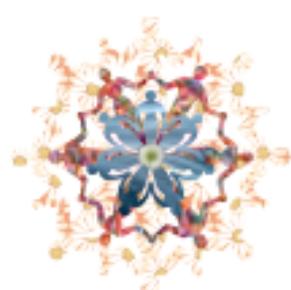
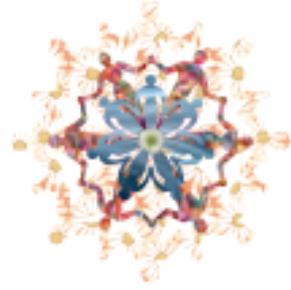
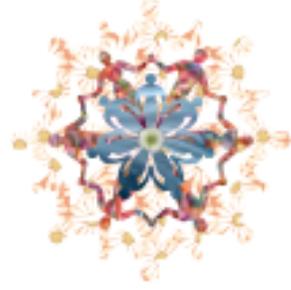
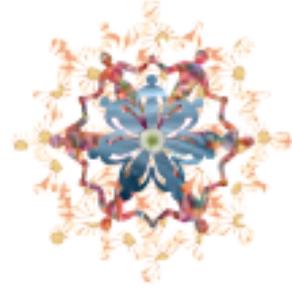
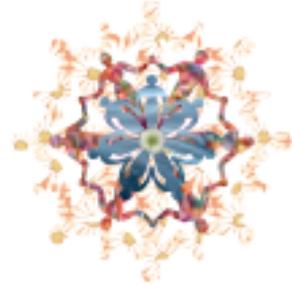
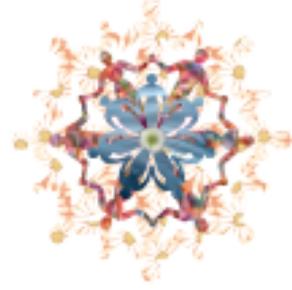




# Orientación 4.

Velar por la inclusión  
de grupos vulnerables  
y marginalizados a la  
economía local





Mujeres, jóvenes, migrantes, minorías étnicas, personas discapacitadas, ex convictos, desempleados, víctimas de violencia de género, madres solteras, personas analfabetas, entre otros, enfrentan dificultades especiales para conseguir empleo e insertarse económica y socialmente a la sociedad.

Estas personas, que son altamente vulnerables o están en riesgo de serlo, requieren de iniciativas específicas que promuevan su reinserción.

Esto implica no sólo la creación de plazas de trabajo que puedan ser ocupadas por estas personas, sino también un acompañamiento personalizado para que puedan fortalecer sus capacidades técnicas, socio-afectivas y desarrollen hábitos de trabajo y auto-confianza para conservar sus empleos, crecer en su trayectoria profesional e insertarse en la dinámica económica de sus territorios.





A continuación se presenta una síntesis de experiencias innovadoras que han logrado la inserción socio-laboral de estos grupos vulnerables, velando por la sostenibilidad económica de las iniciativas e incidiendo exitosamente en políticas públicas de nivel nacional o local para el fortalecimiento y escalamiento de estas iniciativas. Presentamos las siguientes experiencias:

- El Modelo de “Empresas de Inserción” de Québec para la inserción socio-laboral de personas en situación de exclusión, Canadá
- Recuperación y reciclaje de residuos para inserción socio-laboral de personas en situación o en riesgo de exclusión social, España
- El Sistema de Servicios de Cuidado Infantil con Tarifa Reducida: modelo que facilita la conciliación trabajo - familia y permite la reinserción laboral de las mujeres, Canadá



**El Modelo de “Empresas de Inserción” de  
Québec para la inserción socio-laboral de  
personas en situación de exclusión,  
Canadá**





- Las empresas de inserción son entidades comunitarias y empresas de economía social, cuya misión es la integración profesional y social de personas en situación de exclusión.
- Existentes desde 1982 y profundamente vinculadas a las dinámicas locales de desarrollo, las empresas de inserción se apoyan en una red diversificada de alianzas y colaboraciones con el sector privado, organismos comunitarios, instituciones públicas, sindicatos, etc., para poder contribuir con su accionar a la lucha contra la pobreza y la exclusión.
- Estas empresas ofrecen a las personas con serias dificultades para insertarse en el mercado laboral pasantías con una duración promedio de 26 semanas, que les permiten adquirir conocimientos y habilidades para integrarse profesional y socialmente a su comunidad.



Collectif des entreprises  
d'insertion du Québec



- Cincuenta empresas de inserción están presentes en 13 regiones de Québec, brindando formación laboral a más de 3 000 personas anualmente, con una tasa de inserción laboral de 75% y más de 1 000 empleos permanentes.
- Las empresas de inserción generan 42 millones de dólares canadienses por la venta de más de 300 productos y servicios en 7 sectores económicos, generando aproximadamente 90 millones de facturación anual (53% con auto-financiamiento) y 5 millones anuales invertidos en grupos en situación de exclusión.
- Gracias a la representación e incidencia política lograda por las empresas de inserción a través del Colectivo de Empresas de Inserción de Québec que las agrupa y a los espacios de discusión y reflexión propiciados entre 1994 y 1998, el Gobierno de Québec (Ministerio de Empleo y Solidaridad Social) adoptó en marzo de 1998 el **“Marco de Reconocimiento y Financiamiento de las Empresas de Inserción”**.



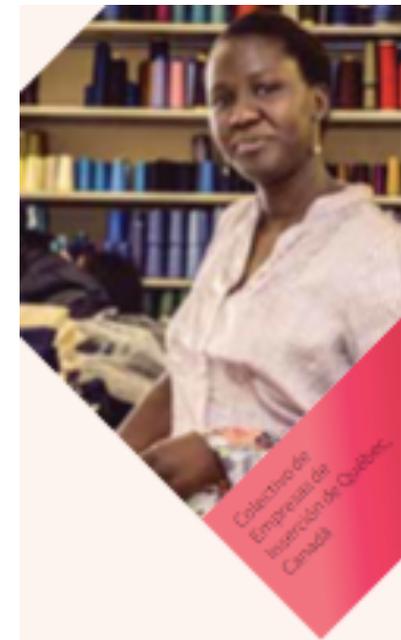


- Este Marco determina, en su primera parte, los siete criterios que deben cumplir las empresas para que se les reconozca el estatuto de empresas de inserción y, en la segunda, los lineamientos para la asignación de los fondos públicos requeridos para las actividades de inserción.
- El Gobierno de Québec financia los servicios de inserción socio-profesional de las empresas de inserción social, a través de acuerdos trienales con cada empresa, en donde se compromete a aportar fondos públicos.
- Cabe anotar que la actividad comercial de la empresa debe financiarse por sus propios ingresos, incluyendo los costos del personal que no se encuentra en proceso de inserción, la adquisición de materias primas, los equipos, los costos de administración, etc.



## Entidades de apoyo a las empresas de inserción en Québec

- Las empresas de inserción en Québec cuentan con un Colectivo que es su interlocutor oficial nacional con las instancias públicas, representándolas e incidiendo políticamente para incrementar el número de plazas disponibles para la inserción socio-laboral en la región.
- El Colectivo brinda asesoría especializada a las empresas de inserción, organiza actividades de intercambio y aprendizaje entre las empresas, establece estándares y vela por la calidad de los programas de formación, ejecuta estudios e investigaciones, acompaña a las empresas en los procesos de negociación de sus acuerdos con el Estado, asesora los procesos de reestructuración de las empresas, brinda asesoramiento a sus procesos comerciales, promociona sus productos y servicios, gestiona alianzas, entre otros. Las actividades del Colectivo son financiadas a través de cuotas de las empresas miembros.



**Recuperación y reciclaje de  
residuos para inserción socio-  
laboral de personas en situación o  
en riesgo de exclusión social,  
España**





- La Asociación Española de Recuperadores de Economía Solidaria (AERESS) representa a 59 entidades de economía solidaria especializadas en gestión de residuos (reducción, reutilización y reciclaje) e inserción socio-laboral de personas en situación o en riesgo de exclusión social, con presencia a nivel nacional (14 de 17 comunidades autónomas de España y 21 provincias).
- Con 20 años de trayectoria, AERESS ha sido galardonada por la Unión Europea y declarada “Entidad de Utilidad Pública” por parte del Ministerio del Interior de España, como un reconocimiento a la labor social de la entidad.
- Cuenta con el apoyo y financiamiento de tres Ministerios, con los cuales comparte líneas de acción: Ministerio de Empleo y Seguridad Social, Ministerio de Servicios Sociales e Igualdad y Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.





Las principales actividades realizadas por las organizaciones socias son:

### Servicios ambientales:

- Servicios de gestión integral de residuos (recogida, clasificación y tratamiento)
- Gestión de puntos limpios
- Educación y consultoría ambiental, campañas de formación y sensibilización

### Servicios de intervención social:

- Formación prelaboral y en habilidades sociales
- Servicios de intermediación y orientación laboral
- Creación de empleo de inserción
- Acompañamiento y seguimiento en procesos de inserción
- Talleres y formación para el empleo
- Bolsa de trabajo





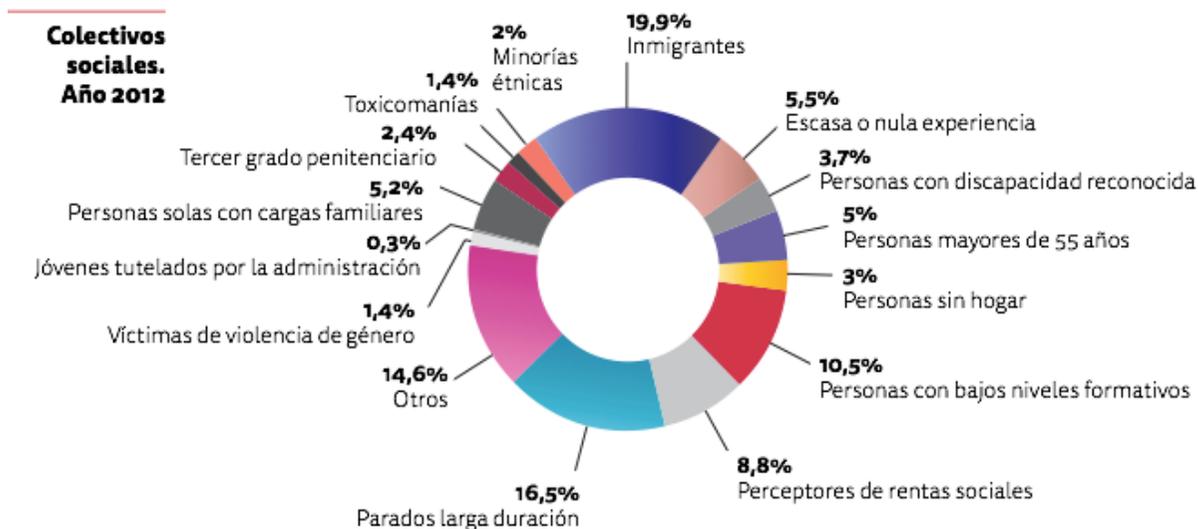
### Servicios de comercialización de productos y gestión de tiendas de segunda mano:

- Venta de materiales recuperados
- Venta de productos reciclados de elaboración propia
- Comercio justo y ecológico





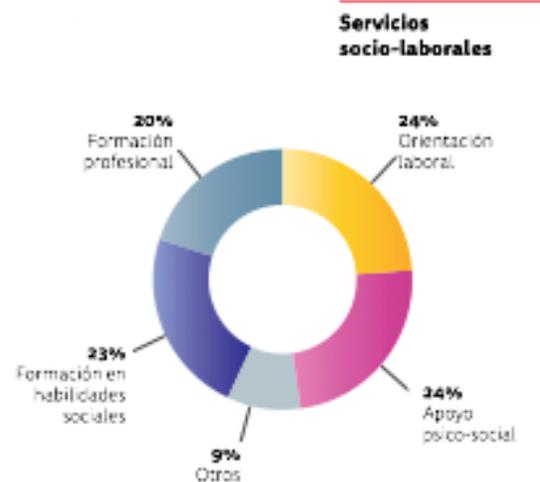
- Durante el año 2012, AERESS logró facturar más de 47 millones de euros, atender a 12 475 usuarios y generar 1 650 empleos, de los cuales 45%, es decir 740 empleos fueron otorgados a personas con dificultades especiales para el trabajo y la inclusión social.
- El siguiente cuadro muestra los colectivos sociales que AERESS logró incluir durante el año 2012, contribuyendo significativamente a disminuir su vulnerabilidad y marginalización:



## 1 ORIENTACIONES PARA PROMOVER SISTEMAS ECONÓMICOS INCLUSIVOS Y SOLIDARIOS



- Una vez que la persona es recibida por una de las entidades, éstas ofrecen un conjunto de servicios socio-laborales orientados a facilitar la integración de la persona beneficiaria desde dos ámbitos complementarios: por un lado, el estrictamente laboral y, por otro, aquel dirigido a aspectos psico-sociales.



- Las entidades implementan “proyectos de intervención social”, diseñados desde cada territorio de acuerdo al entorno local y a las características específicas del colectivo beneficiario al que se dirige la intervención.

## 1 ORIENTACIONES PARA PROMOVER SISTEMAS ECONÓMICOS INCLUSIVOS Y SOLIDARIOS



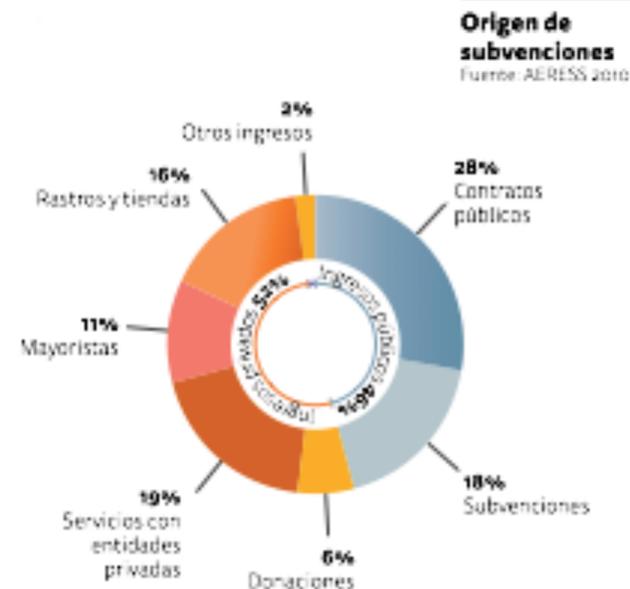
## AERESS y su incidencia en políticas públicas nacionales

- El Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente apoya la iniciativa en el marco de las subvenciones que concede a entidades del tercer sector consideradas de interés social en la protección del medio ambiente.
- Del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, AERESS recibe asignaciones presupuestarias provenientes del impuesto a la renta de personas naturales, para la ejecución de programas de interés de la red.





- El sector privado ha logrado superar los fondos públicos, incluyendo subvenciones y contratos públicos. Las fuentes de ingreso del sector privado incluyen: donaciones, servicios brindados a entidades privadas, mayoristas y ventas en tiendas.
- Esta tendencia demuestra la apuesta y participación activa de la sociedad española en los procesos de gestión de residuos y su interés de apoyar iniciativas que garantizan empleo de calidad para grupos vulnerables excluidos del mercado laboral.



## 1 ORIENTACIONES PARA PROMOVER SISTEMAS ECONÓMICOS INCLUSIVOS Y SOLIDARIOS

**El Sistema de Servicios de Cuidado Infantil con Tarifa Reducida: modelo que facilita la conciliación trabajo- familia y permite la reinserción laboral de las mujeres, Canadá**





- La Asociación de Centros para la Primera Infancia de Québec es una red de empresas de economía social que agrupa a 75% de los Centros de Cuidados para la Primera Infancia y Oficinas Coordinadoras de cuidados infantiles en entornos familiares, en todo Québec.
- Los Centros iniciaron sus actividades en 1997 con el apoyo del Ministerio de Educación y hasta 2004 pasaron de 50 000 a 220 000.
- Implementado por esta Red con el apoyo del Ministerio de la Familia, el Sistema de Servicios de Cuidado Infantil con Tarifa Reducida contribuye a la lucha contra la pobreza y la exclusión social, al permitir que los niños/niñas de familias de bajos ingresos económicos accedan a servicios de cuidado infantil de alta calidad a una tarifa subsidiada por el Estado y que los padres y madres dispongan de tiempo para trabajar, tanto en los propios Centros como en reinsertándose en el mercado laboral.





- 70 000 mujeres han entrado al mercado laboral gracias al sistema, contribuyendo esta reinserción a que la tasa de pobreza de madres solteras jefas de hogares con bajos niveles de ingreso se haya reducido de 60,3% a 20,4%.
- En el caso de los niños/niñas, el modelo está orientado a la lucha contra la deserción escolar en familias de bajos ingresos y a brindarles servicios de calidad que incrementen sus posibilidades de éxito y desarrollo integral y atenúen los factores de riesgo a los que están expuestos por la subescolarización de sus padres, problemas de aprendizaje, violencia, discapacidad.
- Los Centros reciben a 63% de los niños discapacitados de Québec y brindan acogida y acompañamiento personalizados a hijos/as de familias inmigrantes para su integración a la sociedad canadiense.



## Los Centros de Primera Infancia y su modelo de gestión

- Los Centros son organismos sin fines de lucro privados, administrados por las familias y ciudadanos de la comunidad.
- Las familias definen los objetivos y políticas de los Centros, velan por una gestión adecuada de los servicios y el uso de recursos y definen y supervisan la implementación de los programas educativos.
- Los Centros también cuentan con un Programa de Perfeccionamiento Profesional ofrecido por las asociaciones que los agremian y encuentros profesionales periódicos para intercambiar experiencias.





## **Un cambio de Gobierno que pone en riesgo la sostenibilidad y crecimiento de la Red y la accesibilidad del servicio para las familias de Québec**

- El reto que enfrentan actualmente la Red de Centros son las políticas desfavorables del nuevo Gobierno de Québec hacia los Centros y que ponen en riesgo su sostenibilidad y crecimiento.
- El Gobierno ha optado en su Presupuesto 2014-2015 por asignar 44% de los fondos disponibles a las guarderías comerciales que actualmente sólo cubren el 20% de los cupos requeridos por las familias para sus hijos/as.





- El Sistema Nacional de Estadísticas ha informado que la primera preferencia de las familias en Québec son los Centros de Primera Infancia de la Red y que inclusive están dispuestas a incrementar la tarifa diaria a 8\$ en pro de la sostenibilidad de la Red.
- Sin embargo, el Estado ha autorizado únicamente un incremento de 0,3\$ diarios. La Red se encuentra en un proceso de sensibilización y movilización nacional pública a favor de los servicios de los Centros, que han captado el interés a nivel mundial por su rol de integración social y dinamización económica.

