

Mots-clés :
**Échange de services,
Lieux partagés**

Octobre 2018



Origine et présentation de l'initiative

L'Accorderie de Lille, installée dans le quartier prioritaire de « Fives » depuis 2014, a pour mission de créer un système d'échange de services non marchand en défendant les valeurs de l'entraide sur un principe simple et efficace : une heure de service offert est égale à une heure de service reçu. Chacun met alors à disposition des autres ses compétences et ses talents sous la forme d'offre de service (ou demandes de service).

L'Accorderie est un concept solidaire qui vise à lutter contre la pauvreté et l'exclusion et à favoriser la mixité sociale. L'objectif étant de proposer aux habitants d'un même quartier de se regrouper pour échanger entre eux des services, sur la base de leurs savoir-faire et ce sans aucune contrepartie financière. Les services proposés sont très variés, pouvant aller d'une aide au déménagement, au ménage, au bricolage, à des cours de langue, de cuisine, de musique, d'informatique, de photo, à des initiations sportives, ou de la garde ponctuelle d'enfants, ...

Ces services échangés sont comptabilisés grâce à des chèques-temps, sur la base du temps réel nécessaire pour rendre le service. Chaque échange fait gagner ou coûte des heures à l'accordeur selon qu'il offre ou reçoit le service. Avec le temps gagné, il pourra bénéficier des services offerts par les autres membres.

Dès l'inscription, qui est gratuite, un accordeur reçoit automatiquement 15 heures sur son compte pour pouvoir commencer les échanges en contactant les accordeurs et s'engage à donner au minimum 2 heures à l'Accorderie (pour participer à la permanence d'accueil par exemple). Il s'agit d'échanges de service et non de bénévolat, le seul bénévolat est celui de la participation aux réunions du conseil d'administration de l'Accorderie, les accordeurs étant responsables de leur Accorderie.

A Lille, le projet a démarré en 2014 et s'est structuré pendant deux ans avant la création d'une association autonome en 2016. La maturation du projet a reposé sur le riche terreau associatif du quartier. L'Accorderie est accompagnée par l'association Maillages sur les questions de gouvernance collective, aspects RH, budget prévisionnel, sécurisation des financements... En outre, les habitants ont pu bénéficier des formations du réseau national des accorderies.

Financement

Le Réseau Accorderie du Québec et la Fondation Macif ont conclu un partenariat pour le développement d'un réseau d'Accorderies en France. Le réseau des accorderies de France a été créé en 2013 par la Fondation Macif, le Secours Catholique et la Caisse des Dépôts en vue d'appuyer la dynamique d'essaimage et de développement du concept d'Accorderie sur tout le territoire national.

A Lille, durant la phase de structuration, le projet était rattaché au Centre social du quartier, avec deux salariés mis à disposition (1 CDD à temps partiel passé en CDI, et un emploi aidé). Depuis 2014, le bailleur social Lille Métropole Habitat met à disposition un local et soutient l'Accorderie, aux côtés de la Fondation MACIF.

Rôle de la collectivité locale

L'Accorderie a besoin d'un soutien de fonctionnement nécessitant une ingénierie de coordination. La Ville de Lille soutient donc l'Accorderie depuis la structuration du projet, notamment grâce à une aide au démarrage de 12 000 euros en 2014. Ce soutien repose aujourd'hui sur un travail en transversalité des différents services municipaux. En 2016, 4 réunions de coordination entre délégations municipales concernées et services techniques impliqués avaient été organisées. Ainsi, sur 4 ans, la Ville de Lille a versé 57 000 euros (au titre de l'ESS, de la Politique de la ville et des Centres sociaux).

Chiffres clés

Né en 2002 au Québec, les Accorderies apparaissent en France en 2011.

- En 2017, le Réseau français compte déjà 34 Accorderies, plus de 11 000 accordeur-es et plus de 63 000 heures échangées.
- A Lille : l'Accorderie compte aujourd'hui 347 accordeurs (70 % de lillois, 70 % de femmes).

CONTACT:

Nisah Bentaiba

lillefives@accorderie.fr