

**Joëlle Bottalico**

Directrice générale adjointe en charge de l'institut de formation et coopérations associées au Secours populaire

**CONFERENCE****Le sens du travail au Secours populaire pour les salariés et les bénévoles**

---

Le Secours populaire est une association de collectage. Ces moyens collectés sont au service de la pratique de la solidarité et de la solidarité pour en développer ses actions. Le Secours populaire revendique une indépendance de tous les pouvoirs établis : publics, privés, philosophiques et confessionnels. Nous avons une volonté de garder cette indépendance de ton et d'action. Le Secours populaire est fondé sur des valeurs qui sont pour quelques une universelles puisqu'il base ses actions sur l'esprit de la Déclaration universelle des droits de l'homme. Nous avons une démarche de dignité, de respect et de tolérance. Quand nous accueillons les personnes en difficulté, nous avons d'abord envie d'accueillir une personne et de voir ensuite avec elle comment nous avançons, comment nous allons agir ensemble et pas juste pour elle. C'est une démarche qui est facile à dire mais qui est plus ardue dans la mise en œuvre. Il existe un vrai travail d'accompagnement pour l'ensemble des bénévoles. Au sein de l'association, nous avons une volonté de partager les savoirs et les pouvoirs. Le Secours populaire est une association d'associations, c'est un réseau qui regroupe un certain nombre d'associations locales, départementales. Elles ont des configurations de toutes petites associations, majoritairement sans salarié pour la plupart d'entre elles et quelques autres fonctionnent avec un à trois salariés maximum, rares sont celles qui ont plus de 10 salariés. C'est donc une association de bénévoles. Les bénévoles agissent dans une démarche de solidarité qui ne couvre pas seulement la France mais aussi l'international, avec l'idée d'aider la personne à retrouver sa capacité d'agir et faire en sorte que chacun retrouve sa place de citoyen. L'association se situe dans une logique d'éducation populaire. Au sein de ce réseau d'associations, nous avons 1 000 implantations locales qui œuvrent au quotidien avec 80 000 bénévoles et 500 salariés. La proportion est inversée par rapport à certaines structures associatives, mais c'est une démarche volontaire que nous conservons de façon presque farouche. C'est une volonté de tirer l'ensemble des actions de l'association sur la base d'un volontariat qui est porté majoritairement par les bénévoles. En face, se trouvent les 2 600 000 personnes aidées, soutenues par le Secours populaire. Nous sommes présents à l'étranger, à la fois dans les situations d'urgence et à la fois sur des projets de développement dans une cinquantaine de pays.

Le Secours populaire qui vient d'avoir 70 ans d'histoire, s'est interrogé sur la manière d'accompagner les bénévoles et les salariés. Il a été décidé de mettre en place un Institut de formation en 1997 pour accompagner l'ensemble des acteurs. Nous sommes partis de la question : «qu'est ce qui nous rassemble ?». Ce qui nous rassemble, c'est l'objet social du Secours populaire : l'idée de la solidarité, des valeurs qu'elle porte, de ce que nous avons envie de conduire et de la façon, non seulement de faire, mais surtout de la façon d'être par rapport à la solidarité. C'est ce savoir être qui nous semble nécessaire de transmettre. C'est sur ce sujet que l'Institut de formation travaille en agissant avec l'ensemble

des personnes qui sont au sein de l'association. L'idée des parcours de formation est né pour l'ensemble des acteurs, avec un point central : la compréhension de ce qu'est le Secours populaire, de ce qu'il porte, de ce pourquoi il agit. C'est, en fait, revenir sur le « pourquoi nous sommes ensemble » et qu'est-ce que nous voulons faire ensemble. C'est sur ce volet que nous avons d'abord travaillé en faisant le choix d'accompagner tout nouvel arrivant sur la connaissance de l'association dans laquelle il entre, à la fois son histoire, sa culture, sa façon de faire, ses activités. Il s'agit donc d'un socle commun qui a pour volonté de rassembler pour que nous nous entendions sur ce sur quoi nous agissons et pourquoi nous sommes ensemble.

Dans un deuxième temps, nous agissons sur l'accompagnement de chacun en fonction des missions qu'il a envie de conduire, qu'il soit salarié, qu'il soit bénévole ou élu. L'objectif est de soutenir chacun dans la mission qu'il s'est choisie. C'est cet accompagnement sans distinction entre salariés et bénévoles qui va souder, fédérer l'ensemble des acteurs du mouvement. Des propositions de parcours de formation sont conduites selon les actions, que ce soit dans le champ de l'aide aux personnes en France, que ce soit pour la conduite de projets internationaux, ou encore pour le développement du Secours populaire. Ces propositions visent la participation d'un plus grand nombre de personnes à la solidarité afin qu'elles rejoignent cette démarche. Un travail spécifique est mené pour les élus et les dirigeants. Certains vont être accompagnés vers un cursus diplômant et recevoir un appui au développement de leurs compétences. Nous organisons des formations quels que soient les lieux où se trouvent les personnes grâce à un réseau de formateurs que nous avons formés. Aujourd'hui ce réseau compte 127 animateurs formateurs dont 5 salariés sur l'ensemble du territoire. Ce sont pour l'essentiel des formateurs bénévoles dont l'objectif va d'abord être de mieux faire partager l'objet du Secours populaire. Le budget de cette action représente 703 000 €. Même si ce chiffre n'est pas important en proportion du budget global de l'association (plus de 76 m€ en 2013), il montre tout de même que le Secours populaire fait un effort puisque 60 % de cette somme vient de ses fonds propres. Une seule subvention est sollicitée, il s'agit du Fonds de développement pour la vie associative (FDVA) pour la formation des bénévoles. Concernant les salariés, c'est un peu plus difficile, car il s'agit de petites structures et l'aide à la formation est limitée.

Depuis sa mise en place nous avons pu mesurer l'impact de la formation. La mobilisation des acteurs s'est accrue autour de l'objet du Secours populaire. On constate une participation active aux assemblées générales. Les bénévoles se sentent reconnus dans leurs activités et encouragés. On remarque beaucoup moins de conflits autour de la posture du salarié et celle du bénévole. On note un sentiment de reconnaissance, car partir en formation c'est une forme de reconnaissance de la place prise par chacun. La formation est aussi un soutien à l'émergence de nouveaux dirigeants. Ainsi depuis 4 ans, 50% des secrétaires généraux de départements ont changé, cela s'est fait sans heurt, parce que ces changements ont été préparés, notamment avec l'outil « formation ».