquantaine d'entreprises établies dans le parc d'innovation sociale • Plus de 1000 professionnels impliqués • Plus de 100 emplois créés après deux ans
Résultats	Le parc d'innovation sociale de DenokInn a permis de créer un « cluster » pour l'innovation sociale avec les infrastructures appropriées où les acteurs peuvent se rencontrer et développer ou tester leurs idées. Associations, chercheurs, entrepreneurs, ... peuvent ainsi échanger et construire ensemble des projets innovants et à grande échelle ; ensemble et avec ces projets, ces acteurs permettent également de répondre à des besoins sociaux existants de manière plus efficace que les autorités publiques (grâce à des services plus adaptés ou moins coûteux). Deux

¹⁶ AVISE, *L'innovation sociale en Europe – Politiques européennes et pratiques d'innovation sociale dans trois Etats membres*, Questions européennes n°5, Septembre 2012, p. 15.

¹⁷ Dont l'idée a été développée aux Etats-Unis au MIT.

	projets nés de ce parc sont souvent cités en exemple : la voiture Hiriko (voir plus haut) et le système « hospice at home » répondant au manque de soins palliatifs en Espagne grâce à la formation de personnes sans emploi pour l'offre de soins adaptés à domicile.
Articulation ESS et DD	Développement d'activités économiques durables grâce à l'innovation sociale
Nature du partenariat	<p>Acteurs publics :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depuis plusieurs années, le gouvernement du Pays Basque investit dans l'innovation sociale pour palier chômage et crise, en partenariat avec les entrepreneurs sociaux et privés, les chercheurs et les citoyens qu'il aide à faire rencontrer entre eux : Denokinn et le parc d'innovation sociale sont le fruit de ces efforts (montant initial investi par le gouvernement basque : 6 millions d'euros, auxquels s'ajoutent des investissements d'entreprises privées ou de centres de recherche) • Les autorités locales contribuent également au projet en participant à l'identification des besoins des territoires environnants (en termes d'emplois notamment pour aider à créer des opportunités d'embauche au sein des entreprises sociales du parc), en invitant les citoyens à participer aux projets ou encore en mettant à disposition des espaces de la région qui ne sont pas occupés • À ce parc d'innovation s'ajoutent également d'autres politiques régionales (Conseils municipaux, Agences de développement local, Agence basque pour l'innovation sociale, ...) incitatives qui soutiennent la création d'incubateurs et d'activités entrepreneuriales sociales, à travers par exemple le « Centre for Enterprise and innovation » (CEI) ou la banque BBK Bilbao de microcrédits contre l'exclusion sociale • Soutien initial du Fonds social européen <p>Autres acteurs impliqués :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrepreneurs sociaux (et collaboration avec les entreprises classiques) • Chercheurs et universités • Secteur privé • Citoyens
Sources et informations complémentaires	<ul style="list-style-type: none"> • Publication de PLS à venir (Les leviers des autorités locales pour soutenir l'ESS) • Site du projet : http://www.denokinn.eu/, • AVISE, <i>L'innovation sociale en Europe – Politiques européennes et pratiques d'innovation sociale dans trois Etats membres</i>, Questions européennes n°5, Septembre 2012, http://www.avise.org/spip.php?article2274 • COMMISSION EUROPEENNE, <i>Synthèse sur l'entrepreneuriat social – L'activité entrepreneuriale en Europe</i>, 2013, p. 16. http://www.avise.org/IMG/pdf/CE_synthese_ES_2013.pdf • INNOVALAB, http://blog.innovalab.org/ • MARKUARTU, J., « <i>The Basque Case</i> » : <i>A comprehensive model for Sustainable Human Development</i>, February 2012. http://www.euclidnetwork.eu/files/The_Basque_Case_final_document_February_2012_Juan_Jose_Ibarretxe_Markuartu_.pdf • NESTA, « <i>Social Innovation Park, Greater Bilbao</i> », http://www.nesta.org.uk/areas_of_work/public_services_lab/local_public_services/creative_councils/assets/features/social_innovation_park_greater_bilbao • SOCIAL INNOVATION EUROPE, « DENOKINN », https://webgate.ec.europa.eu/socialinnovationeurope/directory/organisation/denokinn