



# Futuro del Trabajo: Buenas Prácticas de Cooperación Sur-Sur y Triangular (CSST) en Economía Social y Solidaria

ACADEMÍA DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA:  
“LA ECONOMÍA SOCIAL EN EL FUTURO DEL TRABAJO”

14 – 18 DE OCTUBRE DE 2019

MADRID, ESPAÑA





---

Copyright © International Labour Organization 2019

First published 2019

Publications of the International Labour Office enjoy copyright under Protocol 2 of the Universal Copyright Convention. Nevertheless, short excerpts from them may be reproduced without authorization, on condition that the source is indicated. For rights of reproduction or translation, application should be made to ILO Publications (Rights and Licensing), International Labour Office, CH-1211 Geneva 22, Switzerland, or by email: [rights@ilo.org](mailto:rights@ilo.org). The International Labour Office welcomes such applications. Libraries, institutions and other users registered with a reproduction rights organization may make copies in accordance with the licences issued to them for this purpose. Visit [www.ifrro.org](http://www.ifrro.org) to find the reproduction rights organization in your country.

---

English edition

ISBN: 978-92-2-134019-5 (print)  
978-92-2-134020-1 (web pdf)

Spanish edition

ISBN: 978-92-2-134021-8 (print)  
978-92-2-134022-5 (web pdf)

*ILO Cataloguing in Publication Data*

---

The designations employed in ILO publications, which are in conformity with United Nations practice, and the presentation of material therein do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the International Labour Office concerning the legal status of any country, area or territory or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers.

The responsibility for opinions expressed in signed articles, studies and other contributions rests solely with their authors, and publication does not constitute an endorsement by the International Labour Office of the opinions expressed in them.

Reference to names of firms and commercial products and processes does not imply their endorsement by the International Labour Office, and any failure to mention a particular firm, commercial product or process is not a sign of disapproval.

ILO publications and digital products can be obtained through major booksellers and digital distribution platforms, or ordered directly from [ilo@turpin-distribution.com](mailto:ilo@turpin-distribution.com). For more information, visit our website: [www.ilo.org/publns](http://www.ilo.org/publns) or contact [ilopubs@ilo.org](mailto:ilopubs@ilo.org).

## **Agradecimientos**

Se agradece la contribución para la elaboración de esta publicación y para la organización de la “Academia de Economía Social y Solidaria: La economía social en el futuro del trabajo” a: Anita Amorim, Duncan Chando, Erika Valdebenito, Fernanda Teixeira, Fernando Baptista, Hoang-Viet Tran, Juliana Maziero Castro, Linda Deelen, María José Mallo y Rie Vejs-Kjeldgaard. Agradecimientos especiales a los participantes de la Academia y autores de los artículos presentados en esta publicación.

## **Acknowledgements**

We would like to acknowledge the contribution for the preparation of this publication and organization of the “Academy of Social and Solidarity Economy: The social economy in the future of the work” to: Anita Amorim, Erika Valdebenito, Duncan Chando, Fernanda Teixeira, Fernando Baptista , Hoang-Viet Tran, Juliana Maziero Castro, Linda Deelen, María José Mallo and Rie Vejs-Kjeldgaard. Special thanks to the Academy participants and authors of the articles presented in this publication.

## **Contenido**

Este documento es parte de Futuro del Trabajo: Buenas Prácticas de Cooperación Sur-Sur y Triangular (CSST) en Economía Social y Solidaria.

## Prefacio

La Economía Social y Solidaria (ESS) se refiere a organizaciones y empresas que se basan en principios de solidaridad y participación y que producen bienes y servicios mientras persiguen objetivos tanto económicos como sociales. La ESS desempeña un papel cada vez más importante en nuestras economías y sociedades, al proporcionar empleo, protección social y otros beneficios sociales y económicos. Debido a sus características distintivas, ventajas comparativas, su gobernanza democrática y su gestión autónoma, las empresas y organizaciones sociales reciben el apoyo de un número cada vez mayor de Estados, especialmente las economías emergentes. Según las Naciones Unidas, la economía social representa el 7% del empleo y el PIB mundial. El Informe 2015 del Director General de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) "El futuro del trabajo que queremos: un diálogo global" indica que, dada la tendencia demográfica actual, a cada año 40 millones de personas ingresarán al mercado laboral y que hasta el 2030, 600 millones de nuevos empleos deberán ser creados. Es probable que muchos de estos trabajos estén en la ESS.

El concepto de ESS abarca las cuatro dimensiones de la Agenda de Trabajo Decente de la OIT. Ayuda a cubrir las necesidades de los miembros que han sido ignorados o abordados inadecuadamente por el sector privado o público, creando una sociedad fuerte, sostenible, próspera e inclusiva. La cooperación Sur-Sur y triangular (CSST), basada en el principio de solidaridad, fortalece la ESS al compartir conocimientos, experiencias y buenas prácticas entre países sobre el tema y apoya el desarrollo de capacidades, la transferencia de tecnología y la movilización de recurso.

La OIT enfatizó su compromiso con la promoción de la cooperación Sur-Sur y triangular a través de sus documentos estratégicos "[Cooperación Sur-Sur y triangular: El camino a seguir](#)" en 2012 y "[Cooperación Sur-Sur y triangular de la OIT y trabajo decente: desarrollos recientes y pasos futuros](#)" en 2018. La integración de nuevos socios y la mejora de la cooperación entre países del Sur se encuentran entre los objetivos clave incluidos en esta estrategia, basados en el principio de solidaridad. La OIT reconoce que la cooperación entre iguales tiene un enorme potencial para aumentar el impacto de las iniciativas de desarrollo en el mundo del trabajo, incluso a través de la ESS.

Teniendo en cuenta la relevancia del intercambio de conocimientos para la cooperación Sur-Sur y triangular, se consideró esencial dar mayor visibilidad a las iniciativas escalables y replicables a través de un compendio de buenas prácticas que accesible en línea. Esta colección de 54 Buenas Prácticas se centra en soluciones que ilustran las buenas prácticas de CSST para promover el trabajo decente en la economía social. Su objetivo es ampliar la comprensión de la cooperación Sur-Sur y triangular a nivel mundial y regional proporcionando una base sólida para el debate, pero no es exhaustiva. El potencial de las prácticas basadas en resultados presentadas en esta colección para ayudar a los gobiernos y los interlocutores sociales a desarrollar y adaptar iniciativas para enfrentar

los desafíos relacionados con el empleo que se avecinan es inmenso. Esta publicación pretende inspirar nuevas iniciativas para avanzar en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y contribuir a la discusión en la Academia de Economía Social y Solidaria: La economía social en el futuro del trabajo realizada en Madrid, España del 14-18 de octubre, 2019.

*Departamento de Alianzas y Apoyo a los Programas Exteriores (PARDEV) de la OIT  
y Empresa, Microfinanza y Desarrollo Local (EMDL) del Centro Internacional de Formación de la OIT*



## Preface

The social and solidarity economy (SSE) refers to organisations and enterprises that are based on principles of solidarity and participation and that produce goods and services while pursuing both economic and social aims. SSE plays an increasingly significant role in our economies and societies, by providing employment, social protection as well as others social and economic benefits. Because of their distinctive features and comparative advantages, among others their democratic governance and autonomous management, the social enterprises and organisations are being supported an increasing number of States, especially emerging economies. According to the United Nations, the Social Economy represents 7% of employment and world GDP. The 2015 Report of the Director General of the International Labour Organization (ILO) “The future of work we want: A global dialogue” indicates that, given the current demographic trend, every year 40 million more people will enter the labour market and that 600 million new jobs will have to be created by 2030. These jobs are likely to be addressed by the SSE.

The concept of SSE cuts across all four dimensions of the ILO’s Decent Work Agenda. It helps to cover the needs of members which have been ignored or inadequately addressed by the private or public sector, creating a strong, sustainable, prosperous and inclusive society. South-South and triangular cooperation (SSTC), based on the principle of solidarity and non-conditionality, can be regarded as an SSE compatible approach for sharing knowledge, experience and good practices, and for supporting capacity development, technology transfer, as well as resource mobilization.

The ILO emphasised its commitment to the promotion of South-South and triangular cooperation through its strategy “[South-South and triangular cooperation: The way forward](#)” in 2012 and its 2018 summary “[ILO South–South and triangular cooperation and decent work: Recent developments and future steps](#)”. The integration of new partners and the enhancement of cooperation between countries of the South are among the key goals included in this strategy, based on the principle of solidarity and non-conditionality. The ILO recognises that cooperation between equals has enormous potential to scale up the impact of development initiatives in the world of work, including through SSE.

Bearing in mind the central knowledge sharing dimension of South-South and triangular cooperation, it was deemed essential to give greater visibility to scalable and replicable initiatives through a good practices compendium that was accessible on-line. This Collection of 54 Good Practices focuses on solutions that illustrate SSTC good practices to promote decent work in social economy. It is aimed at expanding understanding of South-South and triangular cooperation at the global and regional level by providing a sound basis for discussion, but it is not exhaustive. The potential of the results-based practices presented in this collection to help governments and social partners develop and adapt initiatives to face the employment-related challenges that lie ahead is

immense. This publication is intended to inspire further initiatives to advance the Sustainable Development Goals and other internationally agreed development goals, and contribute to the discussion at the Academy of Social and Solidarity Economy: The Social Economy in the Future of Work in Madrid, Spain from October 14-18, 2019.

*Department of Partnerships and Field Support (PARDEV) – ILO and Enterprise, Microfinance and Local Development Programme – International Training Centre of the ILO*

## Introducción

La OIT ha sido pionera en la promoción de la Economía Social y Solidaria. La propia Constitución de la OIT establece que "la paz universal y duradera solo puede establecerse si se basa en la justicia social". La OIT ha estado involucrada en la promoción de la economía social desde su creación y el concepto de ESS es una parte integral de muchas iniciativas y programas de la OIT, como los programas de promoción del ecoturismo y del comercio justo, el apoyo a minorías indígenas, proyectos de desarrollo económico local, empleos verdes y empresas sostenibles. La OIT ha desarrollado durante décadas una amplia experiencia en ESS y desarrolló un conjunto integral de estrategias y herramientas para servir a las personas en su búsqueda de justicia social a través del trabajo decente.

En los últimos años, la OIT ha promovido el intercambio de conocimientos regionales e interregionales en la ESS y la creación de redes mundiales a través de sus iniciativas de fortalecimiento de capacidades y de cooperación Sur-Sur y triangular. Entre estos esfuerzos, la "Academia de la OIT sobre Economía Social y Solidaria" surgió como un catalizador de iniciativas innovadoras para apoyar a la ESS.

En colaboración con el Centro Internacional de Formación de la OIT (CIF), se lanzó un programa de creación de capacidad de alto nivel, siguiendo el programa propuesto por la Conferencia Tripartita de la OIT sobre Economía Social celebrada en Johannesburgo en octubre de 2009. La primera edición de la Academia ESS tuvo lugar en Turín, Italia (2010), seguido por Montreal, Canadá (2011), Agadir, Marruecos (2013), Campinas, Brasil (2014), Johannesburgo, Sudáfrica (2015) y Puebla, México (2016), San José, Costa Rica (2016), Seúl, Corea (2017), Luxemburgo, Luxemburgo (2017) y Turín, Italia (2019).

La Academia ESS 2019 es coorganizada por la OIT, en asociación con el Ministerio de Trabajo, Migración y Seguridad Social de España, y con la Confederación Empresarial Española de la Economía Social, CEPES, un actor clave en el proceso español de institucionalización de la ESS. En esta edición, el foco de la academia es el rol de la economía social en el futuro del trabajo.

Esta colección de Buenas Prácticas es parte de la Academia ESS 2019. Está dirigida a agencias de la ONU, gobiernos, trabajadores, empleadores y la sociedad civil y tiene como finalidad incentivar el aprendizaje entre pares a través de la presentación de soluciones del Sur que han demostrado su eficacia en la promoción del trabajo decente en la ESS. Esta es una compilación de la contribución de los participantes de la Academia y editada por la Unidad de Alianzas Emergentes y Especiales (ESPU) del Departamento de Alianzas y Apoyo a los Programas Exteriores (PARDEV).

## Introduction

The International Labour Organization (ILO) has been a pioneer in the promotion of the Social and Social and Solidarity Economy. The ILO constitution itself states that *"universal and lasting peace can only be established if it is based on social justice"*. The ILO has been involved in the promotion of the social economy since its establishment and the concept of SSE is an integral part of many ILO initiatives and programmes, such as labour-intensive programmes, the promotion of eco-tourism and fair trade, support to indigenous minorities, local economic development projects, ILO/AIDS, green jobs and, more broadly, sustainable enterprises and the social protection floor. The ILO has developed over decades an extensive expertise in SSE and developed a comprehensive set of strategies and tools for serving people in their quest of social justice through Decent Work.

In recent years, the ILO has been promoting regional and interregional knowledge sharing in SSE and building global networks, through its capacity-building and South-South and Triangular Cooperation initiatives. Among these efforts, the *"ILO Academy on Social and Solidarity Economy"* emerged as a catalyst for innovative initiatives to support the SSE.

In collaboration with the International Training Centre of the ILO, a high-level capacity-building program was launched, following the program proposed by the ILO Tripartite Conference on Social Economy held in Johannesburg in October 2009. The first edition of the SSE Academy took place in Turin, Italy (2010), followed in 2011 Montreal (Canada), in 2013 Agadir (Morocco), in 2014 Campinas (Brazil), in 2015 Johannesburg (South Africa) and Puebla (Mexico), in 2016 San José (Costa Rica), in 2017 Seoul (Korea) and Luxembourg (Luxembourg), Turin in 2019 (Italy).

The SSE Academy 2019 is co-organised by the ILO, in partnership with the Ministry of Labour, Migration and Social Security of Spain, and with the Spanish Business Confederation of the Social Economy, CEPES, and a key player in the Spanish institutionalization process of the SSE. This Academy focuses on the Social Economy in the Future of Work.

This Good Practices Collection is part of the SSE Academy 2019. It is targeted at UN agencies, governments, workers, employers, and civil society to help them learn from initiatives based on Southern solutions that have proven effective in promoting decent work in SSE. This is a compilation of contribution from the Academy's participants, collected and edited by the Emerging and Special Partnerships Unit (ESPU) of the ILO Department of Partnerships and Field Support (PARDEV).

## PARTE IA: CONTRIBUCIONES DE LOS BECARIOS SUR-SUR

<b>Medición de las Brechas Sociales: Acceso a los Servicios Básicos en las Comunidades en Pobreza Extrema, Panamá (por Paola González)</b>	
Elementos de la buena práctica de CSST	<p>En este artículo se pretende resumir de manera ejecutiva la realización de un proyecto dirigido por el Ministerio de Desarrollo Social de Panamá (MIDES) como ejemplo de una Buena Práctica de Cooperación Sur-Sur Triangular.</p> <p>Los principios de Cooperación Sur - Sur Triangular presente en este proyecto son: el Beneficio Mutuo, la Eficacia del Desarrollo, la Coordinación de las iniciativas basadas en los hechos y resultados y la Participación de múltiples partes interesadas.</p> <p>El proyecto se basa en determinar la forma correcta de medir una brecha existente entre las comunidades en extrema pobreza y el acceso a los servicios básicos, entendidos estos como el servicio de salud, educación y acceso al empleo digno, tres servicios considerados como los motores del Desarrollo Económico Local.</p>
Objetivo (s)	<p>El objetivo del proyecto es medir las brechas geográficas tanto físicas como sociales y económicas en comunidades en extrema pobreza con relación al acceso a los servicios básicos para el desarrollo económico local (DEL) para diseñar estrategias de desarrollo adecuadas para el territorio. El desafío consistió en demostrar que el establecimiento de recursos para la promoción del DEL no es suficientes para la eliminación o reducción de la pobreza sino se identificaban y reducían las brechas de acceso a los mismos. El proyecto pretende reconocer y medir esas brechas desde una perspectiva espacial, geográfica y de identidad territorial de las zonas en pobreza extrema.</p>
Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos	<p>El proyecto nació de la cooperación entre los países de Costa Rica y Panamá, el primero ya contaba con algunas experiencias en la identificación y medición de este tipo de brechas, por eso se decidió replicar el estudio elaborado en Costa Rica utilizando una muestra de cuatro territorios de Panamá. Se involucraron instituciones como el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), el Ministerio de Salud (MINSAL), el Ministerio de Educación (MEDUCA) y la Contraloría de la República de Panamá. Los socios para su desarrollo fueron el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) que aportó el financiamiento para que el MIDES pudiera contratar el estudio.</p>
Eficacia del enfoque metodológico	<p>Para el desarrollo del estudio y abordaje del desafío lo primero que se realizó desde el MIDES fue la investigación de mejores prácticas aplicadas en otros países para la identificación de brechas, la metodología fue una réplica, donde se escogieron cuatro territorios que componían la muestra, los territorios solo tenían en común estar dentro de pobreza extrema. Los diferenciaba el tener identidades territoriales distintas, así de cada territorio se realizó un levantamiento o inventario de servicios versus su uso, se construyó una identidad territorial, se midió la brecha de acceso en educación, salud y empleo y se mostró las diferentes razones de pobreza o caras de la pobreza. El proyecto fue delegado al investigador, por lo que la participación fue baja sin embargo es parte del proyecto en sí mismo porque la segunda parte será conformar el equipo interinstitucional que lo ejecute.</p>
Innovación de la práctica Sur-Sur	<p>Las brechas se midieron tomando en cuenta aspectos no solo de distancia sino culturales, sociales, competencias formativas y de empleo digno; estos elementos son los que hacen que un estudio de medición de brechas sea innovador y reproducible en otros países ya que el uso del análisis geográfico de un territorio, la aprehensión de parte de las autoridades gubernamentales de la identidad y realidad territorial de cada territorio hace que las estrategias de abordaje sean más específicas y no se homogeneice la pobreza y por ende las estrategias de abordarla.</p>

Elementos que hacen la buena práctica sostenible	Para que la buena práctica se practique, se demostró que no basta con la apertura de centros de salud y educativos, que los programas no pueden ser genéricos y mucho menos la promoción del empleo digno, porque la pobreza tiene muchas caras y realidades, por ende para que el programa sea sostenible se requiere de una buena identificación de realidades, una permanente lectura de territorios, un abordaje específico por comunidad y no generalístico que, para que se mantenga en el tiempo debe de contar con la presencia de extensionistas de DEL capacitados en la comprensión de espacios y construcción de estrategias acorde.
Capacidad de adaptación	Las posibilidades de extender la práctica de comprensión de espacios territoriales son muy altas ya que los ministerios cuentan con personal en campo, que debidamente articulados pueden gestar una aprehensión de los territorios como metodología fundamental para la construcción de planes y estrategias de sus instituciones, lo que se requiere es el acuerdo de las partes instituciones para una actuación en conjunto. La metodología es sencilla de implementar en otros países porque lo importante para la implementación de la misma es la capacidad de comprender la heterogeneidad de los territorios, mediante el desarrollo e implementación de esta metodología se comprendió que el DEL va más allá del establecimiento de una escuela nueva, un centro de salud o una empresa que dinamice la economía.
Resultados	<p>Algunos de los resultados obtenidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comprensión de los territorios de acuerdo con su singularidad: se aprendió a reconocer los territorios usando las estrategias del análisis geográfico, análisis espacial y geografía del paisaje.</li> <li>➤ Comprensión de las caras de la pobreza: comprender que la pobreza es diferente en una zona indígena, en una urbana, rural o fronteriza, además reconocer que el establecimiento de recursos o servicios gubernamentales no garantiza una reducción de la pobreza.</li> <li>➤ Creación de estrategias adecuadas para el territorio: construcción de modelos de desarrollo pertinentes</li> <li>➤ Identificación de necesidades específicas: reconocimiento de los territorios y sus necesidades</li> <li>➤ Aprovechamiento de los recursos económicos: eficiencia en la inversión</li> </ul>
Contactos	Directora del Proyecto <a href="mailto:palbarjh@gmail.com">palbarjh@gmail.com</a>
Materiales y Fotos	Para más información acerca de la aplicación de la metodología se puede realizar la consulta formal al MIDES que es el propietario de todos los resultados y que son accesibles al público, asimismo se puede ampliar información con la directora del proyecto que es mi persona y soy quien desarrollo y planteó los aspectos básicos de la comprensión de los territorios mediante el análisis espacial.
Fondos	Los fondos del proyecto se emplearon mediante la cooperación del BID a MIDES y así es como se permitió la fase de investigación de medición de brechas. Los recursos para la implementación y seguimiento del trabajo en los territorios dependerán de dos factores: 1) que el MIDES presupueste en sus presupuestos anuales el seguimiento, coordinación y liderazgo de este programa, 2) que logre que las contrapartes institucionales como el MEDUCA y el MINSA así como el Ministerio de Trabajo se comprometan la trabajo interinstitucional de forma conjunta, involucrando la ejecución de presupuesto para su implementación.