



Futuro del Trabajo: Buenas Prácticas de Cooperación Sur-Sur y Triangular (CSST) en Economía Social y Solidaria

ACADEMÍA DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA:
“LA ECONOMÍA SOCIAL EN EL FUTURO DEL TRABAJO”
14 – 18 DE OCTUBRE DE 2019
MADRID, ESPAÑA



Copyright © International Labour Organization 2019

First published 2019

Publications of the International Labour Office enjoy copyright under Protocol 2 of the Universal Copyright Convention. Nevertheless, short excerpts from them may be reproduced without authorization, on condition that the source is indicated. For rights of reproduction or translation, application should be made to ILO Publications (Rights and Licensing), International Labour Office, CH-1211 Geneva 22, Switzerland, or by email: rights@ilo.org. The International Labour Office welcomes such applications. Libraries, institutions and other users registered with a reproduction rights organization may make copies in accordance with the licences issued to them for this purpose. Visit www.ifrro.org to find the reproduction rights organization in your country.

English edition

ISBN: 978-92-2-134019-5 (print)
978-92-2-134020-1 (web pdf)

Spanish edition

ISBN: 978-92-2-134021-8 (print)
978-92-2-134022-5 (web pdf)

ILO Cataloguing in Publication Data

The designations employed in ILO publications, which are in conformity with United Nations practice, and the presentation of material therein do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the International Labour Office concerning the legal status of any country, area or territory or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers.

The responsibility for opinions expressed in signed articles, studies and other contributions rests solely with their authors, and publication does not constitute an endorsement by the International Labour Office of the opinions expressed in them.

Reference to names of firms and commercial products and processes does not imply their endorsement by the International Labour Office, and any failure to mention a particular firm, commercial product or process is not a sign of disapproval.

ILO publications and digital products can be obtained through major booksellers and digital distribution platforms, or ordered directly from ilo@turpin-distribution.com. For more information, visit our website: www.ilo.org/publins or contact ilopubs@ilo.org.

Agradecimientos

Se agradece la contribución para la elaboración de esta publicación y para la organización de la “Academia de Economía Social y Solidaria: La economía social en el futuro del trabajo” a: Anita Amorim, Duncan Chando, Erika Valdebenito, Fernanda Teixeira, Fernando Baptista, Hoang-Viet Tran, Juliana Maziero Castro, Linda Deelen, María José Mallo y Rie Vejs-Kjeldgaard. Agradecimientos especiales a los participantes de la Academia y autores de los artículos presentados en esta publicación.

Acknowledgements

We would like to acknowledge the contribution for the preparation of this publication and organization of the “Academy of Social and Solidarity Economy: The social economy in the future of the work” to: Anita Amorim, Erika Valdebenito, Duncan Chando, Fernanda Teixeira, Fernando Baptista , Hoang-Viet Tran, Juliana Maziero Castro, Linda Deelen, María José Mallo and Rie Vejs-Kjeldgaard. Special thanks to the Academy participants and authors of the articles presented in this publication.

Contenido

Este documento es parte de Futuro del Trabajo: Buenas Prácticas de Cooperación Sur-Sur y Triangular (CSST) en Economía Social y Solidaria.

Prefacio

La Economía Social y Solidaria (ESS) se refiere a organizaciones y empresas que se basan en principios de solidaridad y participación y que producen bienes y servicios mientras persiguen objetivos tanto económicos como sociales. La ESS desempeña un papel cada vez más importante en nuestras economías y sociedades, al proporcionar empleo, protección social y otros beneficios sociales y económicos. Debido a sus características distintivas, ventajas comparativas, su gobernanza democrática y su gestión autónoma, las empresas y organizaciones sociales reciben el apoyo de un número cada vez mayor de Estados, especialmente las economías emergentes. Según las Naciones Unidas, la economía social representa el 7% del empleo y el PIB mundial. El Informe 2015 del Director General de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) "El futuro del trabajo que queremos: un diálogo global" indica que, dada la tendencia demográfica actual, a cada año 40 millones de personas ingresarán al mercado laboral y que hasta el 2030, 600 millones de nuevos empleos deberán ser creados. Es probable que muchos de estos trabajos estén en la ESS.

El concepto de ESS abarca las cuatro dimensiones de la Agenda de Trabajo Decente de la OIT. Ayuda a cubrir las necesidades de los miembros que han sido ignorados o abordados inadecuadamente por el sector privado o público, creando una sociedad fuerte, sostenible, próspera e inclusiva. La cooperación Sur-Sur y triangular (CSST), basada en el principio de solidaridad, fortalece la ESS al compartir conocimientos, experiencias y buenas prácticas entre países sobre el tema y apoya el desarrollo de capacidades, la transferencia de tecnología y la movilización de recurso.

La OIT enfatizó su compromiso con la promoción de la cooperación Sur-Sur y triangular a través de sus documentos estratégicos "[Cooperación Sur-Sur y triangular: El camino a seguir](#)" en 2012 y "[Cooperación Sur-Sur y triangular de la OIT y trabajo decente: desarrollos recientes y pasos futuros](#)" en 2018. La integración de nuevos socios y la mejora de la cooperación entre países del Sur se encuentran entre los objetivos clave incluidos en esta estrategia, basados en el principio de solidaridad. La OIT reconoce que la cooperación entre iguales tiene un enorme potencial para aumentar el impacto de las iniciativas de desarrollo en el mundo del trabajo, incluso a través de la ESS.

Teniendo en cuenta la relevancia del intercambio de conocimientos para la cooperación Sur-Sur y triangular, se consideró esencial dar mayor visibilidad a las iniciativas escalables y replicables a través de un compendio de buenas prácticas que accesible en línea. Esta colección de 54 Buenas Prácticas se centra en soluciones que ilustran las buenas prácticas de CSST para promover el trabajo decente en la economía social. Su objetivo es ampliar la comprensión de la cooperación Sur-Sur y triangular a nivel mundial y regional proporcionando una base sólida para el debate, pero no es exhaustiva. El potencial de las prácticas basadas en resultados presentadas en esta colección para ayudar a los gobiernos y los interlocutores sociales a desarrollar y adaptar iniciativas para enfrentar

los desafíos relacionados con el empleo que se avecinan es inmenso. Esta publicación pretende inspirar nuevas iniciativas para avanzar en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y contribuir a la discusión en la Academia de Economía Social y Solidaria: La economía social en el futuro del trabajo realizada en Madrid, España del 14-18 de octubre, 2019.

*Departamento de Alianzas y Apoyo a los Programas Exteriores (PARDEV) de la OIT
y Empresa, Microfinanza y Desarrollo Local (EMDL) del Centro Internacional de Formación de la OIT*

Preface

The social and solidarity economy (SSE) refers to organisations and enterprises that are based on principles of solidarity and participation and that produce goods and services while pursuing both economic and social aims. SSE plays an increasingly significant role in our economies and societies, by providing employment, social protection as well as others social and economic benefits. Because of their distinctive features and comparative advantages, among others their democratic governance and autonomous management, the social enterprises and organisations are being supported an increasing number of States, especially emerging economies. According to the United Nations, the Social Economy represents 7% of employment and world GDP. The 2015 Report of the Director General of the International Labour Organization (ILO) "The future of work we want: A global dialogue" indicates that, given the current demographic trend, every year 40 million more people will enter the labour market and that 600 million new jobs will have to be created by 2030. These jobs are likely to be addressed by the SSE.

The concept of SSE cuts across all four dimensions of the ILO's Decent Work Agenda. It helps to cover the needs of members which have been ignored or inadequately addressed by the private or public sector, creating a strong, sustainable, prosperous and inclusive society. South-South and triangular cooperation (SSTC), based on the principle of solidarity and non-conditionality, can be regarded as an SSE compatible approach for sharing knowledge, experience and good practices, and for supporting capacity development, technology transfer, as well as resource mobilization.

The ILO emphasised its commitment to the promotion of South-South and triangular cooperation through its strategy "[South-South and triangular cooperation: The way forward](#)" in 2012 and its 2018 summary "[ILO South-South and triangular cooperation and decent work: Recent developments and future steps](#)". The integration of new partners and the enhancement of cooperation between countries of the South are among the key goals included in this strategy, based on the principle of solidarity and non-conditionality. The ILO recognises that cooperation between equals has enormous potential to scale up the impact of development initiatives in the world of work, including through SSE.

Bearing in mind the central knowledge sharing dimension of South-South and triangular cooperation, it was deemed essential to give greater visibility to scalable and replicable initiatives through a good practices compendium that was accessible on-line. This Collection of 54 Good Practices focuses on solutions that illustrate SSTC good practices to promote decent work in social economy. It is aimed at expanding understanding of South-South and triangular cooperation at the global and regional level by providing a sound basis for discussion, but it is not exhaustive. The potential of the results-based practices presented in this collection to help governments and social partners develop and adapt initiatives to face the employment-related challenges that lie ahead is

immense. This publication is intended to inspire further initiatives to advance the Sustainable Development Goals and other internationally agreed development goals, and contribute to the discussion at the Academy of Social and Solidarity Economy: The Social Economy in the Future of Work in Madrid, Spain from October 14-18, 2019.

Department of Partnerships and Field Support (PARDEV) – ILO and Enterprise, Microfinance and Local Development Programme – International Training Centre of the ILO

Introducción

La OIT ha sido pionera en la promoción de la Economía Social y Solidaria. La propia Constitución de la OIT establece que "la paz universal y duradera solo puede establecerse si se basa en la justicia social". La OIT ha estado involucrada en la promoción de la economía social desde su creación y el concepto de ESS es una parte integral de muchas iniciativas y programas de la OIT, como los programas de promoción del ecoturismo y del comercio justo, el apoyo a minorías indígenas, proyectos de desarrollo económico local, empleos verdes y empresas sostenibles. La OIT ha desarrollado durante décadas una amplia experiencia en ESS y desarrolló un conjunto integral de estrategias y herramientas para servir a las personas en su búsqueda de justicia social a través del trabajo decente.

En los últimos años, la OIT ha promovido el intercambio de conocimientos regionales e interregionales en la ESS y la creación de redes mundiales a través de sus iniciativas de fortalecimiento de capacidades y de cooperación Sur-Sur y triangular. Entre estos esfuerzos, la "Academia de la OIT sobre Economía Social y Solidaria" surgió como un catalizador de iniciativas innovadoras para apoyar a la ESS.

En colaboración con el Centro Internacional de Formación de la OIT (CIF), se lanzó un programa de creación de capacidad de alto nivel, siguiendo el programa propuesto por la Conferencia Tripartita de la OIT sobre Economía Social celebrada en Johannesburgo en octubre de 2009. La primera edición de la Academia ESS tuvo lugar en Turín, Italia (2010), seguido por Montreal, Canadá (2011), Agadir, Marruecos (2013), Campinas, Brasil (2014), Johannesburgo, Sudáfrica (2015) y Puebla, México (2016), San José, Costa Rica (2016), Seúl, Corea (2017), Luxemburgo, Luxemburgo (2017) y Turín, Italia (2019).

La Academia ESS 2019 es coorganizada por la OIT, en asociación con el Ministerio de Trabajo, Migración y Seguridad Social de España, y con la Confederación Empresarial Española de la Economía Social, CEPES, un actor clave en el proceso español de institucionalización de la ESS. En esta edición, el foco de la academia es el rol de la economía social en el futuro del trabajo.

Esta colección de Buenas Prácticas es parte de la Academia ESS 2019. Está dirigida a agencias de la ONU, gobiernos, trabajadores, empleadores y la sociedad civil y tiene como finalidad incentivar el aprendizaje entre pares a través de la presentación de soluciones del Sur que han demostrado su eficacia en la promoción del trabajo decente en la ESS. Esta es una compilación de la contribución de los participantes de la Academia y editada por la Unidad de Alianzas Emergentes y Especiales (ESPU) del Departamento de Alianzas y Apoyo a los Programas Exteriores (PARDEV).

Introduction

The International Labour Organization (ILO) has been a pioneer in the promotion of the Social and Social and Solidarity Economy. The ILO constitution itself states that "*universal and lasting peace can only be established if it is based on social justice*". The ILO has been involved in the promotion of the social economy since its establishment and the concept of SSE is an integral part of many ILO initiatives and programmes, such as labour-intensive programmes, the promotion of eco-tourism and fair trade, support to indigenous minorities, local economic development projects, ILO/AIDS, green jobs and, more broadly, sustainable enterprises and the social protection floor. The ILO has developed over decades an extensive expertise in SSE and developed a comprehensive set of strategies and tools for serving people in their quest of social justice through Decent Work.

In recent years, the ILO has been promoting regional and interregional knowledge sharing in SSE and building global networks, through its capacity-building and South-South and Triangular Cooperation initiatives. Among these efforts, the "*ILO Academy on Social and Solidarity Economy*" emerged as a catalyst for innovative initiatives to support the SSE.

In collaboration with the International Training Centre of the ILO, a high-level capacity-building program was launched, following the program proposed by the ILO Tripartite Conference on Social Economy held in Johannesburg in October 2009. The first edition of the SSE Academy took place in Turin, Italy (2010), followed in 2011 Montreal (Canada), in 2013 Agadir (Morocco), in 2014 Campinas (Brazil), in 2015 Johannesburg (South Africa) and Puebla (Mexico), in 2016 San José (Costa Rica), in 2017 Seoul (Korea) and Luxembourg (Luxembourg), Turin in 2019 (Italy).

The SSE Academy 2019 is co-organised by the ILO, in partnership with the Ministry of Labour, Migration and Social Security of Spain, and with the Spanish Business Confederation of the Social Economy, CEPES, and a key player in the Spanish institutionalization process of the SSE. This Academy focuses on the Social Economy in the Future of Work.

This Good Practices Collection is part of the SSE Academy 2019. It is targeted at UN agencies, governments, workers, employers, and civil society to help them learn from initiatives based on Southern solutions that have proven effective in promoting decent work in SSE. This is a compilation of contribution from the Academy's participants, collected and edited by the Emerging and Special Partnerships Unit (ESPU) of the ILO Department of Partnerships and Field Support (PARDEV).

PARTE IA: CONTRIBUCIONES DE LOS BECARIOS SUR-SUR

Programa de microcrédito “Usura Cero” (por Ligia del Socorro Miranda Corrale)	
Elementos de la buena práctica de CSST	<p>Nicaragua, es un país de América ubicado en el istmo centroamericano. Tiene una superficie de 130,370 km, es el país más grande de Centroamérica, limita al norte con Honduras, al sur con Costa Rica, al oeste con el océano Pacífico y al este con el mar Caribe. Su capital es Managua. Según el Instituto de Estadísticas, actualmente Nicaragua tiene una población estimada de 6.460.411 habitantes. Donde el 50.7% son mujeres y el 49.3% son hombres.</p> <p>Aunque, en los últimos años la tasa de pobreza se ha reducido, a través de algunas políticas públicas implementadas, el país continúa siendo la tercera nación más pobre de América Latina y el Caribe, a pesar de la tendencia positiva de los indicadores económicos de los últimos años.</p>
Objetivo (s)	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar el desarrollo de las mujeres trabajadoras, reduciendo las barreras de acceso a las fuentes formales de financiamiento, en especial cuando no se pueden presentar pruebas de ingreso y garantías que respalden los créditos. • Promover la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer, a través de proveer los recursos necesarios para que puedan tener autonomía, tanto a nivel personal, familiar como empresarial • Disminución de la pobreza extrema y el fortalecimiento de la economía familiar y la seguridad alimentaria. • Desarrollo de capacidades, para implementar sistemas productivos auto sostenibles que aseguren la mejoría continua de la productividad individual, y colectiva de las familias, buscando comercializar los excedentes para el buen vivir.
Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos	Como mecanismos de país participaron agencias del Sistema de Naciones Unidas, UNFPA (agencia líder), PNUD, ONUMUJERES (antes UNIFEM) FAO, PMA, OPS y OIT, y a nivel de socios Gubernamentales: Instituto Nicaragüense de la Mujer - INIM (Institución líder), Ministerio de Fomento, Industria y Comercio (MIFIC), El Ministerio Agropecuario y Forestal (MAGFOR), El Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez (MIFAN), y socios estratégicos: Asamblea Nacional, Gobiernos Regionales y Municipales.
Eficacia del enfoque metodológico	El Programa de microcrédito “Usura Cero” se concibe como un proyecto piloto de crédito dirigido a mujeres trabajadoras, ha recorrido desde entonces un largo camino con logros visibles. Sus propias beneficiarias testifican los avances del programa que se traducen en una cobertura de 144 municipios, 90 mil socias, 150 mil créditos otorgados, en más de tres mil barrios de todo el país. Las mujeres trabajadoras que participan del Programa están contribuyendo a dinamizar la economía y contribuyen a la disminución de la pobreza.
Innovación de la práctica Sur-Sur.	El fin, es que inicien sus propios negocios o refuerzen el que ya tienen, siendo su razón de ser, beneficiar a la población urbana pobre dedicada al comercio, servicio o producción que no tienen acceso a la banca formal y microfinancieras.

	Los elementos innovadores que le hacen interesante es la capacitación a las protagonistas del programa, enmarcadas dentro de un modelo solidario, dotándolas de herramientas técnicas y humanísticas para la buena administración de sus emprendimientos.
Elementos que hacen la buena práctica sostenible	El Programa de microcrédito “Usura Cero”, ha demostrado su sostenibilidad al lograr mantenerse en pie desde hace diez años que surgió como un proyecto sencillo con la idea de ayudar a mujeres con negocios pequeños. En la actualidad, Usura Cero da créditos de C\$ 20,000 Córdobas, aproximadamente 600 dólares a cada mujer, a una tasa de interés de 5% anual sobre saldo, devaluación de la moneda e interés por mora de 2% anual. De esta manera no solo se mejora la economía, también se construye una sociedad con valores fuertes, donde las mujeres se sienten apoyadas con su Grupos Solidarios. Usura Cero es sostenible porque se encargan de capacitar a cada una de las mujeres beneficiadas en la administración, organización y mercadeos de sus negocios, volviéndolas mujeres eficaces y productivas, que comprometen a las beneficiadas a cumplir con el pago de sus cuotas y sus metas, siendo estas generadoras de empleos y oportunidades, dando rentabilidad al programa.
Capacidad de adaptación	En primer lugar, que el objetivo de programa sea el mismo, reducción de la pobreza extrema, y querer adoptar el programa, por ejemplo, si se quisiera adaptarlo a la zona rural, se tiene que iniciar solicitando los requisitos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - Ser mujer y tener más de 18 años - Que tenga cédula de identidad vigente - Dispuestas a organizarse solidariamente en grupos de 5 a 10 personas, que no habiten en la misma vivienda, no sean familiares y estén dispuestas al compromiso - Con ingresos individuales netos menores a la canasta básica - Que manifiesten interés de emprender un negocio - Que asuman el compromiso de recibir al menos dos capacitaciones y tener un plan - Que se comprometan a entregar semanalmente las cuotas de amortización - Que tengan buen record crediticio, entre otros.
Resultados	Ha tenido impacto positivo en el mejoramiento de los ingresos familiares y el consumo de alimento de las protagonistas. Ha contribuido a reducción del trabajo fuera del hogar. Ha incrementado la participación de las mujeres en organizaciones comunales y proyectos sociales. Se ha desarrollado capacidades técnicas en las protagonistas para mantener y multiplicar los bienes. Hay un manejo responsable de los bienes por las protagonistas.
Contactos	Al Ministerio de Fomento, Industria y Comercio (MIFIC), lleva los planes del programa Usura Cero al mayor número de mujeres que tienen pequeños negocios en los barrios y mercado del país. El Ministerio de la Economía Familiar, Comunitaria, Cooperativa y Asociativa (MEFCCA), y la Cooperativa de Ahorro y Crédito Caja Rural Nacional (Caruna), atienden el financiamiento a los negocios del programa Usura Cero, que deben organizarse desde sus negocios para solicitar el crédito.
Materiales y Fotos	Manuales de capacitación, directrices, hojas de datos técnicos, carteles, imágenes, fotos, videos, documentos de audio, para la identificación de las buenas prácticas.



Entrega de préstamo solidario.

Cooperativa de Ahorro y Crédito Caja Rural Nacional (CARUNA, R. L.)

PROGRAMA DE CREDITO USURA CERO

INDICE

- CARUNA, R.L. Información Institucional
- PROGRAMA USURA CERO

EL PROGRAMA "USURA CERO"

El Programa Usura Cero fue creado el 3 de Agosto del 2007 mediante Decreto Presidencial N° 75-2007 donde el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional consideró:

- Que todos los nicaragüenses tienen el derecho al crédito acorde con su situación socioeconómica y que no se debe imponer una condición que garanticen los derechos fundamentales de las personas.
- Suprime el arance y las dependencias heredadas, resarcida las condiciones de vida del pueblo y que haya una distribución justa de la riqueza.
- Estimó prioritario crear en la iniciativa privada, principalmente en las cooperativas y empresas cooperativas y asociaciones de mujeres.
- Impulsar el desarrollo de los negocios que sostienen que sus ingresos permiten el progreso de su familia como un pilar de la economía, mediante el acceso a fuentes de financiamiento.
- Es una intención evitar actos de usura, principalmente en las clases más bajas.

Por tanto se crea el Programa Usura Cero coordinado por el Ministerio de Fomento, Industria y Comercio para fomentar el desarrollo de los micro-negocios en mujeres que habiten en zonas urbanas a través del otorgamiento de microcréditos.

COBERTURA DEL PROGRAMA

El Programa tiene presencia en 148 municipios en 15 departamentos del país y las 2 las regiones autónomas

1. Bosco	10. Esteli
2. Rio San Juan	11. Jinotega
3. Chontales	12. Madriz
4. Carazo	13. Matagalpa
5. Granada	14. Nueva Segovia
6. Masaya	15. Managua
7. Rivas	16. Chinandega
8. RAAN	17. RAAS
9. Leon	

RESULTADOS DEL PROGRAMA

INDICADORES	RESULTADOS	% DE EJECUCION
Total Colocados	C\$612,659,881.00	100.00%
Crédito Promedio	C\$5,377.67	-
Rotación promedio	1.6 veces	-
Índice de Recuperación promedio	77%	-
Crédito Colocados	113,926	79.01%
Mujeres Beneficiadas **	85,192	100.00%
Grupos solidarios de mujeres	18,044	-
COBERTURA NACIONAL ***	148 MUNICIPIOS	95.73%
Balón de Cartera - Abril 2015	C\$111,483,735.55	

** Meta a 5 años beneficiar a 80,000 mujeres, se logró en 3 años.
*** Cobertura a nivel nacional, 153 MUNICIPIOS

PLATAFORMA OPERATIVA DE CARUNA, R. L.

CARUNA R.L. es una cooperativa de primer piso, que cuenta con una red de 30 sucursales equipadas con soporte físico y tecnológico que hace posible la atención a las diferentes usuarias finales de nuestros productos y servicios en todo el territorio nacional.

Cobertura y resultados del programa de microcrédito "Usura Cero"



Emprendedoras



Encuentro entre socias.



Adjunto archivos: manuales, fotos e imágenes.



Fondos	<p>El Gobierno destina una partida para financiar este Programa.</p> <p>Literatura</p> <p>GRUN. (2012).</p> <p>Plan Nacional de Desarrollo Humano.</p> <p>2012-2016. Managua, Nicaragua: GRUN.</p> <p>Obtenido de: http://www.pndh.gob.ni/documentos/Pndh%20Actualizado/pndh.pdf</p>