

**Proposition de communication pour les XIIIe Rencontres du RIUESS**  
**Penser et faire l'ESS aujourd'hui.**  
*Valeurs, Statuts, Projets ?*  
**Angers (5 au 7 juin 2013)**

*Axe 2 : Territoires et ESS en transition : que deviennent les valeurs et projets d'ESS ?*

**Modèles associatifs d'organisation et régulation territoriale dans l'aide à domicile**

François-Xavier Devetter (Clersé, Université Lille1), [francois-xavier.devetter@telecom-lille1.eu](mailto:francois-xavier.devetter@telecom-lille1.eu)

Annie Dussuet (CENS EA3260, Université de Nantes), [annie.dussuet@univ-nantes.fr](mailto:annie.dussuet@univ-nantes.fr)

Emmanuelle Puissant (Creg, Université Grenoble2 & Adees Rhône-Alpes),

[emmanuelle.puissant@adeesra.org](mailto:emmanuelle.puissant@adeesra.org)

## Modèles associatifs d'organisation et régulation territoriale dans l'aide à domicile

Le statut des organisations d'aide à domicile a été largement bousculé dans les années 2000 en France à travers d'une part l'instauration de l'APA et sa mise en œuvre différenciée suivant les départements, d'autre part les deux plans Borloo de développement des « services à la personne ». L'hégémonie associative dans le secteur a été remise en cause par l'émergence d'organisations à but lucratif et par les encouragements à l'emploi direct via le chèque emploi service universel. De nombreuses associations ont connu d'importantes difficultés financières, certaines ont même dû cesser leur activité. La situation actuelle est particulièrement tendue, et on assiste à une multiplication des fermetures, redressements judiciaires, reprises d'associations par des entreprises lucratives, aides des Conseils Généraux pour que les associations soient en mesure de payer les salaires... (Jany-Catrice, Puissant, 2012).

Cette communication se propose d'exposer les premiers résultats d'enquêtes de terrain portant sur la situation des associations de l'aide à domicile au début des années 2010 dans plusieurs départements du territoire national.

On montrera tout d'abord la diversité de ces situations en fonction des territoires observés, en s'efforçant de dégager les déterminants de cette diversité. On s'attachera en particulier à analyser l'impact de la signature récente de différentes conventions collectives dans le secteur sur la qualité des emplois offerts aux salariées et sur la santé des organisations, ~~en cherchant à distinguer une typologie des modèles associatifs d'organisation~~. On s'intéressera également aux différents modes de régulation utilisés dans les territoires enquêtés et au rôle des différents acteurs concernés (Conseils Généraux, Agences Régionales de Santé, CARSAT, etc.), en mettant en évidence les réflexions des différents régulateurs sur le modèle de l'aide à domicile, sur les priorités politiques et leurs répercussions en termes de modalités de conventionnement et/ou de financements. On cherchera ainsi à retracer les liens entre les différents modèles associatifs d'organisation et les modes de régulation territoriale observés.

Sur le plan méthodologique, cette communication est le fruit de plusieurs enquêtes de terrain, d'ordre qualitatif (entretiens et analyse documentaire) réalisées dans différents départements.

- Une enquête réalisée dans les 8 départements de la Région Rhône-Alpes (dans le cadre d'un programme de recherche – action sur « La sécurisation des parcours professionnels », mené en partenariat avec l'Université Pierre Mendès France de Grenoble, la CGT Rhône-Alpes et la CFDT Rhône-Alpes)
- Une étude réalisée pour la CRESS Pays de la Loire sur la situation et les stratégies développées par les organisations associatives de l'aide à domicile dans les 5 départements de la Région Pays de la Loire en fonction des régulations locales.
- Une recherche sur le cas d'une association reprise par une entreprise lucrative en Ile de France. Dans le cadre de cette recherche, les différents régulateurs sont interrogés, quant aux difficultés du modèle associatif en Ile de France.

D'un point de vue théorique, la présente communication se situe au carrefour de la socio-économie des services et de la socio-économie du travail.

### ***Bibliographie :***

Belze C., (2012), *Cartographie de l'aide à domicile en Rhône-Alpes*, Etude de la Sécafi pour la CGT Rhône-Alpes.

Bruant-Bisson A., Aube-Martin P., de Reboul J.-B. (2010), *"Mission relative aux questions de*

*tarification et de solvabilisation des services d'aide à domicile en direction des publics fragiles*", Rapport de l'IGF-IGAS.

CERC (2008), "Les services à la personne", Paris, La Documentation Française, Rapport n°8, <http://www.cerc.gouv.fr/rapports/rapport8/rapport8cerc.pdf>.

Clergeau C., Dussuet A. (2005), "La professionnalisation dans les services à domicile aux personnes âgées : l'enjeu du diplôme", *Formation Emploi*, n° 90, pp. 65 -78.

CRESS Pays de la Loire (2010), "L'Economie Sociale et Solidaire dans les Pays de la Loire - Bilan de l'emploi 2009", *Les publications de l'Observatoire de l'ESS*, n° 11.

Devetter F.-X., Rousseau S. (2011), *Du balai. Essai sur le ménage à domicile et le retour de la domesticité*, Paris, Raisons d'agir.

Devetter F.-X., Jany-Catrice F., Ribault T. (2009), *Les services à la personne*, Paris, La Découverte.

Dussuet A. (2010) « Un modèle associatif de régulation du travail ? l'exemple d'associations de services à domicile », *Politiques et Management Public*, vol. 27 n°1, pp. 79-96.

Folbre, N., 2006, "Demanding Quality : Worker/Consumer Coalitions and « High Road » Strategies in the Care Sector", *Politics and Society*, vol. 34, n°1, March, pp. 1-21.

Fraisse L., Gardin L. (2012), "Les associations au coeur d'un enchevêtrement de régulations ?" in *Aide à domicile et services à la personne - Les associations dans la tourmente*, F. Petrella (dir), pp. 23-44, Rennes, Presses Universitaires de Rennes.

Gadrey, J., 1996, *Services : la productivité en question*, Sociologie économique, Desclée de Brouwer, Paris.

Gallois F., Guerry R. (2010), "Les chiffres clés de l'emploi de l'aide à domicile associative", *Fiches pratiques du CNAR*, Uniopps.

Jany-Catrice F., Bailly F., Devetter F.-X., Horn F., Lené A., Ribault T. (2008), "Réguler les services à la personne en Haute Normandie : des logiques départementales contrastées", Rouen, Rapport à la DIRECCTE Haute-Normandie.

Jany-Catrice F., Puissant E., (2012), « Les services à la personne, un secteur sinistré », *Le Monde*, 18 décembre.

Jany-Catrice F., Lefebvre M. (2012), "Stratégies associatives face aux risques de banalisation dans les "services à la personne"", in *Aide à domicile et services à la personne - Les associations dans la tourmente*, F. Petrella (dir), pp. 45-61, Rennes, Presses Universitaires de Rennes.

Kerguéris J. (2010), "Rapport d'information sur l'avenir des services à la personne", Sénat.

Lefebvre M. (2010), "Qualité de l'emploi et hétérogénéité dans le champ des services à la personne : éléments d'analyse à partir des statistiques nationales", *Documents de travail du Clersé*, n° 4.

Marquier R. (2010), "Les activités des aides à domicile en 2008", *Etudes et Résultats*, n° 741.

Marquier R. (2010), "Les intervenantes au domicile des personnes fragilisées en 2008", *Etudes et Résultats*, n° 728.

Petrella, F., Richez-Battesti, N., (2009), « Diversité des formes de gouvernance territoriale des politiques sociales et place des organisations d'ESS : regards croisés sur les systèmes de "care" en Europe », *Pôle Sud*.

Raymond M., Roussille B., Strohl H. (2009), "Enquête sur les conditions de la qualité dans les services à domicile aux personnes âgées", Rapport de l'IGAS.