

Boletín informativo

# ASOFIN

109

Información especializada en Microfinanzas

Depósito Legal N° 4-3-9-03 • Año N°9 • Con información al 31/12/2011



Publicación de ASOFIN Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Micro Finanzas

Av. 6 de Agosto No. 2700, Edificio Torre Empresarial CADECO, Piso 11, Oficina 1102

Tel.: (591-2) 243 0080 - 243 0081 Fax: (591-2) 243 0124 • La Paz - Bolivia

asofin@asofinbolivia.com • contacto@asofinbolivia.com

[www.asofinbolivia.com](http://www.asofinbolivia.com)



**ASOFIN**

Asociación de Entidades Financieras  
Especializadas en Microfinanzas



# ASOFIN

Asociación de Entidades Financieras  
Especializadas en Micro Finanzas

Secretario Ejecutivo ASOFIN: Reynaldo Marconi  
Editor Responsable: Carlos Cardozo Arce



- Presidente Ejecutivo:  
Jorge Noda Miranda
- Of. Nacional:  
Nataníel Aguirre N° 669
- Telf: (591-4) 4501250
- Fax: (591-4) 4501255  
agrocapital@agrocapital.org.bo
- Casilla 5901  
Cochabamba - Bolivia
- www.agrocapital.org.bo.



- Gerente General:  
Pablo Gonzalez Lopez
- Av. Cristo Redentor N° 3730  
entre 4° y 5° anillo Santa Cruz
- Telf: (591-3) 3412901
- Fax: (591-3) 3412719
- Av. 16 de Julio N° 1486A La Paz
- Telf: (591-2) 2313133
- Fax: (591-2) 2313147  
info@losandesprocredit.com.bo
- Casilla 6503 Santa Cruz
- www.losandesprocredit.com.bo



- Gerente General:  
Kurt Koenigsfest Sanabria
- Of. Nacional:  
Nicolás Acosta N° 289
- Telf: (591-2) 2484242 / 2486485
- Fax: (591-2) 2486533  
info@bancosol.com.bo
- Casilla 13176  
La Paz - Bolivia
- www.bancosol.com.bo



- Gerente General:  
Fernando Mompó Siles
- Of. Nacional:  
Calle México N° 1530 entre  
Nicolás Acosta y Otero  
de la Vega.
- Telf: (591-2)29003(50)-51,52,53
- Fax: int. 103  
contacto@ecofuturo.com.bo
- Casilla 3092  
La Paz - Bolivia
- www.ecofuturo.com.bo



- Gerente General a.i.:  
Patricia Suárez Barba
- Oficina Central:  
Av. Cristo Redentor esq. Calle  
Gustavo Parada, U.V. N° 36, Mza.  
N° 55
- Telef: (591-3) 315-8000
- Fax: (591-3) 344-7841  
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia
- comunica@fassil.com.bo
- www.fassil.com.bo



- Gerente General:  
Elizabeth Nava Salinas
- Of. Nacional:  
C. General González N° 1272
- Telf: (591-2) 2487004 / 2486752
- Fax: (591-2) 2487004
- Casilla 15032
- contacto@bancofie.com.bo
- La Paz - Bolivia
- www.bancofie.com.bo



- Gerente General:  
Nelson Hinojosa Jimenez
- Of. Nacional:  
Av. Arce N° 2799 esq. Cordero
- Telf: (591-2) 2434142
- Fax: (591-2) 2434142  
ffp-nal@grupofortaleza.com.bo
- La Paz - Bolivia
- www.grupofortaleza.com.bo



- Gerente General:  
José Noel Zamora
- Of. Nacional: Calle Belisario  
Salinas N° 520 esq.  
Sanchez Lima
- Telf: (591-2) 2126700
- Fax: (591-2) 2148148
- Casilla 13963  
La Paz - Bolivia
- info@prodem.bo
- www.prodem.bo



- Gerente General:  
Victor Hugo Montalvo Granier
- Oficina Central:  
Av. Ballivián # 576
- Telf: (591-4) 4523001
- Fax: (591-4) 4528118
- info@fco.com.bo
- Cochabamba-Bolivia
- www.fco.com.bo

# Editorial

## 2011: CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN DEL SISTEMA MICROFINANCIERO

Por: Reynaldo Marconi Ojeda (\*)

La economía boliviana ha registrado un comportamiento satisfactorio durante la gestión 2011. Según los datos oficiales, el PIB ha crecido en un 5%. Ha prevalecido una estabilidad satisfactoria, reflejada en una tasa de inflación menor al 7%, cuando los pronósticos eran pesimistas. En el orden fiscal, se ha cerrado con un superávit aunque mínimo y la balanza comercial presenta un superávit record cercano a los \$us 1,500 millones. A nivel de desempleo, el CEDLA ha estimado una tasa de 7,9%, aunque el gobierno sostiene que fue de 5,7%. Estos resultados son encomiables en un entorno de crisis internacional, cuyos efectos no afectaron aún a nuestra economía.

En el contexto macroeconómico satisfactorio, el Sistema Financiero Nacional (SFN) en su conjunto ha cerrado la gestión 2011 con cifras de crecimiento espectaculares. Las captaciones de ahorro a diciembre de 2011 han superado \$us 10.852 millones, mientras que la cartera a la misma fecha ha registrado \$us 8.819 millones, con tasas de crecimiento de 22% para las captaciones y 24% para la cartera, respecto al 2010, que son mayores a la tasas registradas en la gestión 2010, año en que las captaciones crecieron en 7% y las colocaciones en un 20%. Tal como puede apreciarse en el cuadro de la siguiente página, la participación del **Sistema Microfinanciero continua impulsando la inclusión financiera por cuanto con un 32% de la cartera colocada atiende al 75% de los clientes del SFN, cuando el sistema bancario comercial concentra el 57% de la cartera atendiendo solo al 16% de los prestatarios;** tendencia similar se observa a nivel de captaciones, cuando el sistema microfinanciero tiene el 22% de las captaciones totales de un 44% de los depositantes, y el sistema bancario comercial, capta el 69% del total del ahorro, en base al 34% de los depositantes.

Estos datos muestran que el sistema financiero boliviano continua aumentando la penetración financiera, llegando en la gestión 2011 a una relación de Depósitos/PIB de 53% y de Cartera/PIB de 43%, cuando por ejemplo el 2005, esos indicadores representaban Depósitos/PIB 39% y de Cartera/PIB 36%. La cobertura de prestatarios atendidos en relación a la población económicamente activa del país, ha experimentado un salto altamente satisfactorio, por cuanto esa relación llega al 32% para la gestión 2011, 28% para la gestión 2010 y 21% para la gestión 2005. Estos incrementos de cobertura de prestatarios son alcanzados con el concurso del sistema microfinanciero, integrado por los bancos especializados en microfinanzas, fondos financieros privados y las IFDs. Los resultados de penetración financiera y de cobertura de prestatarios alcanzados por Bolivia se encuentran en un alto nivel dentro nuestra región, constituyendo un motivo de orgullo para los bolivianos. **Así, mientras que a nivel gubernamental se implementa una política de inclusión social encomiable, el sistema microfinanciero continúa promoviendo y alcanzando resultados exitosos de inclusión financiera.**

## SITUACION DEL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL A DICIEMBRE DE 2011

| TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA | CARTERA BRUTA    |             | CLIENTES         |             | OBLIGACIONES      |             | CUENTAS *        |             | AGEN. URBANAS |             | AGEN. RURALES |             | EMPLEADOS     |             |
|----------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
|                            | Miles \$us       | %           | Número           | %           | Miles \$us        | %           | Número           | %           | Número        | %           | Número        | %           | Número        | %           |
| BANCOS CONVENCIONALES      | 5.070.389        | 57%         | 221.402          | 16%         | 7.541.556         | 69%         | 1.851.523        | 34%         | 268           | 30%         | 73            | 15%         | 8.563         | 35%         |
| SISTEMA MICROFINANCIERO    | 2.856.284        | 32%         | 1.029.323        | 75%         | 2.338.779         | 22%         | 2.365.266        | 44%         | 531           | 59%         | 345           | 70%         | 13.664        | 56%         |
| BANCOS MICROFINANZAS       | 1.622.033        | 18%         | 397.697          | 29%         | 1.435.650         | 13%         | 1.398.537        | 26%         | 197           | 22%         | 56            | 11%         | 5.837         | 24%         |
| FFP MICROFINANZAS          | 914.655          | 10%         | 217.795          | 16%         | 903.129           | 8%          | 966.729          | 18%         | 149           | 17%         | 114           | 23%         | 4.859         | 20%         |
| IFD**                      | 319.596          | 4%          | 413.831          | 30%         | -                 | -           | -                | -           | 185           | 21%         | 175           | 35%         | 2.968         | 12%         |
| COOPERATIVAS A&C           | 518.904          | 6%          | 95.635           | 7%          | 540.613           | 5%          | 828.906          | 15%         | 65            | 7%          | 72            | 15%         | 1.668         | 7%          |
| MUTUALES                   | 373.257          | 4%          | 20.027           | 1%          | 431.334           | 4%          | 381.409          | 7%          | 35            | 4%          | 4             | 1%          | 558           | 2%          |
| <b>TOTALES</b>             | <b>8.818.835</b> | <b>100%</b> | <b>1.366.387</b> | <b>100%</b> | <b>10.852.282</b> | <b>100%</b> | <b>5.427.104</b> | <b>100%</b> | <b>899</b>    | <b>100%</b> | <b>494</b>    | <b>100%</b> | <b>24.453</b> | <b>100%</b> |

\* Cuentas de Ahorro y DPF

\*\* La información de las IFD es a noviembre/11

Fuente: ASFI, ASOFIN y FINRURAL

Los resultados exitosos obtenidos durante la gestión por los Bancos especializados en Microfinanzas y los Fondos Financieros Privados, asociados a ASOFIN, en relación a los bancos comerciales, son incuestionables, tal como se aprecia en el cuadro más abajo, y confirman la tendencia del decenio, reflejada en el siguiente comportamiento: 1) En la gestión 2011, el Sistema Microfinanciero ha crecido en depósitos y cartera a mayor ritmo que el sistema bancario comercial, aunque la participación de cada uno de los dos tipos de actores aún registra una diferencia favorable para los bancos comerciales, brecha que se acorta con el pasar de los años; 2) El 2011, en ambos sistemas, comercial y microfinanciero, las colocaciones han crecido a tasas mayores que los depósitos, evidenciando que la economía sigue absorbiendo mayores recursos de cartera, particularmente en la base de las micro, pequeñas y medianas empresas y, que el ahorro sigue un proceso expansivo sorprendente tanto a nivel corporativo, pero principalmente el ahorro popular; 3) Respecto el crecimiento de las agencias urbanas, los bancos comerciales han crecido a una tasa mayor, de 11,2% que el sistema microfinanciero, de 10%; en cambio **en el crecimiento de agencias rurales, el Sistema Microfinanciero ha crecido a una tasa 19,7%, mayor que la de los bancos comerciales de 9%, con una diferencia de más de 10 puntos porcentuales, situación que evidencia que el sistema microfinanciero impulsa incuestionablemente la bancarización rural;** 4) Entre 2000-2005, el Sistema Microfinanciero creció a tasas positivas de dos dígitos, cuando el Sistema Bancario Comercial decreció en el periodo; 5) En el periodo 2006-2010, el Sistema Microfinanciero creció a tasas sensiblemente mayores que las tasas del Sistema Bancario Comercial, tal como se aprecia en el cuadro resumen siguiente:

## CRECIMIENTO DEL SISTEMA MICROFINANCIERO Y DEL SISTEMA BANCARIO COMERCIAL

## COMPORTAMIENTO DE DEPOSITOS, CARTERA, AGENCIAS URBANAS Y RURALES

| PERIODO   | SISTEMA MICROFINANCIERO |         |            |             | SISTEMA BANCARIO COMERCIAL |         |            |             |
|-----------|-------------------------|---------|------------|-------------|----------------------------|---------|------------|-------------|
|           | DEPOSITOS               | CARTERA | AG.URBANAS | AG. RURALES | DEPOSITOS                  | CARTERA | AG.URBANAS | AG. RURALES |
| 2000-2005 | 22,5%                   | 17,8%   | 24,4%      | 18,8%       | -4,1%                      | -8,4%   | -8,1%      | -5,7%       |
| 2006-2010 | 39,5%                   | 29,4%   | 14,2%      | 12,7%       | 19,3%                      | 12,1%   | 9,0%       | 7,9%        |
| 2011      | 26,8%                   | 30,7%   | 10,0%      | 19,7%       | 19,5%                      | 24,1%   | 11,2%      | 9,0%        |

Fuente: Elaboración propia en base a datos de ASFI y ASOFIN

En materia prospectiva, para el año 2012 el gobierno ha proyectado una tasa de crecimiento del PIB de 5,5% y una tasa de inflación del 5%. El Presupuesto General del Estado 2012 incluye una inversión pública de \$us 3.252 millones, que es una cifra record en materia de inversión pública en el país. A nivel externo, es probable que los ingresos provenientes de las exportaciones no cambien de tendencia respecto a la economía boliviana, no obstante el entorno de crisis internacional. En ese contexto, la pregunta pertinente es ¿Cuál es el comportamiento esperado para el sistema financiero?.

Es probable que las captaciones de depósitos sigan creciendo, pero a tasas menores, por cuanto los ingresos originados en las exportaciones, remesas y otros ingresos externos, al menos mantendrán sus dinámicas actuales. Las colocaciones de cartera, es de esperar que continúen creciendo aunque probablemente a ritmos menores que los años precedentes. El comportamiento de estas variables se verá influenciado por la política gubernamental respecto a las inversiones privadas. El gran desafío presente del país es incrementar la inversión principalmente privada, -representa el 18% del PIB el 2011-, y mejorar su emplazamiento en el sector productivo. Distintos sectores vienen planteando la necesidad de generar una Ley de Fomento de las Inversiones Privadas; la sola ley no garantizará el incremento de las inversiones, si el país no establece un entorno de facilidades y seguridad jurídica real a las inversiones. Este entorno conjuntamente a una renovada ley de bancos y entidades financieras, puede abrir un espacio de oportunidades para el sector de la MIPyME. Ojala que a fines de 2012, podamos celebrar mayores colocaciones, particularmente en el sector productivo, que promuevan inversiones, empleo y producción, que necesita Bolivia.

(\*) Reynaldo Marconi Ojeda, Secretario Ejecutivo de ASOFIN

# BALANCES GENERALES AL 31/12/2011 Y ESTADOS DE RESULTADOS DEL 01/01/2011 AL 31/12/2011 (Expresado en miles de \$US)

T/C 6,86

| CUENTAS / ENTIDAD:  | BANCOSOL       | BANCO LOS ANDES | BANCO FIE      | PRODEM         | ECO FUTURO     | FORTALEZA      | FASSIL         | COMUNIDAD     | AGRO CAPITAL            | TOTAL ASOFIN     | BANCOS (1)       |
|---|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|-------------------------|------------------|------------------|
| <b>ACTIVO</b>   | <b>742.695</b> | <b>592.753</b>  | <b>728.764</b> | <b>591.993</b> | <b>167.285</b> | <b>123.668</b> | <b>292.244</b> | <b>60.315</b> | <b>18.517</b>           | <b>3.318.233</b> | <b>9.186.183</b> |
| Disponibilidades  | 69.064         | 51.757          | 107.172        | 101.367        | 9.445          | 9.782          | 84.398         | 6.599         | 1.261                   | 440.845          | 2.080.313        |
| Inversiones Temporarias   | 69.124         | 67.244          | 41.985         | 27.518         | 8.953          | 13.550         | 18.578         | 4.624         | 71                      | 251.647          | 1.738.596        |
| Cartera   | 574.918        | 447.200         | 567.406        | 445.067        | 143.540        | 90.910         | 175.161        | 47.258        | 15.295                  | 2.506.755        | 4.944.521        |
| Cartera bruta   | 585.550        | 454.178         | 582.305        | 453.277        | 146.143        | 92.830         | 174.270        | 48.134        | 15.915                  | 2.552.602        | 5.070.389        |
| Cartera vigente   | 580.782        | 446.610         | 576.708        | 447.032        | 143.225        | 90.433         | 173.809        | 47.668        | 15.690                  | 2.521.958        | 4.871.376        |
| Cartera vencida   | 3.113          | 1.766           | 2.220          | 2.718          | 1.249          | 244            | 196            | 17            | 25                      | 11.549           | 11.840           |
| Cartera en ejecucion  | 1.375          | 1.095           | 1.318          | 2.078          | 990            | 1.590          | 0              | 0             | 109                     | 8.554            | 46.734           |
| Cartera reprogramada o restructurada vigente                          | 240            | 4.182           | 1.769          | 1.138          | 558            | 417            | 263            | 386           | 86                      | 9.040            | 100.096          |
| Cartera reprogramada o restructurada vencida                          | 27             | 276             | 104            | 177            | 52             | 8              | 2              | 0             | 0                       | 708              | 2.070            |
| Cartera reprogramada o restructurada en ejecucion                     | 13             | 248             | 187            | 133            | 69             | 139            | 0              | 62            | 4                       | 793              | 38.274           |
| Productos devengados por cobrar cartera                               | 7.658          | 4.785           | 6.203          | 7.354          | 2.686          | 1.162          | 2.294          | 537           | 202                     | 32.882           | 35.698           |
| (Provision para cartera incobrable)                                   | -18.290        | -11.763         | -21.102        | -15.565        | -5.290         | -3.083         | -1.402         | -1.413        | -822                    | -78.729          | -161.566         |
| Otras cuentas por cobrar  | 6.450          | 5.085           | 3.617          | 6.146          | 1.497          | 1.356          | 3.234          | 177           | 139                     | 27.700           | 52.015           |
| Bienes realizables  | 3              | 0               | 0              | 0              | 0              | 1              | 0              | 0             | 0                       | 4                | 2.103            |
| Inversiones permanentes   | 5.871          | 2.460           | 80             | 475            | 50             | 4.286          | 1.578          | 230           | 128                     | 15.157           | 183.679          |
| Bienes de uso   | 14.847         | 16.001          | 8.130          | 7.895          | 3.160          | 3.513          | 5.727          | 1.278         | 1.456                   | 62.006           | 161.695          |
| Otros activos   | 2.419          | 3.007           | 375            | 3.526          | 641            | 270            | 3.568          | 149           | 167                     | 14.120           | 23.263           |
| Fideicomisos constituidos   | 0              | 0               | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0             | 0                       | 0                | 0                |
| <b>PASIVO</b>   | <b>689.040</b> | <b>524.325</b>  | <b>667.360</b> | <b>530.096</b> | <b>149.508</b> | <b>108.441</b> | <b>272.465</b> | <b>52.876</b> | <b>9.175</b>            | <b>3.003.285</b> | <b>8.420.290</b> |
| Obligaciones con el publico   | 537.304        | 418.640         | 486.358        | 434.793        | 103.369        | 98.406         | 223.345        | 42.814        | 0                       | 2.345.028        | 7.481.780        |
| A la vista  | 513            | 14.019          | 196            | 5.567          | 1              | 592            | 16.970         | 0             | 0                       | 37.858           | 2.395.984        |
| Por cuentas de ahorro   | 179.714        | 136.182         | 176.534        | 195.612        | 42.273         | 25.716         | 76.897         | 6.850         | 0                       | 839.778          | 2.550.434        |
| A plazo   | 121.624        | 122.311         | 93.677         | 110.762        | 26.663         | 38.703         | 83.214         | 32.362        | 0                       | 629.317          | 1.186.509        |
| Restringidas  | 3.894          | 8.758           | 5.526          | 13.093         | 431            | 4.813          | 582            | 3.313         | 0                       | 40.409           | 256.465          |
| A plazo, con anotación en cuenta                                      | 218.457        | 128.662         | 200.484        | 101.341        | 32.280         | 26.962         | 40.071         | 0             | 0                       | 748.257          | 985.686          |
| Cargos devengados por pagar   | 13.102         | 8.709           | 9.940          | 8.418          | 1.722          | 1.619          | 5.611          | 289           | 0                       | 49.410           | 106.701          |
| Obligaciones con instituciones fiscales                               | 444            | 1.661           | 996            | 16.608         | 0              | 21             | 0              | 0             | 0                       | 19.730           | 163.722          |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento                 | 70.603         | 29.687          | 89.881         | 33.301         | 25.554         | 6.047          | 38.318         | 9.117         | 7.391                   | 309.899          | 281.649          |
| Otras cuentas por pagar   | 17.714         | 10.223          | 19.842         | 11.978         | 5.824          | 2.554          | 3.212          | 547           | 1.549                   | 73.443           | 161.391          |
| Previsiones   | 20.997         | 4.762           | 15.757         | 15.355         | 3.973          | 1.094          | 1.607          | 398           | 236                     | 64.179           | 127.995          |
| Para activos contingentes   | 2              | 1               | 7              | 65             | 0              | 66             | 0              | 4             | 0                       | 144              | 7.457            |
| Genéricas Voluntarias   | 14.851         | 2.369           | 12.205         | 10.822         | 2.290          | 0              | 804            | 0             | 0                       | 43.341           | 54.890           |
| Genérica Cíclica  | 6.145          | 2.369           | 3.545          | 3.965          | 1.683          | 1.029          | 804            | 394           | 236                     | 20.168           | 58.599           |
| Para deshaucio y otras  | 0              | 22              | 0              | 503            | 0              | 0              | 0              | 0             | 0                       | 525              | 7.049            |
| Títulos de deuda en circulación                                       | 25.161         | 35.192          | 43.993         | 0              | 6.085          | 0              | 0              | 0             | 0                       | 110.432          | 0                |
| Obligaciones subordinadas   | 15.958         | 0               | 10.452         | 0              | 4.703          | 317            | 5.982          | 0             | 0                       | 37.413           | 37.275           |
| Obligaciones con empresas con participación estatal                   | 860            | 24.159          | 81             | 18.061         | 0              | 0              | 0              | 0             | 0                       | 43.161           | 166.478          |
| <b>PATRIMONIO</b>   | <b>53.655</b>  | <b>68.429</b>   | <b>61.404</b>  | <b>61.897</b>  | <b>17.777</b>  | <b>15.227</b>  | <b>19.779</b>  | <b>7.439</b>  | <b>9.342</b>            | <b>314.949</b>   | <b>765.893</b>   |
| Capital social  | 32.029         | 50.088          | 30.773         | 33.135         | 11.319         | 10.328         | 14.577         | 3.214         | 1.463                   | 186.926          | 486.627          |
| Aportes no capitalizados  | 246            | 537             | 5.608          | 757            | 129            | 1.486          | 1.478          | 1.604         | 907                     | 12.751           | 25.986           |
| Ajustes al patrimonio   | 0              | 0               | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0             | 0                       | 0                | 0                |
| Reservas  | 7.592          | 6.706           | 13.519         | 3.311          | 949            | 676            | 102            | 2.101         | 3.323                   | 38.279           | 121.042          |
| Resultados acumulados   | 13.787         | 11.098          | 11.503         | 24.695         | 5.381          | 2.738          | 3.621          | 521           | 3.649                   | 76.992           | 132.238          |
| <b>CUENTAS CONTINGENTES</b>   | <b>293</b>     | <b>3.415</b>    | <b>2.588</b>   | <b>8.243</b>   | <b>0</b>       | <b>10.805</b>  | <b>28</b>      | <b>2.380</b>  | <b>0</b>                | <b>27.753</b>    | <b>1.162.781</b> |
| <b>ESTADO DE RESULTADOS</b>   |                |                 |                |                |                |                |                |               |                         |                  |                  |
| + Ingresos financieros  | 98.119         | 61.826          | 87.361         | 72.546         | 27.077         | 15.700         | 24.932         | 4.573         | 3.880                   | 396.014          | 377.908          |
| - Gastos financieros  | -15.953        | -10.891         | -15.619        | -8.732         | -4.205         | -2.243         | -5.847         | -1.580        | -544                    | -65.613          | -70.015          |
| <b>RESULTADO FINANCIERO BRUTO</b>                                     | <b>82.166</b>  | <b>50.935</b>   | <b>71.742</b>  | <b>63.814</b>  | <b>22.873</b>  | <b>13.457</b>  | <b>19.086</b>  | <b>2.994</b>  | <b>3.336</b>            | <b>330.401</b>   | <b>307.893</b>   |
| + Otros ingresos operativos   | 5.157          | 6.322           | 5.240          | 9.824          | 1.780          | 936            | 6.826          | 312           | 137                     | 36.535           | 258.580          |
| - Otros gastos operativos   | -2.906         | -1.392          | -519           | -957           | -797           | -393           | -765           | -39           | -82                     | -7.850           | -59.944          |
| <b>RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO</b>                                   | <b>84.417</b>  | <b>55.864</b>   | <b>76.463</b>  | <b>72.681</b>  | <b>23.855</b>  | <b>14.000</b>  | <b>25.146</b>  | <b>3.267</b>  | <b>3.392</b>            | <b>359.086</b>   | <b>506.529</b>   |
| + Recuperación de activos financieros                                 | 7.983          | 8.099           | 22.667         | 9.477          | 2.029          | 904            | 8.634          | 304           | 971                     | 61.068           | 101.902          |
| - Cargos por incobrabilidad   | -19.952        | -9.592          | -35.571        | -18.604        | -4.409         | -1.869         | -10.246        | -576          | -478                    | -101.296         | -147.424         |
| <b>RESULTADO DE OPERACION DESPUES DE INCOBRABLES</b>                  | <b>72.448</b>  | <b>54.371</b>   | <b>63.559</b>  | <b>63.554</b>  | <b>21.475</b>  | <b>13.036</b>  | <b>23.534</b>  | <b>2.996</b>  | <b>3.885</b>            | <b>318.858</b>   | <b>461.007</b>   |
| - Gastos de administración  | -54.503        | -43.105         | -49.383        | -45.476        | -15.589        | -9.769         | -19.890        | -2.475        | -3.952                  | -244.141         | -306.676         |
| <b>RESULTADO DE OPERACIÓN NETO</b>                                    | <b>17.945</b>  | <b>11.267</b>   | <b>14.176</b>  | <b>18.078</b>  | <b>5.886</b>   | <b>3.267</b>   | <b>3.644</b>   | <b>520</b>    | <b>-67</b>              | <b>74.716</b>    | <b>154.331</b>   |
| +/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor          | -144           | -63             | 65             | 25             | -16            | 74             | 25             | 6             | -86                     | -114             | 1.181            |
| <b>RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.</b> | <b>17.802</b>  | <b>11.204</b>   | <b>14.241</b>  | <b>18.103</b>  | <b>5.870</b>   | <b>3.341</b>   | <b>3.669</b>   | <b>526</b>    | <b>-153</b>             | <b>74.602</b>    | <b>155.512</b>   |
| +/- Resultado extraordinario  | 0              | 0               | 27             | 9              | 27             | 0              | 0              | 0             | 40                      | 104              | 358              |
| <b>RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES</b>        | <b>17.802</b>  | <b>11.204</b>   | <b>14.268</b>  | <b>18.112</b>  | <b>5.897</b>   | <b>3.341</b>   | <b>3.669</b>   | <b>526</b>    | <b>-113</b>             | <b>74.706</b>    | <b>155.870</b>   |
| +/- Resultado de ejercicios anteriores                                | -415           | 0               | 0              | -33            | 754            | -64            | -48            | -5            | 185                     | 374              | 1.373            |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION</b>      | <b>17.386</b>  | <b>11.204</b>   | <b>14.268</b>  | <b>18.079</b>  | <b>6.651</b>   | <b>3.277</b>   | <b>3.621</b>   | <b>521</b>    | <b>73</b>               | <b>75.079</b>    | <b>157.243</b>   |
| +/- Ajuste por inflación  | 0              | 0               | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0             | 0                       | 0                | 0                |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>                                   | <b>17.386</b>  | <b>11.204</b>   | <b>14.268</b>  | <b>18.079</b>  | <b>6.651</b>   | <b>3.277</b>   | <b>3.621</b>   | <b>521</b>    | <b>73</b>               | <b>75.079</b>    | <b>157.243</b>   |
| - IUUE  | -3.599         | -106            | -2.765         | -2.780         | -1.271         | -539           | 0              | 0             | 0                       | -11.060          | -23.323          |
| <b>RESULTADO NETO DE LA GESTION</b>                                   | <b>13.787</b>  | <b>11.098</b>   | <b>11.503</b>  | <b>15.299</b>  | <b>5.381</b>   | <b>2.738</b>   | <b>3.621</b>   | <b>521</b>    | <b>73<sup>(2)</sup></b> | <b>64.019</b>    | <b>133.920</b>   |

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT y BANCO FIE por ser entidades especializadas en microfinanzas

(2) Debido al bajo apalancamiento de Agrocapiital, la variación del tipo de cambio del dolar americano genera un egreso contable de \$us 86.061, el cual es compensado por el aumento de su patrimonio en \$us 106.867

# GRACIAS A TI SEGUIMOS CRECIENDO



El 2011 superamos los USD 585 millones en préstamos, USD 470 millones en captaciones del público y más de 450 mil clientes.

Este año estamos listos para más, cumpliendo 20 años de compromiso con el microempresariado, reafirmando nuestra misión.

*20 años*

**BancoSol**  
*Juntos crecemos*

# INDICADORES AL 31/12/2011

| CUENTAS / ENTIDAD:   | BANCOSOL       | BANCO LOS ANDES | BANCO FIE      | PRODEM         | ECO FUTURO     | FORTALEZA      | FASSIL         | COMUNIDAD      | AGRO CAPITAL   | TOTAL ASOFIN   | BANCOS (1)     |
|--|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>ESTRUCTURA DE ACTIVOS</b>   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b>  | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| (Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo  | 18,61%         | 20,08%          | 20,47%         | 21,77%         | 11,00%         | 18,87%         | 35,24%         | 18,61%         | 7,20%          | 20,87%         | 41,57%         |
| Cartera / Total activo   | 77,41%         | 75,44%          | 77,86%         | 75,18%         | 85,81%         | 73,51%         | 59,94%         | 78,35%         | 82,60%         | 75,54%         | 53,83%         |
| Otras cuentas por cobrar / Total activo  | 0,87%          | 0,86%           | 0,50%          | 1,04%          | 0,89%          | 1,10%          | 1,11%          | 0,29%          | 0,75%          | 0,83%          | 0,57%          |
| Bienes realizables/ Total activo   | 0,00%          | 0,00%           | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,02%          |
| Inversiones permanentes / Total activo   | 0,79%          | 0,42%           | 0,01%          | 0,08%          | 0,03%          | 3,47%          | 0,54%          | 0,38%          | 0,69%          | 0,46%          | 2,00%          |
| Bienes de uso / Total activo   | 2,00%          | 2,70%           | 1,12%          | 1,33%          | 1,89%          | 2,84%          | 1,96%          | 2,12%          | 7,86%          | 1,87%          | 1,76%          |
| Otros activos / Total activo   | 0,33%          | 0,51%           | 0,05%          | 0,60%          | 0,38%          | 0,22%          | 1,22%          | 0,25%          | 0,90%          | 0,43%          | 0,25%          |
| <b>RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)</b>  |                |                 |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA   | 2,13%          | 1,99%           | 1,90%          | 2,86%          | 3,53%          | 2,39%          | 1,85%          | 0,98%          | 0,34%          | 2,24%          | 1,47%          |
| Resultado neto / Activo promedio   | 2,13%          | 2,00%           | 1,91%          | 2,89%          | 3,53%          | 2,64%          | 1,85%          | 1,00%          | 0,34%          | 2,26%          | 1,66%          |
| Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE   | 29,16%         | 17,44%          | 22,34%         | 28,11%         | 36,56%         | 21,49%         | 23,11%         | 9,05%          | 0,78%          | 23,50%         | 19,86%         |
| Ingresos financieros / (Activo + contingente) promedio   | 15,12%         | 11,07%          | 14,46%         | 13,57%         | 17,75%         | 13,69%         | 12,76%         | 8,57%          | 18,11%         | 13,85%         | 4,14%          |
| Ingresos financieros / Cartera bruta promedio  | 19,47%         | 14,79%          | 17,84%         | 18,08%         | 22,12%         | 19,81%         | 19,02%         | 10,57%         | 23,56%         | 18,11%         | 8,29%          |
| Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6)  | 19,21%         | 14,59%          | 17,72%         | 17,96%         | 22,02%         | 19,05%         | 18,82%         | 10,24%         | 23,54%         | 17,91%         | 7,05%          |
| Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio   | 2,37%          | 0,36%           | 2,64%          | 2,28%          | 1,95%          | 1,22%          | 1,23%          | 0,63%          | -3,00%         | 1,84%          | 1,00%          |
| Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio   | 1,02%          | 1,51%           | 1,07%          | 2,45%          | 1,45%          | 1,18%          | 5,21%          | 0,72%          | 0,83%          | 1,67%          | 5,67%          |
| Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4)  | 2,85%          | 2,31%           | 3,04%          | 1,96%          | 3,31%          | 2,57%          | 3,33%          | 3,50%          | 5,60%          | 2,71%          | 0,99%          |
| Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7)   | 2,47%          | 2,21%           | 2,36%          | 1,78%          | 2,51%          | 2,57%          | 3,46%          | 3,57%          | N/A            | 2,38%          | 1,42%          |
| <b>GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)</b>  |                |                 |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Gastos de administración / Cartera bruta promedio  | 10,81%         | 10,31%          | 10,09%         | 11,34%         | 12,74%         | 12,32%         | 15,17%         | 5,72%          | 23,99%         | 11,17%         | 6,73%          |
| Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio  | 8,40%          | 7,72%           | 8,17%          | 8,51%          | 10,22%         | 8,52%          | 10,18%         | 4,64%          | 18,44%         | 8,54%          | 3,36%          |
| Gastos de administración / Total gastos  | 56,16%         | 66,16%          | 47,58%         | 59,43%         | 59,30%         | 66,28%         | 54,16%         | 53,08%         | 76,88%         | 56,77%         | 50,59%         |
| Gastos de personal / Total gastos de administración  | 58,57%         | 48,44%          | 66,18%         | 59,17%         | 60,60%         | 58,75%         | 54,57%         | 62,70%         | 62,22%         | 58,34%         | 45,76%         |
| Depreciación y amortizaciones / Total gastos de administración                                     | 5,70%          | 9,32%           | 3,11%          | 7,06%          | 4,65%          | 5,57%          | 8,46%          | 5,32%          | 6,72%          | 6,23%          | 6,96%          |
| Otros gastos administrativos / Total gastos de administración                                      | 35,73%         | 42,25%          | 30,71%         | 33,77%         | 34,75%         | 14,25%         | 36,98%         | 31,98%         | 31,06%         | 35,42%         | 47,28%         |
| (Gastos adm+IUE)/(Inq.financieros+Otros ing.operativos(541,542 y 545))                             | 56,53%         | 63,74%          | 56,38%         | 58,66%         | 58,61%         | 62,00%         | 63,83%         | 51,62%         | 99,12%         | 59,26%         | 57,46%         |
| <b>CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS</b>   |                |                 |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Cartera vigente / Cartera bruta  | 99,23%         | 99,25%          | 99,34%         | 98,87%         | 98,39%         | 97,87%         | 99,89%         | 99,83%         | 99,13%         | 99,15%         | 98,05%         |
| Cartera vencida / Cartera bruta  | 0,54%          | 0,45%           | 0,40%          | 0,64%          | 0,89%          | 0,27%          | 0,11%          | 0,04%          | 0,16%          | 0,48%          | 0,27%          |
| Cartera en ejecución / Cartera bruta   | 0,24%          | 0,30%           | 0,26%          | 0,49%          | 0,72%          | 1,86%          | 0,00%          | 0,13%          | 0,71%          | 0,37%          | 1,68%          |
| Productos devengados por cobrar cartera / Cartera bruta  | 1,31%          | 1,05%           | 1,07%          | 1,62%          | 1,84%          | 1,25%          | 1,32%          | 1,12%          | 1,27%          | 1,29%          | 0,70%          |
| Cartera en mora según balance (9) / Cartera bruta  | 0,77%          | 0,75%           | 0,66%          | 1,13%          | 1,61%          | 2,13%          | 0,11%          | 0,17%          | 0,87%          | 0,85%          | 1,95%          |
| (Cartera en mora + Bienes realizables) / Cartera bruta   | 0,77%          | 0,75%           | 0,66%          | 1,13%          | 1,61%          | 2,13%          | 0,11%          | 0,17%          | 0,87%          | 0,85%          | 1,99%          |
| Cartera+contingente con calificaciónA / (Cartera bruta+Contingente)                                | 98,97%         | 97,58%          | 99,12%         | 98,26%         | 97,33%         | 95,81%         | 99,79%         | 99,25%         | 98,91%         | 98,47%         | 95,40%         |
| Cartera+contingente con calificaciónB / (Cartera bruta+Contingente)                                | 0,14%          | 1,10%           | 0,12%          | 0,47%          | 0,99%          | 1,57%          | 0,10%          | 0,41%          | 0,21%          | 0,47%          | 1,78%          |
| Cartera+contingente con calificaciónC / (Cartera bruta+Contingente)                                | 0,09%          | 0,19%           | 0,11%          | 0,13%          | 0,24%          | 0,46%          | 0,02%          | 0,18%          | 0,09%          | 0,14%          | 0,58%          |
| Cartera+contingente con calificaciónD / (Cartera bruta+Contingente)                                | 0,04%          | 0,28%           | 0,02%          | 0,09%          | 0,06%          | 0,14%          | 0,02%          | 0,01%          | 0,03%          | 0,09%          | 0,47%          |
| Cartera+contingente con calificaciónE / (Cartera bruta+Contingente)                                | 0,04%          | 0,17%           | 0,03%          | 0,07%          | 0,11%          | 0,44%          | 0,04%          | 0,02%          | 0,07%          | 0,09%          | 0,29%          |
| Cartera+contingente con calificaciónF / (Cartera bruta+Contingente)                                | 0,72%          | 0,68%           | 0,60%          | 0,98%          | 1,27%          | 1,58%          | 0,03%          | 0,13%          | 0,69%          | 0,74%          | 1,45%          |
| Cartera reprogramada / Cartera bruta   | 0,05%          | 1,04%           | 0,35%          | 0,32%          | 0,46%          | 0,61%          | 0,15%          | 0,93%          | 0,57%          | 0,41%          | 2,77%          |
| Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada  | 14,23%         | 11,13%          | 14,10%         | 21,45%         | 17,85%         | 25,96%         | 0,80%          | 13,85%         | 4,59%          | 14,24%         | 28,73%         |
| N° de clientes en mora / Total clientes de crédito   | 1,97%          | 3,00%           | 2,07%          | 2,78%          | 3,46%          | 4,03%          | 0,30%          | 0,42%          | 2,95%          | 2,29%          | S/D            |
| N° clientes reprogramados / Total clientes de crédito  | 0,07%          | 1,90%           | 0,24%          | 0,33%          | 0,83%          | 0,54%          | 0,15%          | 1,19%          | 0,09%          | 0,39%          | S/D            |
| <b>SOLVENCIA</b>   |                |                 |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance  | 867,68%        | 487,44%         | 962,86%        | 595,61%        | 392,52%        | 210,92%        | 1518,98%       | 2277,93%       | 764,54%        | 659,05%        | 285,61%        |
| Previsión constituida (2) / Cartera C, D, E, F   | 756,71%        | 273,32%         | 827,59%        | 519,22%        | 376,59%        | 153,98%        | 1472,95%       | 1057,54%       | 756,90%        | 522,91%        | 162,69%        |
| Previsión constituida (2) / Previsión requerida según entidad                                      | 462,12%        | 200,73%         | 204,19%        | 416,79%        | 233,48%        | 161,39%        | 285,93%        | 343,85%        | 208,38%        | 280,76%        | S/D            |
| Previsión constituida (2) / Patrimonio   | 73,22%         | 24,12%          | 60,03%         | 49,14%         | 52,10%         | 27,43%         | 15,21%         | 24,34%         | 11,32%         | 45,21%         | 36,89%         |
| Previsión constituida (2) / Cartera bruta  | 6,71%          | 3,63%           | 6,33%          | 6,71%          | 6,34%          | 4,50%          | 1,73%          | 3,76%          | 6,65%          | 5,58%          | 5,57%          |
| Previsión constituida (8) / Cartera bruta  | 4,17%          | 3,11%           | 4,23%          | 4,32%          | 4,77%          | 4,50%          | 1,27%          | 3,76%          | 6,65%          | 3,88%          | 4,49%          |
| Patrimonio / Total activo  | 7,22%          | 11,54%          | 8,43%          | 10,46%         | 10,63%         | 12,31%         | 6,77%          | 12,33%         | 50,45%         | 9,49%          | 8,34%          |
| Coefficiente de adecuación patrimonial (puro)  | 11,13%         | 12,47%          | 11,77%         | 10,64%         | 14,39%         | 10,38%         | 11,80%         | 15,00%         | 31,85%         | 11,83%         | S/D            |
| Cartera en mora neto(3) / Patrimonio   | -64,78%        | -19,17%         | -53,79%        | -40,89%        | -38,83%        | -14,42%        | -14,21%        | -23,28%        | -9,84%         | -38,35%        | -23,97%        |
| Bienes realizables / Patrimonio  | 0,01%          | 0,00%           | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,01%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,27%          |
| <b>LIQUIDEZ</b>  |                |                 |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Disponibilidades/ Obligaciones con el público  | 12,83%         | 11,69%          | 22,03%         | 22,38%         | 9,14%          | 9,94%          | 37,79%         | 15,41%         | N/A            | 18,46%         | 27,20%         |
| (Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público                         | 25,68%         | 26,87%          | 30,66%         | 28,46%         | 17,80%         | 23,71%         | 46,11%         | 26,21%         | N/A            | 29,00%         | 49,93%         |
| (Disponibilidades +Inversiones temporarias) / Pasivo   | 20,06%         | 22,70%          | 22,35%         | 24,31%         | 12,31%         | 21,52%         | 37,79%         | 21,23%         | 14,52%         | 23,06%         | 45,35%         |
| (Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros | 76,67%         | 79,23%          | 84,40%         | 64,06%         | 43,52%         | 88,69%         | 109,70%        | 163,84%        | N/A            | 78,90%         | 77,21%         |
| <b>OTROS DATOS</b>   |                |                 |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Saldo de cuentas castigadas (5) (en miles de \$US)   | 17.980         | 14.370          | 5.682          | 8.359          | 7.187          | 1.639          | 2.285          | 954            | 1.537          | 59.993         | S/D            |
| Monto de cuentas castigadas el 2011 (5) (en miles de \$US)   | 439            | 591             | 549            | 895            | 522            | 241            | 526            | -99            | 110            | 4.826          | S/D            |
| Monto de cuentas castigadas el 2010 (5) (en miles de \$US)   | 1.503          | 1.828           | 1.579          | 396            | 773            | 24             | 387            | S/D            | -152           | 6.338          | S/D            |
| Monto de cuentas castigadas el 2009 (5) (en miles de \$US)   | 386            | 2.175           | 493            | 329            | 4.121          | 46             | 194            | S/D            | 84             | 7.828          | 11.255         |
| Monto de cuentas castigadas el 2008 (5) (en miles de \$US)   | -17            | 621             | 290            | 457            | 475            | 118            | -71            | S/D            | 21             | 1.894          | S/D            |
| Monto de cuentas castigadas el 2007 (5) (en miles de \$US)   | 3.178          | 141             | 251            | 1.116          | 443            | 71             | -27            | S/D            | 32             | 5.207          | S/D            |
| Saldo de crédito promedio por cliente (en \$US)  | 3.460          | 8.591           | 3.316          | 3.913          | 3.175          | 6.809          | 4.291          | 28.600         | 1.370          | 4.070          | S/D            |
| Número de oficinas/sucursales/ agencias urbanas  | 58             | 62              | 81             | 40             | 32             | 20             | 62             | 3              | 6              | 364            | S/D            |
| Número de oficinas/sucursales/ agencias rurales  | 12             | 7               | 38             | 63             | 34             | 3              | 14             | 0              | 6              | 177            | S/D            |
| Número de cajas externas urbanas   | 99             | 11              | 11             | 32             | 4              | 1              | 30             | 0              | 0              | 188            | S/D            |
| Número de cajas externas rurales   | 1              | 1               | 1              | 6              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 9              | S/D            |
| Número de puntos de atención urbanas   | 0              | 0               | 0              | 3              | 2              | 30             | 0              | 0              | 0              | 35             | S/D            |
| Número de puntos de atención rurales   | 0              | 0               | 0              | 5              | 20             | 2              | 0              | 0              | 0              | 27             | S/D            |
| Número de oficinas recaudadoras urbanas  | 4              | 0               | 8              | 36             | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 48             | S/D            |
| Número de oficinas recaudadoras rurales  | 0              | 0               | 0              | 5              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 5              | S/D            |
| Número de empleados  | 2.048          | 1.419           | 2.370          | 2.335          | 835            | 492            | 1.128          | 94             | 139            | 10.860         | S/D            |
| Numero de empleados en contacto con el cliente   | 1.600          | 984             | 1.719          | 1.630          | 605            | 209            | 858            | 47             | 82             | 7.734          | S/D            |
| Numero de cajeros automaticos propios  | 129            | 63              | 16             | 94             | 0              | 0              | 90             | 3              | 0              | 395            | S/D            |

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT y BANCO FIE por ser entidades especializadas en microfinanzas

(2) Previsión de cartera y contingente + previsión genérica voluntaria+previsión cíclica

(3)Cartera en mora s/balance - Prev.constituida (en miles de\$US) -34.760 -13.117 -33.031 -25.310 -6.903 -2.196 -2.811 -1.731 -920 -120.778 -183.595

(4) Obligaciones con el público + Obligaciones con bancos y entidades financieras + Obligaciones subordinadas+Obligaciones con empresas con participación estatal

(5) De la cartera de créditos

(6) y (7) Representan la tasa de interes activa y pasiva promedio, respectivamente

(8) Se excluye la previsión genérica voluntaria

(9) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución

S/D Sin datos N/A No Aplica

Un logro para un microempresario,  
es un triunfo para un país que crece.



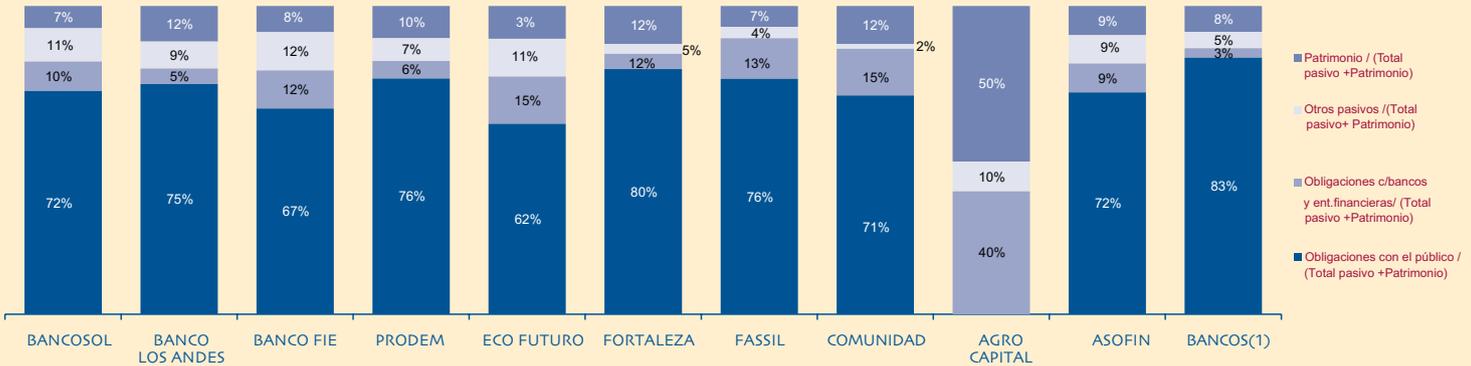
Créditos

para la Micro, Pequeña y  
Mediana Empresa

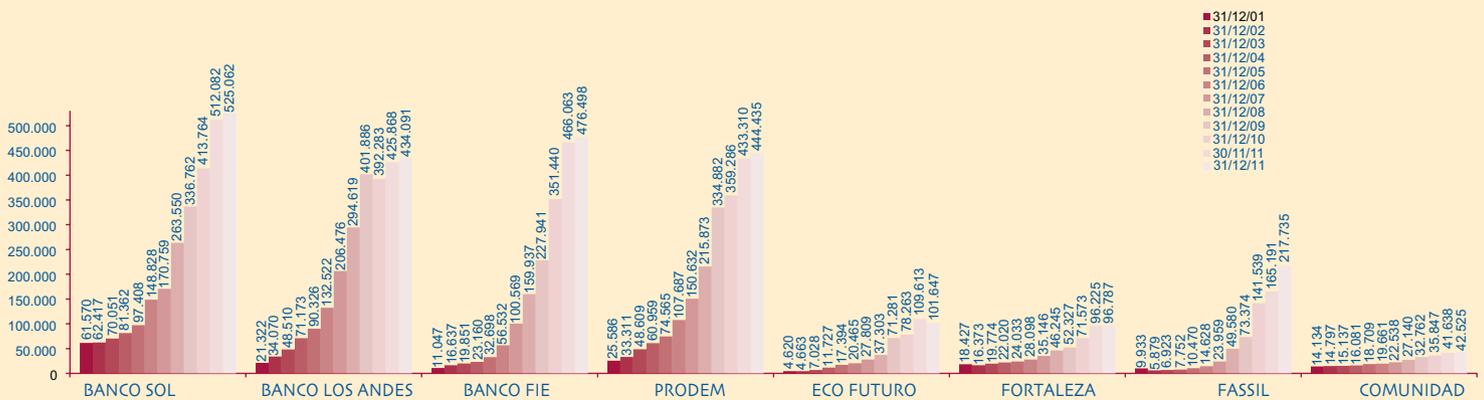
AGRO  
CAPITAL

...cree en ti

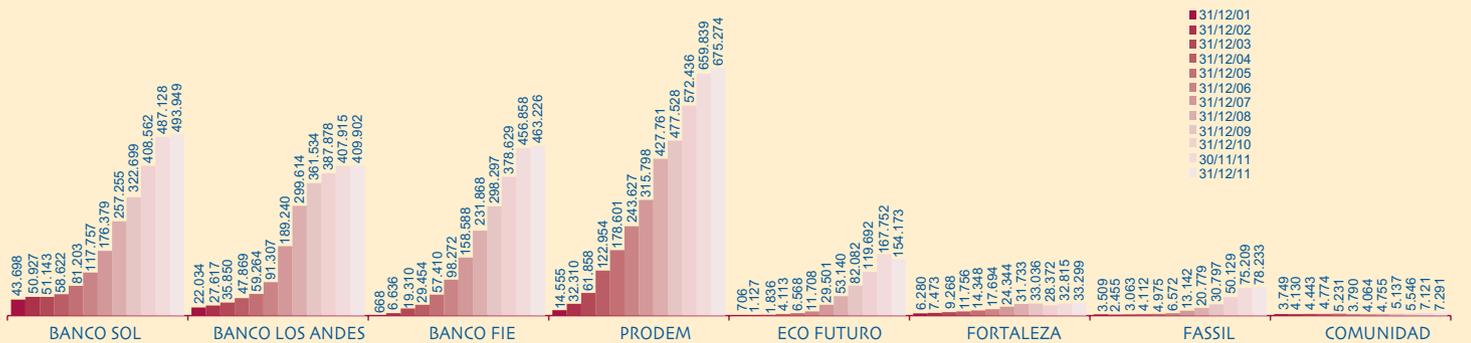
## ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO AL 31/12/2011 (en%):



## CAPTACIONES DEL PUBLICO (en miles de \$US) (NO CONSIDERA LOS CARGOS FINANCIEROS POR PAGAR)



## EVOLUCION DEL NUMERO DE CAJAS DE AHORRO:

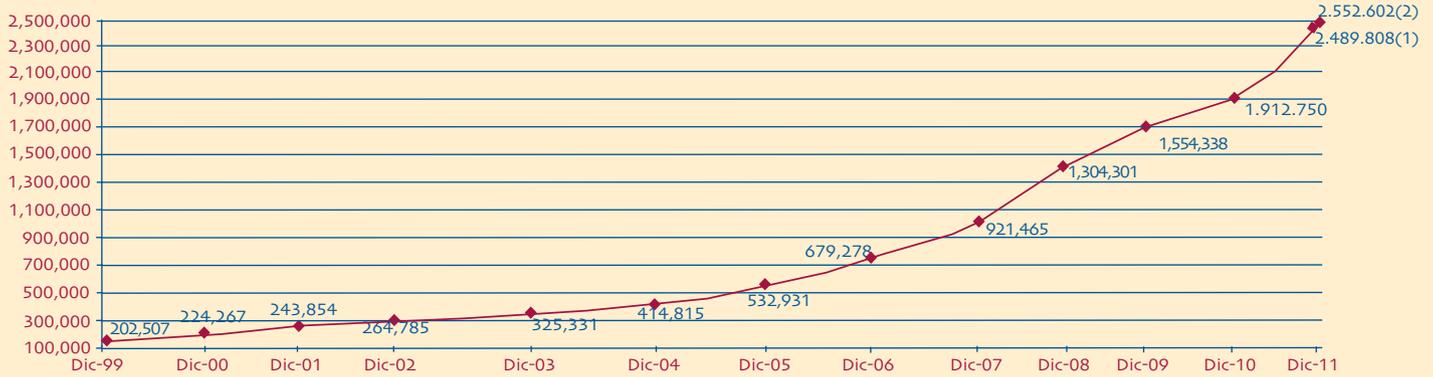


## NÚMERO DE CLIENTES CON DEPÓSITOS EN LAS ENTIDADES DE ASOFIN (CUENTAS DE AHORRO Y DPF)

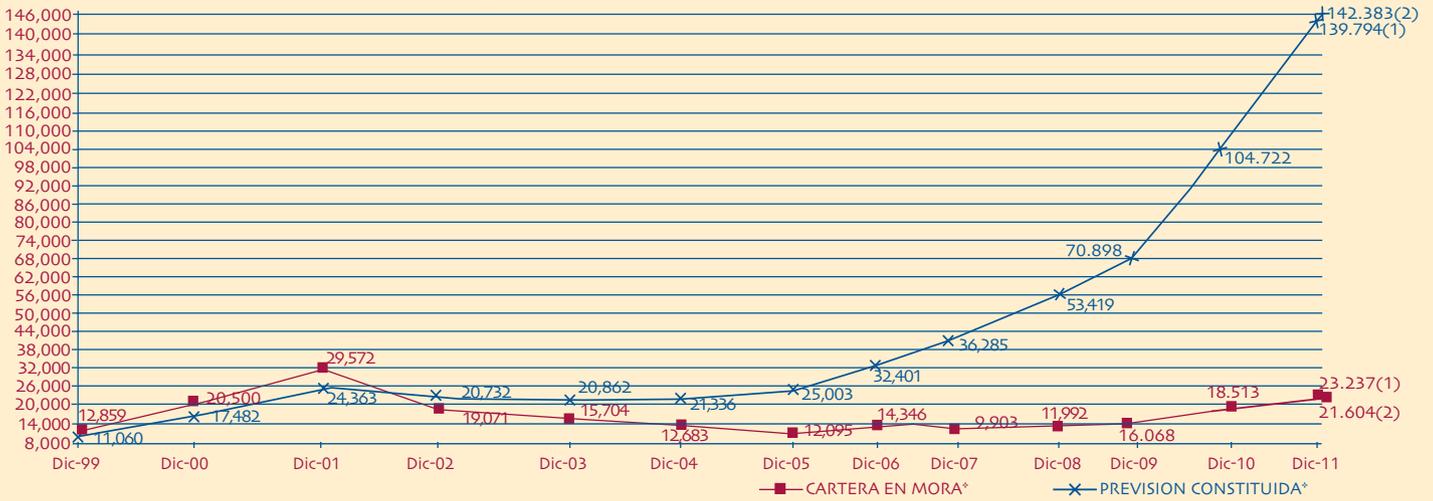


(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT ni a BANCO FIE por ser entidades especializadas en microfinanzas.  
 (2) Noviembre/11 (3) Diciembre/11

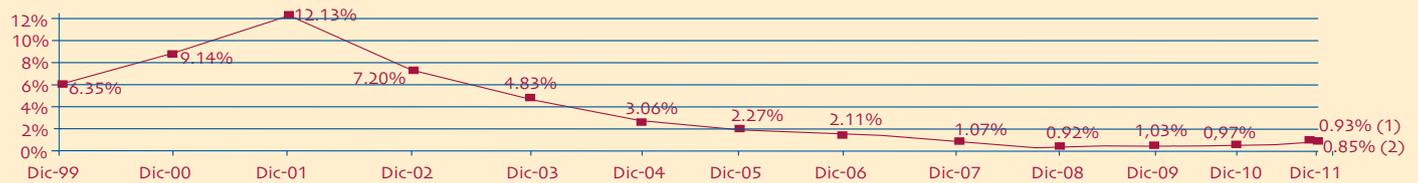
**CARTERA BRUTA (en miles de \$US):**



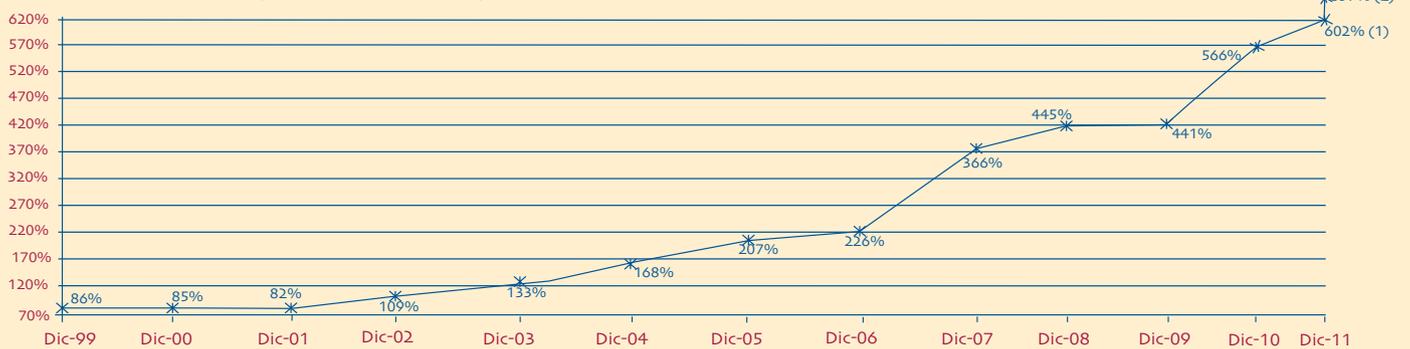
**CARTERA EN MORA Y PREVISION CONSTITUIDA (en miles de \$US):**



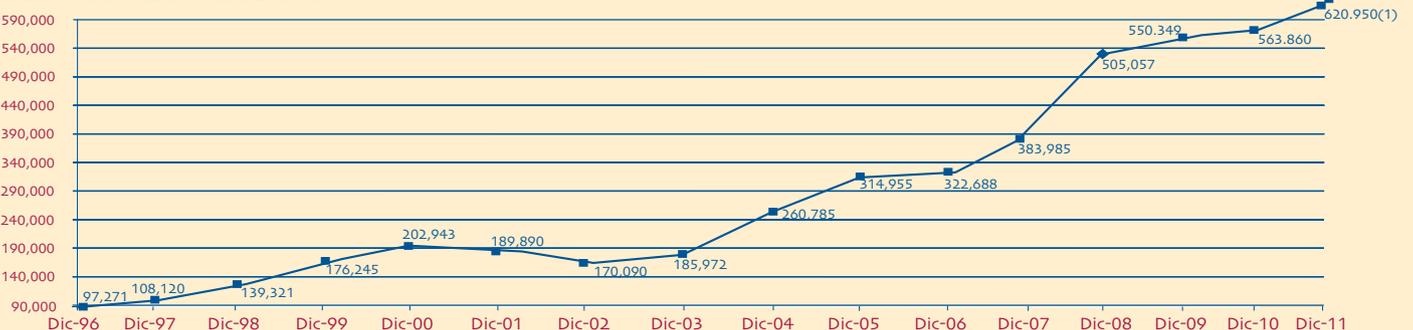
**CARTERA EN MORA/CARTERA BRUTA (en %):**



**PREVISION CONSTITUIDA/CARTERA EN MORA (en %):**



**NÚMERO DE CLIENTES DE CREDITO:**



**NOTA:** Por aplicación de la norma, a partir de dic/2002 en la cartera en mora, se excluyen las operaciones con retrasos hasta 30 días.

(1) Noviembre/11 (2) Diciembre/11

## LOGROS Y RESULTADOS DE NUESTRAS ASOCIADAS

### **Banco Fie** **Trabajamos para seguir creciendo**

Nos es grato afirmar nuevamente que el año 2011 nos ha dejado grandes logros para nuestra entidad. Todo el trabajo realizado refleja el compromiso permanente de todos/as nuestros/as funcionarios/as para seguir creciendo, y principalmente la confianza demostrada por nuestra clientela, que a lo largo de todos estos años sigue creyendo y valorando lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Al repasar la gestión cumplida, podemos enumerar varios aspectos que nos permiten celebrar un cierre de año lleno de satisfacciones:

- Recibimos el premio del BID a la Excelencia como la Mejor Entidad Microfinanciera de América Latina y el Caribe 2011.
- Somos la entidad de microfinanzas con el mayor crecimiento en cartera (164 millones de dólares) y en captaciones 126 millones de dólares.
- Tenemos el mayor número de clientes de crédito en todo el sistema financiero.
- Se abrieron 18 nuevas oficinas, de las cuales 9 están en zonas rurales, ampliando nuestra cobertura para la atención de sectores históricamente marginados.
- Se aprobó e inscribió el programa de emisión de "Bonos Banco FIE" por un monto total de 700 millones de bolivianos y se realizó la emisión y colocación de bonos por un valor de 300 millones de bolivianos.
- Inauguramos nuestra red de cajeros automáticos a nivel nacional.

Estos datos son el resultado de una cercana, confiable y permanente relación con nuestra clientela, que día a día aumenta significativamente, porque cumplimos una función clara: apoyarles en su gestión económica.

### **Fondo Financiero Privado Fassil S.A.** **2011, un año de expansión y crecimiento**

Durante la Gestión 2011, el Fondo Financiero Privado Fassil S.A. registró un importante crecimiento, caracterizado por logros que denotan la innovación, compromiso y expansión con los sectores emprendedores y productivos del país. Nos llena de orgullo, el crecimiento reflejado en nuestra Red de Puntos de Atención que a la fecha suman 196 en los Departamentos de Santa Cruz, Cochabamba, La Paz y Tarija.

Uno de los principales hitos, de la pasada gestión, fue convertirnos en la primera Institución Financiera no bancaria de Bolivia, América Latina y el Caribe en ofertar "Cuentas Corrientes" a los segmentos de la micro, pequeña y mediana empresa, reafirmando nuestro compromiso con la bancarización de estos segmentos.

En la publicación realizada por el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), Banco Interamericano de Inversiones (BID) y Microfinance Information Exchange, Inc. (MIX) "Microfinanzas Américas: Las 100 Mejores" de América Latina y el Caribe, Fondo Financiero Privado Fassil S.A. se distingue ocupando el puesto N° 4 entre de las 20 Instituciones Microfinancieras con Mejor Calidad de Activos, así como en el puesto N° 8 entre las 20 Instituciones Microfinancieras con Mayor Crecimiento.

De esta manera, Fassil cierra esta gestión, cumpliendo 15 años y ratificando su compromiso de proveer Servicios Financieros integrales e incluyentes a las familias bolivianas, llegando a más de 155.000 clientes prestatarios y depositantes, atendidos por más de 1.100 funcionarios, fomentando su desarrollo y la creación de más puestos de trabajo.

## LOGROS Y RESULTADOS DE NUESTRAS ASOCIADAS

### **BancoSol** **2011: Año de los desafíos alcanzados**

El 2011 marcó un crecimiento importante para BancoSol tanto en lo financiero, como en cobertura y servicio. Superamos los USD 585 millones en créditos, USD 525 millones en captaciones del público y superamos los 500 mil clientes en todo el territorio boliviano.

BancoSol extendió su red de Agencias con nuevas aperturas (llegando a un total de 70 agencias en todo el país) destacándose la inauguración de la Agencia Minero, La Colorada y San Julián en Santa Cruz, Riberalta en el Beni, Vinto en Cochabamba, Vino Tinto en La Paz, y Agencia 15 de Abril en Tarija.

BancoSol lanzó Campañas masivas como la del mes de la Madre, otorgando un 1% interés adicional a la tasa de pizarra para Depósitos a Plazo Fijo, replicando la misma en Septiembre por la efeméride de Santa Cruz, Cochabamba y Pando.

Otra campaña fue: Copa América Argentina 2011, orientada a reconocer la fidelidad y cumplimiento de nuestros clientes. Se sortearon cinco paquetes con todos los gastos pagados al partido inaugural. Además regalamos cientos de pelotas y poleras de la selección boliviana.

Junto a Zurich Boliviana Seguros Personales y La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A., BancoSol pone a disposición de usuarios y clientes sus MICROSEGUROS: SolVida, SolProtección, y SolProtección Plus son los nuevos productos que pueden ser contratados incluso por menos de un dólar mensual; estos productos se caracterizan por ofrecer coberturas que permiten a nuestros clientes enfrentar eventualidades difíciles, como enfermedades e incluso la pérdida de seres queridos, protegiendo el núcleo familiar.

Estas acciones refrendan nuestra Misión manteniendo el compromiso de fortalecer la presencia en nuestro segmento apoyando permanentemente los nuevos emprendimientos.

### **Fortaleza FFP** **Banco Fortaleza**

Fortaleza FFP al finalizar la gestión 2011, obtuvo la autorización de ASFI para la transformación a Banco Fortaleza S.A.

Durante el primer trimestre del 2012, se espera contar con la licencia de funcionamiento como Banco, lo que permitirá que pueda brindar una gama más amplia de servicios financieros a sus clientes.

El proceso de transformación a Banco de Fortaleza FFP plantea como premisa básica la mantención de su identidad de microfinanzas; y se tiene previsto un importante incremento de capital durante la gestión 2012, de aproximadamente \$US 10 millones.

### **Crecimiento de Oficinas**

En lo que va de la gestión 2011, Fortaleza FFP ha crecido de manera importante en cuanto a puntos de promoción, incorporando nuevas oficinas, las cuales seguirán incrementándose paulatinamente, impulsadas principalmente por la transformación a Banco.

Es así que la oferta de servicios integrales orientada a satisfacer la demanda de servicios financieros de personas, pequeños y medianos empresarios, se encuentra en continuo y sostenido desarrollo tanto en productos activos y pasivos como en la red de Oficinas.

A la fecha se cuenta con una red de 23 Oficinas/Agencias, 1 Caja Externa y 32 Puntos de Promoción Fortaleza, a nivel nacional.

## LOGROS Y RESULTADOS DE NUESTRAS ASOCIADAS

### **Banco Los Andes ProCredit** Creciendo con una visión de largo plazo

El 2011 ha sido un año de nuevos logros para el Banco, los cuales nos han permitido avanzar en nuestra visión de largo plazo, aportando al desarrollo del país y de nuestros clientes de manera sostenible y responsable.

Bajo el enfoque de priorizar el desarrollo de nuestros recursos humanos, el Banco ha invertido el 2011 alrededor de US\$ 800.000 en la capacitación del personal. Además, las inversiones del Banco han abarcado otras áreas estratégicas para asegurar el crecimiento de la Institución, tales como, la compra de inmuebles para el funcionamiento de nuestras Agencias y la implementación de tecnología de punta para lograr mayor eficiencia en la atención al cliente.

Una de las iniciativas más importantes del año, ha sido el desarrollo de cinco Programas de Apoyo Social, dando un impulso al compromiso del Banco con su entorno social y económico.

En relación al desempeño financiero, nuestra cartera de créditos ha experimentado un crecimiento sano y equilibrado, alcanzando un volumen de US\$ 454 millones al cierre del 2011. En lo que respecta a captaciones, éstas ascienden a un total de US\$ 433 millones. El índice de rentabilidad ha guardado relación con el capital invertido, alcanzando el 17,4%. En línea con el adecuado manejo de riesgos, la cobertura de provisiones totales en relación a la cartera en mora alcanza 487% y el coeficiente de adecuación patrimonial 12,47%.

### **Ecofuturo S.A. FFP** Crecimiento integral con prudencia financiera

La credibilidad y confianza de los clientes se reflejó en resultados positivos durante la gestión 2011. ECOFUTURO S.A. FFP concentró sus esfuerzos en el crecimiento y mejora en calidad de la cartera. El crecimiento de la cartera bruta respecto a la gestión 2010 fue del 35% llegando a \$us 146 millones, la cartera en mora disminuyó de 1.76% a 1.61% y el CAP fue del 14.39%. Un indicador de prudencia que se monitorea permanentemente es el referido a "Previsión Constituida/Cartera Bruta", este fue del 6.34% y muestra que la institución no tendrá problemas en respaldar el ahorro del público.

Es destacable el crecimiento en Captaciones con el Público que fue del 30% respecto al 2010 y el número de clientes de ahorro incremento en un 28% respecto a la gestión anterior reflejando el mayor alcance a pequeños ahorristas.

Un factor que coadyuvó a la consecución de logros en cartera y captaciones fue la cobertura, la cual se incrementó durante esta gestión con la apertura de 12 nuevos puntos de atención llegando a tener 92 puntos de atención a lo largo del país, cubriendo aproximadamente 188 municipios.

Por otro lado a mediados de año ECOFUTURO S.A. FFP emitió por vez primera, mediante el mercado de valores, bonos bursátiles por un valor de \$us 6.000.000 a 5 años plazo que fueron adquiridos en su totalidad el día de su emisión, hecho que refleja la confianza de los inversores en la institución.

## LOGROS Y RESULTADOS DE NUESTRAS ASOCIADAS

### **FFP Prodem S.A.** **Red puntos de atención por mandato -** **“Puntos Prodem”**

Los puntos de atención por mandato son cajas de atención del F.F.P. Prodem S.A. instaladas dentro de negocios pertenecientes a terceras personas independientes de la institución (tienda de barrio, tienda de abarrotes, centro de llamadas, puntos de internet, fotocopiadoras, estudio fotográfico, etc.), y que son atendidos por los propios dueños, con el propósito de brindar servicios financieros a clientes del F.F.P. Prodem S.A. dándoles la disponibilidad de una ubicación física donde podrán realizar depósitos, retiros y consultas de saldo de su Caja de Ahorro, o pagar su Crédito.

El objetivo es facilitar el acceso a la población a servicios financieros en aquellos lugares donde no existe presencia de entidades financieras, en lugares con baja o nula bancarización.

Prodem S.A. cuenta con 10 puntos de atención por mandato ubicados en las localidades de Caraparí, Padcaya, El Valle, El Puente en el departamento de Tarija; Villa Charcas, Villa Serrano, Yotala en el departamento de Chuquisaca; Tiquipaya, San Benito en el departamento de Cochabamba; y Atocha en el departamento de Potosí.

A través de este esquema el F.F.P. Prodem S.A. pretende continuar siendo uno de los principales impulsores en Bolivia en ofrecer servicios financieros a poblaciones que antes no contaban con ellos, logrando con ello satisfacer las necesidades de la población, fortaleciendo sus responsabilidades y compromisos con su entorno en que actúan, que son factores decisivos para su desarrollo personal económico y social.

### **Fondo de la Comunidad S.A. FFP** **Resultados relevantes en la gestión** **2011**

El Fondo de la Comunidad S.A. F.F.P. durante la gestión 2011 tuvo un exitoso punto de inflexión durante el cual implementó varios proyectos en la perspectiva de una visión estratégica:

Se incrementaron los negocios PYME productivos y se inicio actividades de Microcrédito; asimismo, comenzó la primera etapa de apertura de agencias urbanas y rurales programadas para Cochabamba, Santa Cruz y La Paz.

Por otra parte, se instalaron cajeros automáticos, en el marco del programa de banca electrónica.

En cuanto a capital humano, hubo un incremento sustancial de personal principalmente para reforzar el equipo de negocios en Microcrédito, PYME y Atención al Cliente.

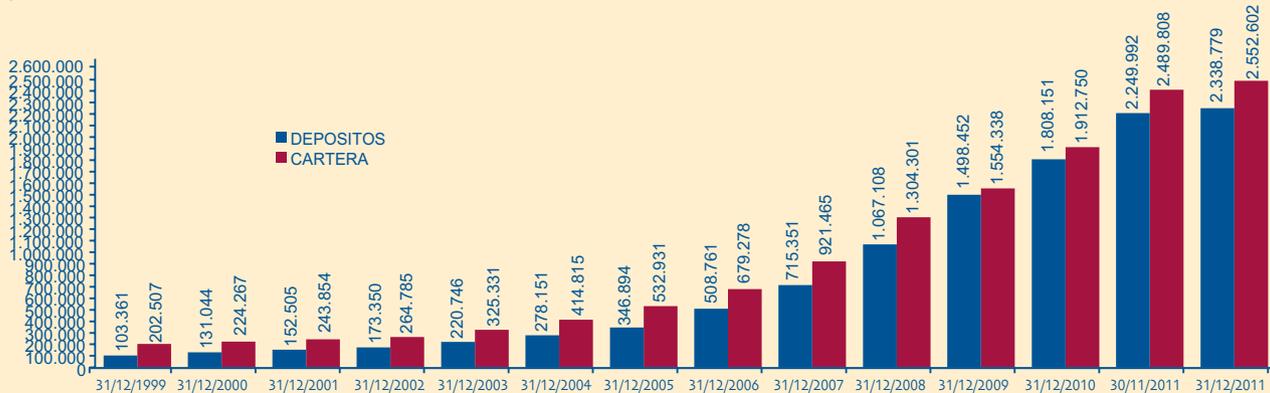
Simultáneamente, se actuó sobre variables estratégicas que permitieron incrementar la productividad, que se ha visto reflejada en un aumento de la cantidad de clientes y consecuentemente en mayor rentabilidad respecto a la anterior gestión.

UBICACIÓN DE LAS OFICINAS/SUCURSALES/ AGENCIAS DE LAS ENTIDADES DE ASOFIN, AL 31/12/2011

| DEPARTAMENTO / PROVINCIA                        | MUNICIPIO                            | BANCO SOL               | BANCO LOS ANDES | BANCO FIE | PRODEM     | ECO FUTURO | FORTALEZA | FASSIL    | COMUNIDAD | AGRO-CAPITAL | TOTAL      |            |
|---|--------------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|--------------|------------|------------|
| LA PAZ  | MURILLO                              | La Paz                  | 13              | 14        | 20         | 9          | 7         | 4         | 6         |              | 73         |            |
|   | MURILLO                              | El Alto                 | 11              | 8         | 18         | 5          | 4         | 2         | 7         |              | 55         |            |
|   | INGAVI                               | Viacha                  | 1               |           | 1          | 1          |           |           |           |              | 3          |            |
|   | AROMA                                | Patacamaya              |                 |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              | 4          |            |
|   | OMASUYOS                             | Achacachi               |                 |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              | 3          |            |
|   | LOS ANDES                            | Batallas                |                 |           | 1          | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
|   | CARANAVI                             | Caranavi                |                 |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              | 3          |            |
|   | MANCO KAPAC                          | Copacabana              |                 |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              | 2          |            |
|   | NOR YUNGAS                           | Coroico                 |                 |           | 2          | 2          |           |           |           |              | 4          |            |
|   | INGAVI                               | Desaguadero             |                 |           | 1          | 1          |           |           |           |              | 2          |            |
|   | SUD YUNGAS                           | Palos Blancos           |                 |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              | 3          |            |
|   | SUD YUNGAS                           | Chulumani               |                 |           | 1          | 1          |           |           |           |              | 2          |            |
|   | SUD YUNGAS                           | La Asunta               |                 |           | 1          | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
|   | LARECAJA                             | Sorata                  |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
|   | LARECAJA                             | Guanay                  |                 |           |            | 1          | 1         |           |           |              | 2          |            |
|   | CAMACHO                              | Puerto Carabuco         |                 |           |            |            | 1         |           |           |              | 1          |            |
|   | FRANZ TAMAYO                         | Apolo                   |                 |           |            |            | 1         |           |           |              | 1          |            |
| <b>TOTAL DEPARTAMENTO LA PAZ</b>                |                                      | <b>25</b>               | <b>22</b>       | <b>47</b> | <b>28</b>  | <b>19</b>  | <b>7</b>  | <b>13</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>     | <b>161</b> |            |
| COCHABAMBA                                      | CERCADO                              | Cochabamba              | 9               | 10        | 9          | 6          | 2         | 2         | 10        | 3            | 1          | 52         |
|   | QUILLACOLLO                          | Quillacollo             | 1               | 1         | 1          | 1          | 1         | 1         | 2         |              |            | 8          |
|   | QUILLACOLLO                          | Colcapirhua             | 1               | 1         | 1          |            |           |           | 1         |              |            | 4          |
|   | CHAPARE                              | Villa Tunari            |                 |           |            | 1          |           |           |           |              |            | 1          |
|   | CHAPARE                              | Colomi                  |                 |           |            | 1          |           |           |           |              |            | 1          |
|   | CHAPARE                              | Sacaba                  | 1               | 1         | 1          | 1          |           | 1         | 1         |              |            | 6          |
|   | CARRASCO                             | Chimoré                 |                 |           | 1          |            |           |           |           |              |            | 1          |
|   | CARRASCO                             | Puerto Villarroel       |                 |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              | 1          | 4          |
|   | CARRASCO                             | Entre Rios              |                 |           |            |            |           |           |           |              | 1          | 1          |
|   | PUNATA                               | Punata                  | 1               | 1         |            | 1          |           |           | 1         |              |            | 4          |
|   | G. JORDAN                            | Cliza                   | 1               |           |            | 1          |           |           |           |              |            | 2          |
|   | CAMPERO                              | Aiquile                 |                 |           |            | 1          | 1         |           |           |              |            | 2          |
|   | CAPINOTA                             | Capinota                |                 |           |            | 1          | 1         |           |           |              |            | 2          |
|   | MIZQUE                               | Mizque                  |                 |           |            | 1          |           |           |           |              |            | 1          |
|   | ESTEBAN ARCE                         | Tarata                  |                 |           |            | 1          |           |           |           |              |            | 1          |
|   | QUILLACOLLO                          | Vinto                   | 1               |           | 1          |            |           |           |           |              |            | 2          |
|   | <b>TOTAL DEPARTAMENTO COCHABAMBA</b> |                         | <b>15</b>       | <b>14</b> | <b>15</b>  | <b>17</b>  | <b>6</b>  | <b>4</b>  | <b>15</b> | <b>3</b>     | <b>3</b>   | <b>92</b>  |
| SANTA CRUZ                                      | ANDRES IBAÑEZ                        | Santa Cruz de la Sierra | 11              | 17        | 15         | 7          | 5         | 5         | 33        | 2            |            | 95         |
|   | ANDRES IBAÑEZ                        | Cotoca                  |                 |           |            | 1          |           |           | 1         |              |            | 2          |
|   | ANDRES IBAÑEZ                        | El Torno                | 1               | 1         | 1          | 1          |           |           | 1         |              |            | 5          |
|   | ICHILLO                              | Yapacani                |                 |           | 1          | 1          | 1         |           | 1         | 1            | 5          |            |
|   | OBISPO SANTIESTEBAN                  | Mineros                 | 1               |           |            | 1          |           |           | 1         |              | 1          | 4          |
|   | OBISPO SANTIESTEBAN                  | Montero                 | 1               | 2         | 1          | 1          | 1         | 1         | 2         | 1            | 1          | 10         |
|   | OBISPO SANTIESTEBAN                  | San Pedro               |                 |           |            | 1          |           |           | 1         |              |            | 2          |
|   | ÑUFLO DE CHAVEZ                      | Cuatro Cañadas          |                 |           |            |            | 1         |           |           |              |            | 1          |
|   | WARNES                               | Warnes                  |                 | 1         | 1          |            |           |           | 1         |              | 1          | 4          |
|   | CORDILLERA                           | Camiri                  |                 |           | 1          | 1          | 1         |           | 1         |              |            | 4          |
|   | FLORIDA                              | Mairana                 |                 |           |            | 1          |           |           |           |              |            | 1          |
|   | GERMAN BUSH                          | Puerto Suarez           | 1               |           | 1          | 1          |           |           |           |              |            | 3          |
|   | VELASCO                              | San Ignacio de Velasco  |                 |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              |            | 3          |
|   | ÑUFLO DE CHAVEZ                      | San Julian              | 1               |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              | 1          | 5          |
|   | VALLEGRANDE                          | Vallegrande             |                 |           |            | 1          |           |           |           |              |            | 1          |
|   | GUARAYOS                             | A. de Guarayos          |                 |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              |            | 3          |
|   | CHIQUITOS                            | San Jose de Chiquitos   |                 |           |            | 1          | 1         |           |           |              |            | 2          |
| CORDILLERA                                      | Charagua                             |                         |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
| ÑUFLO DE CHAVEZ                                 | Concepción                           |                         |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
| ICHILLO   | San Carlos                           |                         |                 |           |            |            |           |           |           | 0            |            |            |
| VELASCO   | San Miguel                           |                         |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
| ANDRES IBAÑEZ                                   | La Guardia                           | 1                       |                 |           |            |            |           | 2         |           |              | 3          |            |
| SARA  | Portachuelo                          |                         |                 |           |            |            |           | 1         |           | 1            |            |            |
| GERMAN BUSH                                     | Puerto Quijarro                      |                         |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
| <b>TOTAL DEPARTAMENTO SANTA CRUZ</b>            |                                      | <b>17</b>               | <b>21</b>       | <b>24</b> | <b>21</b>  | <b>17</b>  | <b>6</b>  | <b>45</b> | <b>0</b>  | <b>7</b>     | <b>158</b> |            |
| ORURO   | CERCADO                              | Oruro                   | 2               | 2         | 3          | 2          | 3         | 1         |           |              |            | 13         |
|   | SEBASTIAN PAGADOR                    | Santiago de Huari       |                 |           |            |            |           |           |           |              |            | 0          |
|   | EDUARDO AVAROA                       | Challapata              |                 |           |            |            | 1         |           |           |              |            | 1          |
| <b>TOTAL DEPARTAMENTO ORURO</b>                 |                                      | <b>2</b>                | <b>2</b>        | <b>3</b>  | <b>2</b>   | <b>4</b>   | <b>1</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>     | <b>14</b>  |            |
| CHUQUISACA                                      | OROPEZA                              | Sucre                   | 3               | 2         | 3          | 2          | 2         | 2         |           | 1            | 15         |            |
|   | NOR CINTI                            | Camargo                 |                 |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              | 3          |            |
|   | SUD CINTI                            | Culpina                 |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
|   | HERNANDO SILES                       | Monteagudo              |                 |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              | 3          |            |
|   | TOMINA                               | Padilla                 |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
| <b>TOTAL DEPARTAMENTO CHUQUISACA</b>            |                                      | <b>3</b>                | <b>2</b>        | <b>5</b>  | <b>6</b>   | <b>4</b>   | <b>2</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>1</b>     | <b>23</b>  |            |
| POTOSÍ  | TOMAS FRIAS                          | Potosí                  | 1               | 2         | 3          | 2          | 2         |           |           |              | 10         |            |
|   | SUR CHICHAS                          | Tupiza                  |                 |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              | 3          |            |
|   | R. SAAVEDRA                          | Betanzos                |                 |           | 1          | 1          |           |           |           |              | 2          |            |
|   | J. M. LINARES                        | Puna                    |                 |           |            |            |           |           |           |              | 0          |            |
|   | QUIJARRO                             | Uyuni                   |                 |           | 1          | 2          | 1         |           |           |              | 4          |            |
|   | NOR LIPEZ                            | Colcha "K"              |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
|   | M. OMISTE                            | Villazon                |                 |           | 1          | 1          |           |           |           |              | 2          |            |
|   | RAFAEL BUSTILLO                      | Llallagua               |                 |           | 1          | 1          | 1         |           |           |              | 3          |            |
| NOR CHICHAS                                     | Cotagaita                            |                         |                 | 1         | 1          |            |           |           |           | 1            |            |            |
| <b>TOTAL DEPARTAMENTO POTOSÍ</b>                |                                      | <b>1</b>                | <b>2</b>        | <b>9</b>  | <b>9</b>   | <b>5</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>     | <b>26</b>  |            |
| TARIJA  | CERCADO                              | Tarija                  | 4               | 2         | 4          | 2          | 2         | 2         |           | 1            | 19         |            |
|   | ARCE                                 | Bermejo                 |                 |           | 1          | 1          | 1         | 1         |           |              | 4          |            |
|   | GRAN CHACO                           | Yacuiba                 |                 |           | 2          | 1          | 1         |           |           |              | 4          |            |
|   | GRAN CHACO                           | Villamontes             |                 |           | 1          | 1          | 1         |           | 1         |              | 4          |            |
|   | MENDEZ                               | San Lorenzo             |                 |           | 1          |            |           |           |           |              | 1          |            |
|   | O'CONNOR                             | Entre Rios              |                 |           |            | 1          | 1         |           |           |              | 2          |            |
|   | AVILES                               | Uriondo                 |                 |           | 1          |            |           |           |           |              | 1          |            |
| GRAN CHACO                                      | Carapari                             |                         |                 |           |            | 1          |           |           |           | 1            |            |            |
| <b>TOTAL DEPARTAMENTO TARIJA</b>                |                                      | <b>4</b>                | <b>2</b>        | <b>10</b> | <b>6</b>   | <b>7</b>   | <b>3</b>  | <b>3</b>  | <b>0</b>  | <b>1</b>     | <b>36</b>  |            |
| BENI  | CERCADO                              | Trinidad                | 1               | 1         | 2          | 2          | 2         |           |           |              | 8          |            |
|   | VACA DIEZ                            | Riberalta               | 1               | 2         | 1          | 2          |           |           |           |              | 6          |            |
|   | VACA DIEZ                            | Guayaramerín            |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
|   | JOSE BALLIVIAN                       | San Borja               |                 |           |            | 1          | 1         |           |           |              | 2          |            |
|   | MOXOS                                | San Ignacio de Moxos    |                 |           |            | 1          |           |           |           | 1            |            |            |
|   | JOSE BALLIVIAN                       | Rurrenabaque            |                 |           | 1          | 1          |           |           |           |              | 2          |            |
|   | JOSE BALLIVIAN                       | Yucumo                  |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
|   | YACUMA                               | Sta. Ana de Yacuma      |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
|   | ITENEZ                               | Magdalena               |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
|   | JOSE BALLIVIAN                       | Reyes                   |                 |           |            | 1          |           |           |           |              | 1          |            |
| MAMORE  | San Joaquin                          |                         |                 |           | 1          |            |           |           |           | 1            |            |            |
| <b>TOTAL DEPARTAMENTO BENI</b>                  |                                      | <b>2</b>                | <b>3</b>        | <b>4</b>  | <b>13</b>  | <b>3</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>     | <b>25</b>  |            |
| PANDO   | NICOLAS SUAREZ                       | Cobja                   | 1               | 1         | 2          | 1          | 1         |           |           |              | 6          |            |
|   | <b>TOTAL DEPARTAMENTO PANDO</b>      |                         | <b>1</b>        | <b>1</b>  | <b>2</b>   | <b>1</b>   | <b>1</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>     | <b>0</b>   | <b>6</b>   |
|   | <b>TOTAL</b>                         |                         | <b>70</b>       | <b>69</b> | <b>119</b> | <b>103</b> | <b>66</b> | <b>23</b> | <b>76</b> | <b>3</b>     | <b>12</b>  | <b>541</b> |
| CAPITALES DE DEPARTAMENTO                       |                                      | 45                      | 51              | 61        | 33         | 26         | 16        | 51        | 3         | 5            | 291        |            |
| CIUDADES INTERMEDIAS EL ALTO, QUILLAC Y MONTERO |                                      | 13                      | 11              | 20        | 7          | 6          | 4         | 11        | 0         | 1            | 73         |            |
| AREA RURAL                                      |                                      | 12                      | 7               | 38        | 63         | 34         | 3         | 14        | 0         | 6            | 177        |            |

## COMENTARIOS SOBRE LOS PRINCIPALES INDICADORES AL 31/12/2011:

El siguiente gráfico muestra que durante esta gestión, tanto la cartera de créditos como los depósitos del público han seguido creciendo, habiendo llegado los primeros a más de 2.552 millones de dólares y los segundos a casi 2.339 millones de dólares, con un crecimiento en la gestión 2011 de casi 640 millones de dólares, en el caso de la cartera, y casi 531 millones en lo que respecta a depósitos. Hoy, los depósitos del público, representan el **91,6%** de la cartera de préstamos.



Como se muestra en la página 9 anterior, a diciembre de 2011 el conjunto de entidades de ASOFIN registra una tasa de morosidad de **0.85%**, que se constituye en la más baja de los últimos años, mientras que la cobertura de previsión sobre la cartera en mora se encuentra en un **659%**, cifra récord de las últimas gestiones.

El número de clientes de crédito ya ha llegado a los **627.112** prestatarios a diciembre/2011. Asimismo debemos resaltar que a esa fecha ya se ha sobrepasado la cifra de **2,36 millones** de clientes con depósitos en cajas de ahorro y DPF.

En el siguiente cuadro se muestra la información del número de empleados y oficinas/sucursales/agencias a diciembre/2010 y diciembre/2011 para apreciar la variación durante la última gestión:

### VARIACION EN ESTE AÑO DEL NUMERO DE EMPLEADOS Y OFICINAS/SUCURSALES/AGENCIAS DE LAS ENTIDADES DE ASOFIN:

|                 | NUMERO DE EMPLEADOS |               |              | OFICINAS/SUCURSALES/AGENCIAS |            |           |
|-----------------|---------------------|---------------|--------------|------------------------------|------------|-----------|
|                 | 31/12/10            | 31/12/11      | VARIACION    | 31/12/10                     | 31/12/11   | VARIACION |
| BANCOSOL        | 1.663               | 2.048         | 385          | 60                           | 70         | 10        |
| BANCO LOS ANDES | 1.324               | 1.419         | 95           | 60                           | 69         | 9         |
| BANCO FIE       | 1.941               | 2.370         | 429          | 104                          | 119        | 15        |
| PRODEM          | 2.065               | 2.335         | 270          | 102                          | 103        | 1         |
| ECO FUTURO      | 692                 | 835           | 143          | 60                           | 66         | 6         |
| FORTALEZA       | 334                 | 492           | 158          | 20                           | 23         | 3         |
| FASSIL          | 692                 | 1.128         | 436          | 44                           | 76         | 32        |
| COMUNIDAD       | 69                  | 94            | 25           | 2                            | 3          | 1         |
| AGROCAPITAL     | 186                 | 139           | -47          | 17                           | 12         | -5        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>8.966</b>        | <b>10.860</b> | <b>1.894</b> | <b>469</b>                   | <b>541</b> | <b>72</b> |

# INFORMACION DE CARTERA DE CREDITOS URBANA Y RURAL AL 31/12/2011

| DEPARTAMENTO / ENTIDAD                  | BANCOSOL | BANCO LOS ANDES | BANCO FIE | PRODEM  | ECO FUTURO | FORTALEZA | FASSIL  | COMUNIDAD | AGRO CAPITAL | TOTAL ASOFIN |
|---|----------|-----------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|-----------|--------------|--------------|
| <b>A NIVEL NACIONAL</b>                 |          |                 |           |         |            |           |         |           |              |              |
| CARTERA BRUTA URBANA*                   | 515.548  | 398.517         | 477.753   | 217.080 | 95.304     | 81.002    | 137.398 | 48.134    | 8.666        | 1.979.403    |
| CARTERA BRUTA RURAL*                    | 70.002   | 55.660          | 104.552   | 236.197 | 50.840     | 11.829    | 36.871  | 0         | 7.248        | 573.200      |
| % CARTERA RURAL                         | 12,0%    | 12,3%           | 18,0%     | 52,1%   | 34,8%      | 12,7%     | 21,2%   | 0,0%      | 45,5%        | 22,5%        |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA  | 0,9%     | 0,8%            | 0,7%      | 1,3%    | 1,9%       | 2,3%      | 0,1%    | 0,2%      | 1,2%         | 0,9%         |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL   | 0,2%     | 0,5%            | 0,7%      | 1,0%    | 0,0%       | 2,7%      | 0,1%    | 0,0%      | 0,5%         | 0,8%         |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS      | 147.445  | 46.543          | 139.588   | 52.163  | 29.931     | 12.016    | 31.612  | 1.683     | 6.836        | 467.817      |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES      | 21.806   | 6.327           | 35.991    | 63.672  | 16.096     | 1.617     | 9.005   | 0         | 4.784        | 159.298      |
| % CLIENTES RURALES                      | 12,9%    | 12,0%           | 20,5%     | 55,0%   | 35,0%      | 11,9%     | 22,2%   | 0,0%      | 41,2%        | 25,4%        |
| <b>LA PAZ</b>                           |          |                 |           |         |            |           |         |           |              |              |
| CARTERA BRUTA URBANA*                   | 95.992   | 70.537          | 134.256   | 35.945  | 12.210     | 13.497    | 14.319  | 0         | 0            | 376.757      |
| CARTERA BRUTA EL ALTO*                  | 113.913  | 67.479          | 115.109   | 29.426  | 13.185     | 12.743    | 15.297  | 0         | 0            | 367.152      |
| CARTERA BRUTA RURAL*                    | 20.046   | 0               | 25.724    | 49.190  | 17.027     | 1.186     | 0       | 0         | 0            | 113.173      |
| % CARTERA RURAL                         | 8,7%     | 0,0%            | 9,4%      | 42,9%   | 40,1%      | 4,3%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 13,2%        |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA  | 1,2%     | 1,3%            | 0,6%      | 1,7%    | 2,1%       | 3,7%      | 0,1%    | 0,0%      | 0,0%         | 1,1%         |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE EL ALTO | 0,6%     | 0,5%            | 0,7%      | 1,0%    | 1,4%       | 2,1%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 0,7%         |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL   | 0,2%     | 0,0%            | 1,2%      | 2,0%    | 0,8%       | 1,4%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 1,3%         |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS      | 30.620   | 8.387           | 36.605    | 9.845   | 4.753      | 1.894     | 2.716   | 0         | 0            | 94.820       |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS EL ALTO      | 37.580   | 9.179           | 41.914    | 7.200   | 4.177      | 2.288     | 2.251   | 0         | 0            | 104.589      |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES      | 6.371    | 0               | 11.010    | 14.918  | 6.681      | 216       | 0       | 0         | 0            | 39.196       |
| % CLIENTES RURALES                      | 8,5%     | 0,0%            | 12,3%     | 46,7%   | 42,8%      | 4,9%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 16,4%        |
| <b>SANTA CRUZ</b>                       |          |                 |           |         |            |           |         |           |              |              |
| CARTERA BRUTA URBANA*                   | 115.630  | 120.691         | 93.357    | 35.337  | 17.185     | 24.486    | 80.418  | 0         | 5.615        | 492.718      |
| CARTERA BRUTA RURAL*                    | 20.496   | 19.124          | 20.231    | 55.319  | 21.415     | 5.482     | 24.056  | 0         | 5.260        | 171.384      |
| % CARTERA RURAL                         | 15,1%    | 13,7%           | 17,8%     | 61,0%   | 55,5%      | 18,3%     | 23,0%   | 0,0%      | 48,4%        | 25,8%        |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA  | 1,4%     | 0,5%            | 0,7%      | 1,4%    | 3,7%       | 2,2%      | 0,2%    | 0,0%      | 0,5%         | 0,9%         |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL   | 0,2%     | 0,1%            | 1,0%      | 0,9%    | 1,2%       | 0,5%      | 0,1%    | 0,0%      | 0,6%         | 0,6%         |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS      | 31.489   | 11.326          | 23.756    | 8.101   | 5.220      | 2.937     | 19.990  | 0         | 3.832        | 106.951      |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES      | 6.453    | 1.545           | 8.523     | 14.685  | 5.541      | 548       | 5.972   | 0         | 4.145        | 47.412       |
| % CLIENTES RURALES                      | 17,0%    | 12,0%           | 26,4%     | 64,4%   | 50,1%      | 15,7%     | 23,0%   | 0,0%      | 52,0%        | 30,7%        |
| <b>COCHABAMBA</b>                       |          |                 |           |         |            |           |         |           |              |              |
| CARTERA BRUTA URBANA*                   | 116.894  | 45.299          | 38.702    | 46.984  | 9.082      | 13.811    | 25.956  | 48.134    | 2.423        | 347.284      |
| CARTERA BRUTA RURAL*                    | 29.301   | 26.575          | 20.692    | 76.717  | 3.356      | 3.005     | 12.815  | 0         | 1.988        | 174.450      |
| % CARTERA RURAL                         | 20,0%    | 37,0%           | 34,8%     | 62,0%   | 27,0%      | 17,9%     | 33,1%   | 0,0%      | 45,1%        | 33,4%        |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA  | 0,5%     | 0,9%            | 0,7%      | 1,2%    | 1,3%       | 1,7%      | 0,1%    | 0,2%      | 2,8%         | 0,7%         |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL   | 0,2%     | 0,8%            | 0,3%      | 0,6%    | 0,1%       | 8,2%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,1%         | 0,6%         |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS      | 30.410   | 5.027           | 10.512    | 9.967   | 2.576      | 1.784     | 6.458   | 1.683     | 1.349        | 69.766       |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES      | 8.947    | 3.862           | 5.742     | 19.526  | 878        | 365       | 3.033   | 0         | 639          | 42.992       |
| % CLIENTES RURALES                      | 22,7%    | 43,4%           | 35,3%     | 66,2%   | 25,4%      | 17,0%     | 32,0%   | 0,0%      | 32,1%        | 38,1%        |
| <b>ORURO</b>                            |          |                 |           |         |            |           |         |           |              |              |
| CARTERA BRUTA URBANA*                   | 13.320   | 4.676           | 19.811    | 11.814  | 16.676     | 5.864     | 0       | 0         | 0            | 72.160       |
| CARTERA BRUTA RURAL*                    | 0        | 0               | 0         | 0       | 1.522      | 0         | 0       | 0         | 0            | 1.522        |
| % CARTERA RURAL                         | 0,00%    | 0,00%           | 0,00%     | 0,00%   | 8,36%      | 0,00%     | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 2,07%        |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA  | 0,11%    | 0,14%           | 0,35%     | 1,61%   | 0,76%      | 0,94%     | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 0,64%        |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL   | 0%       | 0%              | 0%        | 0%      | 0%         | 0%        | 0%      | 0%        | 0%           | 0%           |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS      | 3.005    | 756             | 5.350     | 3.691   | 4.167      | 936       | 0       | 0         | 0            | 17.905       |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES      | 0        | 0               | 0         | 0       | 431        | 0         | 0       | 0         | 0            | 431          |
| % CLIENTES RURALES                      | 0,0%     | 0,0%            | 0,0%      | 0,0%    | 9,4%       | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 2,4%         |
| <b>POTOSI</b>                           |          |                 |           |         |            |           |         |           |              |              |
| CARTERA BRUTA URBANA*                   | 4.951    | 11.117          | 16.936    | 11.284  | 5.868      | 0         | 0       | 0         | 0            | 50.156       |
| CARTERA BRUTA RURAL*                    | 0        | 0               | 17.496    | 13.332  | 2.353      | 0         | 0       | 0         | 0            | 33.181       |
| % CARTERA RURAL                         | 0,0%     | 0,0%            | 50,8%     | 54,2%   | 28,6%      | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 39,8%        |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA  | 0,1%     | 0,7%            | 1,3%      | 1,4%    | 0,5%       | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 1,0%         |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL   | 0,0%     | 0,0%            | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%       | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 0,0%         |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS      | 1.380    | 1.546           | 5.181     | 4.041   | 2.099      | 0         | 0       | 0         | 0            | 14.247       |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES      | 0        | 0               | 4.541     | 4.341   | 635        | 0         | 0       | 0         | 0            | 9.517        |
| % CLIENTES RURALES                      | 0,0%     | 0,0%            | 46,7%     | 51,8%   | 23,2%      | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 40,0%        |
| <b>CHUQUISACA</b>                       |          |                 |           |         |            |           |         |           |              |              |
| CARTERA BRUTA URBANA*                   | 26.438   | 35.238          | 15.091    | 15.639  | 4.272      | 5.834     | 0       | 0         | 123          | 102.634      |
| CARTERA BRUTA RURAL*                    | 0        | 0               | 5.287     | 6.665   | 2.896      | 0         | 0       | 0         | 0            | 14.848       |
| % CARTERA RURAL                         | 0,0%     | 0,0%            | 25,9%     | 29,9%   | 40,4%      | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 12,6%        |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA  | 0,7%     | 0,7%            | 0,5%      | 1,2%    | 3,6%       | 1,9%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,6%         | 0,9%         |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL   | 0,0%     | 0,0%            | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%       | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 0,0%         |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS      | 6.169    | 5.159           | 4.725     | 4.392   | 1.239      | 1.105     | 0       | 0         | 520          | 23.309       |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES      | 0        | 0               | 561       | 1.590   | 973        | 0         | 0       | 0         | 0            | 3.124        |
| % CLIENTES RURALES                      | 0,0%     | 0,0%            | 10,6%     | 26,6%   | 44,0%      | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 11,8%        |
| <b>TARIJA</b>                           |          |                 |           |         |            |           |         |           |              |              |
| CARTERA BRUTA URBANA*                   | 20.920   | 25.718          | 20.472    | 12.888  | 9.920      | 4.767     | 1.408   | 0         | 506          | 96.598       |
| CARTERA BRUTA RURAL*                    | 0        | 0               | 12.530    | 13.277  | 1.365      | 2.155     | 0       | 0         | 0            | 29.327       |
| % CARTERA RURAL                         | 0,0%     | 0,0%            | 38,0%     | 50,7%   | 12,1%      | 31,1%     | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 23,3%        |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA  | 0,5%     | 1,3%            | 0,4%      | 1,2%    | 1,5%       | 3,2%      | 0,0%    | 0,0%      | 1,5%         | 1,0%         |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL   | 0,0%     | 0,0%            | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%       | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 0,0%         |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS      | 4.423    | 3.332           | 7.537     | 2.850   | 3.385      | 1.072     | 197     | 0         | 1.135        | 23.931       |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES      | 0        | 0               | 4.648     | 4.065   | 782        | 488       | 0       | 0         | 0            | 9.983        |
| % CLIENTES RURALES                      | 0,0%     | 0,0%            | 38,1%     | 58,8%   | 18,8%      | 31,3%     | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 29,4%        |
| <b>BENI</b>                             |          |                 |           |         |            |           |         |           |              |              |
| CARTERA BRUTA URBANA*                   | 4.333    | 11.012          | 5.462     | 9.674   | 5.896      | 0         | 0       | 0         | 0            | 36.378       |
| CARTERA BRUTA RURAL*                    | 158      | 9.962           | 2.592     | 21.697  | 906        | 0         | 0       | 0         | 0            | 35.314       |
| % CARTERA RURAL                         | 3,5%     | 47,5%           | 32,2%     | 69,2%   | 13,3%      | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 49,3%        |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA  | 0,8%     | 1,1%            | 1,8%      | 0,6%    | 3,0%       | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 1,4%         |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL   | 0,0%     | 0,6%            | 0,1%      | 0,9%    | 0,0%       | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 0,7%         |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS      | 1.328    | 1.262           | 1.997     | 1.261   | 1.559      | 0         | 0       | 0         | 0            | 7.407        |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES      | 35       | 920             | 966       | 4.547   | 175        | 0         | 0       | 0         | 0            | 6.643        |
| % CLIENTES RURALES                      | 2,6%     | 42,2%           | 32,6%     | 78,3%   | 10,1%      | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 47,3%        |
| <b>PANDO</b>                            |          |                 |           |         |            |           |         |           |              |              |
| CARTERA BRUTA URBANA*                   | 3.157    | 6.750           | 18.559    | 8.090   | 1.010      | 0         | 0       | 0         | 0            | 37.565       |
| CARTERA BRUTA RURAL*                    | 0        | 0               | 0         | 0       | 0          | 0         | 0       | 0         | 0            | 0            |
| % CARTERA RURAL                         | 0,0%     | 0,0%            | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%       | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 0,0%         |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA  | 0,1%     | 0,4%            | 0,3%      | 1,0%    | 2,5%       | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 0,5%         |
| % CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL   | 0,0%     | 0,0%            | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%       | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 0,0%         |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS      | 1.041    | 569             | 2.011     | 815     | 456        | 0         | 0       | 0         | 0            | 4.892        |
| N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES      | 0        | 0               | 0         | 0       | 0          | 0         | 0       | 0         | 0            | 0            |
| % CLIENTES RURALES                      | 0,0%     | 0,0%            | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%       | 0,0%      | 0,0%    | 0,0%      | 0,0%         | 0,0%         |

(\*) Cifras en miles de dólares estadounidenses.

# INFORMACION SOBRE LAS CAPTACIONES DEL PÚBLICO POR DEPARTAMENTO AL 31/12/2011

| DEPARTAMENTO / ENTIDAD             | BANCOSOL | BANCO<br>LOS ANDES | BANCO FIE | PRODEM  | ECO<br>FUTURO | FORTA-<br>LEZA | FASSIL  | COMUNIDAD | TOTAL<br>ASOFIN |
|------------------------------------|----------|--------------------|-----------|---------|---------------|----------------|---------|-----------|-----------------|
| <b>A NIVEL NACIONAL</b>            |          |                    |           |         |               |                |         |           |                 |
| CAJAS DE AHORROS URBANO (1)        | 165.394  | 134.616            | 144.486   | 118.217 | 35.050        | 25.095         | 72.968  | 7.525     | 703.352         |
| CAJAS DE AHORROS RURAL (1)         | 14.373   | 15.884             | 33.154    | 87.357  | 7.223         | 621            | 3.962   | 0         | 162.573         |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1) | 337.627  | 260.389            | 292.943   | 186.482 | 58.997        | 69.935         | 130.998 | 35.000    | 1.372.372       |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1) | 4.932    | 8.994              | 5.638     | 45.948  | 375           | 373            | 1.142   | 0         | 67.401          |
| CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)      | 0        | 11.852             | 0         | 0       | 0             | 0              | 20.118  | 0         | 31.971          |
| CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)     | 0        | 1.699              | 0         | 0       | 0             | 0              | 0       | 0         | 1.699           |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO      | 450.798  | 361.113            | 374.328   | 387.778 | 118.866       | 31.252         | 63.224  | 7.291     | 1.794.650       |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL       | 43.151   | 48.789             | 88.898    | 287.496 | 35.307        | 2.047          | 15.009  | 0         | 520.697         |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO     | 6.833    | 8.947              | 11.912    | 7.034   | 1.673         | 1.728          | 1.286   | 836       | 40.249          |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL      | 927      | 1.109              | 1.732     | 5.700   | 125           | 20             | 57      | 0         | 9.670           |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO    | 0        | 2.112              | 0         | 0       | 0             | 0              | 34      | 0         | 2.146           |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL     | 0        | 259                | 0         | 0       | 0             | 0              | 0       | 0         | 259             |
| <b>EL ALTO</b>                     |          |                    |           |         |               |                |         |           |                 |
| CAJAS DE AHORROS URBANO (1)        | 29.747   | 12.999             | 36.894    | 9.740   | 2.794         | 2.255          | 1.016   |           | 95.445          |
| CAJAS DE AHORROS RURAL (1)         |          |                    | 0         | 0       |               | 0              | 0       |           | 0               |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1) | 9.716    | 6.739              | 11.615    | 7.171   | 664           | 1.709          | 24      |           | 37.639          |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1) |          |                    | 0         | 0       |               | 0              | 0       |           | 0               |
| CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)      |          | 513                | 0         |         |               | 0              | 0       |           | 513             |
| CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)     |          |                    | 0         |         |               | 0              | 0       |           | 0               |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO      | 94.621   | 49.067             | 108.073   | 38.378  | 14.593        | 4.887          | 2.608   |           | 312.227         |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL       |          |                    | 0         | 0       |               | 0              | 0       |           | 0               |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO     | 1.732    | 1.483              | 5.082     | 602     | 298           | 213            | 12      |           | 9.422           |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL      |          |                    | 0         | 0       |               | 0              | 0       |           | 0               |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO    |          | 164                | 0         |         |               | 0              | 0       |           | 164             |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL     |          |                    | 0         |         |               | 0              | 0       |           | 0               |
| <b>RESTO DE LA PAZ</b>             |          |                    |           |         |               |                |         |           |                 |
| CAJAS DE AHORROS URBANO (1)        | 48.425   | 47.655             | 41.679    | 38.413  | 13.236        | 10.888         | 23.818  |           | 224.115         |
| CAJAS DE AHORROS RURAL (1)         | 2.956    |                    | 7.274     | 13.204  | 1.419         | 18             | 0       |           | 24.873          |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1) | 279.548  | 218.166            | 255.365   | 135.558 | 55.263        | 52.886         | 51.148  |           | 1.047.935       |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1) | 756      |                    | 1.542     | 3.931   | 104           | 133            | 0       |           | 6.466           |
| CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)      |          | 3.231              | 0         |         |               | 0              | 2.771   |           | 6.002           |
| CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)     |          |                    | 0         |         |               | 0              | 0       |           | 0               |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO      | 107.032  | 89.271             | 76.239    | 73.557  | 18.753        | 6.778          | 3.937   |           | 375.567         |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL       | 11.888   |                    | 19.822    | 38.434  | 9.373         | 254            | 0       |           | 79.771          |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO     | 2.878    | 3.508              | 3.655     | 2.412   | 830           | 762            | 355     |           | 14.400          |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL      | 544      |                    | 556       | 775     | 34            | 4              | 0       |           | 1.913           |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO    |          | 692                | 0         |         |               | 0              | 0       |           | 692             |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL     |          |                    | 0         |         |               | 0              | 0       |           | 0               |
| <b>SANTA CRUZ</b>                  |          |                    |           |         |               |                |         |           |                 |
| CAJAS DE AHORROS URBANO (1)        | 33.327   | 32.979             | 23.909    | 24.929  | 3.269         | 2.749          | 44.332  |           | 165.494         |
| CAJAS DE AHORROS RURAL (1)         | 5.112    | 3.056              | 4.250     | 21.501  | 2.438         | 198            | 3.362   |           | 39.917          |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1) | 21.587   | 17.812             | 8.753     | 10.828  | 541           | 5.802          | 75.814  |           | 141.137         |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1) | 822      | 666                | 510       | 10.727  | 150           | 24             | 600     |           | 13.498          |
| CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)      |          | 6.088              | 0         |         |               | 0              | 17.242  |           | 23.330          |
| CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)     |          | 495                | 0         |         |               | 0              | 0       |           | 495             |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO      | 117.732  | 104.611            | 83.586    | 68.458  | 26.264        | 5.265          | 46.736  |           | 452.652         |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL       | 17.665   | 12.135             | 17.694    | 73.816  | 13.723        | 383            | 11.297  |           | 146.713         |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO     | 648      | 1.547              | 704       | 446     | 113           | 162            | 815     |           | 4.435           |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL      | 122      | 138                | 122       | 683     | 45            | 3              | 41      |           | 1.154           |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO    |          | 701                | 0         |         |               | 0              | 34      |           | 735             |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL     |          | 97                 | 0         |         |               | 0              | 0       |           | 97              |
| <b>COCHABAMBA</b>                  |          |                    |           |         |               |                |         |           |                 |
| CAJAS DE AHORROS URBANO (1)        | 33.466   | 18.899             | 13.387    | 16.894  | 3.941         | 3.139          | 3.621   | 7.525     | 100.872         |
| CAJAS DE AHORROS RURAL (1)         | 6.252    | 10.524             | 6.274     | 18.590  | 465           | 102            | 600     | 0         | 42.808          |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1) | 21.074   | 7.094              | 11.516    | 16.378  | 637           | 3.551          | 4.008   | 35.000    | 99.259          |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1) | 3.354    | 7.876              | 1.283     | 21.377  | 47            | 108            | 542     | 0         | 34.587          |
| CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)      |          | 1.532              | 0         |         |               | 0              | 105     | 0         | 1.637           |
| CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)     |          | 786                | 0         |         |               | 0              | 0       | 0         | 786             |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO      | 73.227   | 41.856             | 31.983    | 66.360  | 14.102        | 4.376          | 9.680   | 7.291     | 248.875         |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL       | 13.540   | 25.959             | 17.126    | 65.505  | 1.714         | 364            | 3.712   | 0         | 127.920         |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO     | 903      | 775                | 1.037     | 825     | 85            | 143            | 101     | 836       | 4.705           |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL      | 261      | 872                | 374       | 2029    | 8             | 3              | 16      | 0         | 3.563           |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO    |          | 241                | 0         |         |               | 0              | 0       | 0         | 241             |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL     |          | 108                | 0         |         |               | 0              | 0       | 0         | 108             |
| <b>ORURO</b>                       |          |                    |           |         |               |                |         |           |                 |
| CAJAS DE AHORROS URBANO (1)        | 6.617    | 1.489              | 7.010     | 4.133   | 6.577         | 1.752          |         |           | 27.577          |
| CAJAS DE AHORROS RURAL (1)         |          |                    | 0         | 0       | 705           | 0              |         |           | 705             |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1) | 1.870    | 805                | 1.131     | 1.635   | 1.127         | 835            |         |           | 7.403           |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1) |          |                    | 0         | 0       | 9             | 0              |         |           | 9               |
| CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)      |          | 4                  | 0         |         |               | 0              |         |           | 4               |
| CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)     |          |                    | 0         |         |               | 0              |         |           | 0               |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO      | 13.031   | 4.775              | 15.200    | 18.138  | 13.777        | 1.464          |         |           | 66.385          |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL       |          |                    | 0         | 0       | 1.893         | 0              |         |           | 1.893           |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO     | 236      | 135                | 260       | 274     | 172           | 155            |         |           | 1.232           |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL      |          |                    | 0         | 0       | 3             | 0              |         |           | 3               |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO    |          | 17                 | 0         |         |               | 0              |         |           | 17              |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL     |          |                    | 0         |         |               | 0              |         |           | 0               |

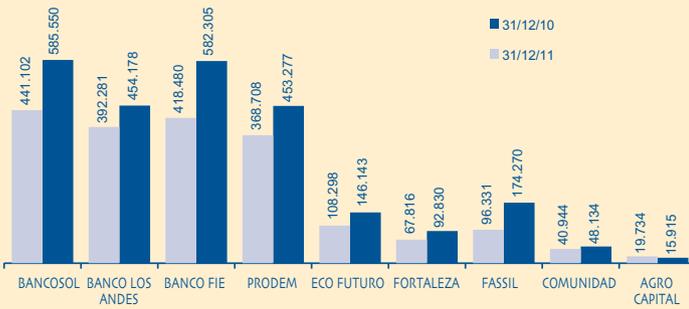
| DEPARTAMENTO / ENTIDAD             | BANCOSOL | BANCO LOS ANDES | BANCO FIE | PRODEM | ECO FUTURO | FORTALEZA | FASSIL | COMUNIDAD | TOTAL ASOFIN |
|------------------------------------|----------|-----------------|-----------|--------|------------|-----------|--------|-----------|--------------|
| <b>POTOSI</b>                      |          |                 |           |        |            |           |        |           |              |
| CAJAS DE AHORROS URBANO (1)        | 1.206    | 4.372           | 7.861     | 6.225  | 1.719      |           |        |           | 21.383       |
| CAJAS DE AHORROS RURAL (1)         |          |                 | 9.604     | 9.812  | 542        |           |        |           | 19.958       |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1) | 153      | 2.590           | 2.131     | 7.118  | 371        |           |        |           | 12.364       |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1) |          |                 | 1.750     | 3.723  | 18         |           |        |           | 5.491        |
| CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)      |          | 169             | 0         |        |            |           |        |           | 169          |
| CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)     |          |                 | 0         |        |            |           |        |           | 0            |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO      | 4.864    | 14.509          | 17.501    | 25.763 | 5.548      |           |        |           | 68.185       |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL       |          |                 | 20.369    | 23.771 | 1.896      |           |        |           | 46.036       |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO     | 52       | 427             | 539       | 1.155  | 67         |           |        |           | 2.240        |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL      |          |                 | 482       | 933    | 7          |           |        |           | 1.422        |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO    |          | 58              | 0         |        |            |           |        |           | 58           |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL     |          |                 | 0         |        |            |           |        |           | 0            |
| <b>CHUQUISACA</b>                  |          |                 |           |        |            |           |        |           |              |
| CAJAS DE AHORROS URBANO (1)        | 7.106    | 7.484           | 3.343     | 7.035  | 963        | 2.673     |        |           | 28.604       |
| CAJAS DE AHORROS RURAL (1)         |          |                 | 673       | 4.054  | 1.093      | 0         |        |           | 5.819        |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1) | 2.472    | 3.268           | 910       | 6.168  | 79         | 4.157     |        |           | 17.054       |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1) |          |                 | 36        | 1.426  | 23         | 0         |        |           | 1.485        |
| CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)      |          | 127             | 0         |        |            | 0         |        |           | 127          |
| CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)     |          |                 | 0         |        |            | 0         |        |           | 0            |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO      | 23.414   | 24.017          | 14.460    | 44.826 | 7.213      | 4.847     |        |           | 118.777      |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL       |          |                 | 1.261     | 9.715  | 4.272      | 0         |        |           | 15.248       |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO     | 182      | 503             | 143       | 901    | 23         | 159       |        |           | 1.911        |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL      |          |                 | 18        | 326    | 8          | 0         |        |           | 352          |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO    |          | 74              | 0         |        |            | 0         |        |           | 74           |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL     |          |                 | 0         |        |            | 0         |        |           | 0            |
| <b>TARIJA</b>                      |          |                 |           |        |            |           |        |           |              |
| CAJAS DE AHORROS URBANO (1)        | 4.747    | 6.066           | 7.074     | 4.536  | 1.401      | 1.638     | 181    |           | 25.644       |
| CAJAS DE AHORROS RURAL (1)         |          |                 | 4.430     | 8.860  | 320        | 303       | 0      |           | 13.913       |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1) | 1.033    | 3.204           | 1.060     | 975    | 242        | 995       | 4      |           | 7.513        |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1) |          |                 | 471       | 2.763  | 24         | 108       | 0      |           | 3.365        |
| CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)      |          | 112             | 0         |        |            | 0         | 0      |           | 112          |
| CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)     |          |                 | 0         |        |            | 0         | 0      |           | 0            |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO      | 12.293   | 19.024          | 16.024    | 22.231 | 9.178      | 3.635     | 263    |           | 82.648       |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL       |          |                 | 11.289    | 29.989 | 2.116      | 1.046     | 0      |           | 44.440       |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO     | 162      | 451             | 325       | 241    | 21         | 134       | 3      |           | 1.337        |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL      |          |                 | 173       | 576    | 20         | 10        | 0      |           | 779          |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO    |          | 70              | 0         |        |            | 0         | 0      |           | 70           |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL     |          |                 | 0         |        |            | 0         | 0      |           | 0            |
| <b>BENI</b>                        |          |                 |           |        |            |           |        |           |              |
| CAJAS DE AHORROS URBANO (1)        | 472      | 1.614           | 755       | 3.090  | 986        |           |        |           | 6.917        |
| CAJAS DE AHORROS RURAL (1)         | 52       | 2.303           | 649       | 11.336 |            |           |        |           | 14.340       |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1) | 155      | 239             | 24        | 212    | 65         |           |        |           | 695          |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1) |          | 452             | 46        | 2.002  |            |           |        |           | 2.500        |
| CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)      |          | 31              | 0         |        |            |           |        |           | 31           |
| CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)     |          | 418             | 0         |        |            |           |        |           | 418          |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO      | 3.085    | 10.397          | 6.766     | 18.081 | 7.558      |           |        |           | 45.887       |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL       | 58       | 10.695          | 1.337     | 46.266 |            |           |        |           | 58.356       |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO     | 15       | 79              | 88        | 97     | 62         |           |        |           | 341          |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL      |          | 99              | 7         | 378    |            |           |        |           | 484          |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO    |          | 43              | 0         |        |            |           |        |           | 43           |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL     |          | 54              | 0         |        |            |           |        |           | 54           |
| <b>PANDO</b>                       |          |                 |           |        |            |           |        |           |              |
| CAJAS DE AHORROS URBANO (1)        | 281      | 1.059           | 2.572     | 3.223  | 164        |           |        |           | 7.299        |
| CAJAS DE AHORROS RURAL (1)         |          |                 | 0         | 0      | 241        |           |        |           | 241          |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1) | 19       | 471             | 438       | 438    | 7          |           |        |           | 1.374        |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1) |          |                 | 0         | 0      |            |           |        |           | 0            |
| CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)      |          | 45              | 0         |        |            |           |        |           | 45           |
| CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)     |          |                 | 0         |        |            |           |        |           | 0            |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO      | 1.499    | 3.586           | 4.496     | 11.986 | 1.880      |           |        |           | 23.447       |
| Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL       |          |                 | 0         | 0      | 320        |           |        |           | 320          |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO     | 25       | 39              | 79        | 81     | 2          |           |        |           | 226          |
| Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL      |          |                 | 0         | 0      |            |           |        |           | 0            |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO    |          | 52              | 0         |        |            |           |        |           | 52           |
| Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL     |          |                 | 0         |        |            |           |        |           | 0            |

(1) Cifras en miles de dólares estadounidenses

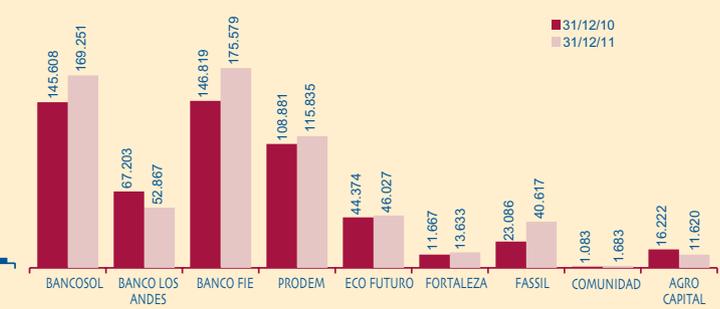
## Evolucion por Entidad (Cifras en miles de dolares)

| ENTIDAD          | CARTERA BRUTA |           |           | MORA SEGÚN BALANCE |          |           | PREVISION CONSTITUIDA |          |           | N° DE CLIENTES DE CREDITO |          |           |
|------------------|---------------|-----------|-----------|--------------------|----------|-----------|-----------------------|----------|-----------|---------------------------|----------|-----------|
|                  | 31/12/10      | 31/12/11  | VARIACION | 31/12/10           | 31/12/11 | VARIACION | 31/12/10              | 31/12/11 | VARIACION | 31/12/10                  | 31/12/11 | VARIACION |
| BANCOSOL         | 441.102       | 585.550   | 32,7%     | 3.877              | 4.528    | 16,8%     | 27.779                | 39.288   | 41,4%     | 145.608                   | 169.251  | 16,2%     |
| BANCO LOS ANDES  | 392.281       | 454.178   | 15,8%     | 3.381              | 3.385    | 0,1%      | 15.877                | 16.502   | 3,9%      | 67.203                    | 52.867   | -21,3%    |
| BANCO FIE        | 418.480       | 582.305   | 39,1%     | 2.946              | 3.828    | 29,9%     | 24.826                | 36.859   | 48,5%     | 146.819                   | 175.579  | 19,6%     |
| PRODEM           | 368.708       | 453.277   | 22,9%     | 4.152              | 5.107    | 23,0%     | 22.009                | 30.417   | 38,2%     | 108.881                   | 115.835  | 6,4%      |
| ECO FUTURO       | 108.298       | 146.143   | 34,9%     | 1.903              | 2.360    | 24,0%     | 7.343                 | 9.262    | 26,1%     | 44.374                    | 46.027   | 3,7%      |
| FORTALEZA        | 67.816        | 92.830    | 36,9%     | 1.917              | 1.980    | 3,3%      | 3.522                 | 4.177    | 18,6%     | 11.667                    | 13.633   | 16,9%     |
| FASSIL           | 96.331        | 174.270   | 80,9%     | 89                 | 198      | 122,1%    | 1.729                 | 3.009    | 74,0%     | 23.086                    | 40.617   | 75,9%     |
| COMUNIDAD        | 40.944        | 48.134    | 17,6%     | 0                  | 80       | 79400,5%  | 1.437                 | 1.811    | 26,1%     | 1.083                     | 1.683    | 55,4%     |
| AGRO CAPITAL     | 19.734        | 15.915    | -19,4%    | 247                | 138      | -44,0%    | 1.637                 | 1.058    | -35,4%    | 16.222                    | 11.620   | -28,4%    |
| TOTAL ASOFIN (3) | 1.953.694     | 2.552.602 | 30,7%     | 18.513             | 21.604   | 16,7%     | 106.159               | 142.383  | 34,1%     | 564.943                   | 627.112  | 11,0%     |
| BANCOS (1)       | 4.084.884     | 5.070.389 | 24,1%     | 107.045            | 98.917   | -7,6%     | 249.815               | 282.512  | 13,1%     | 184.827                   | 221.402  | S/D       |

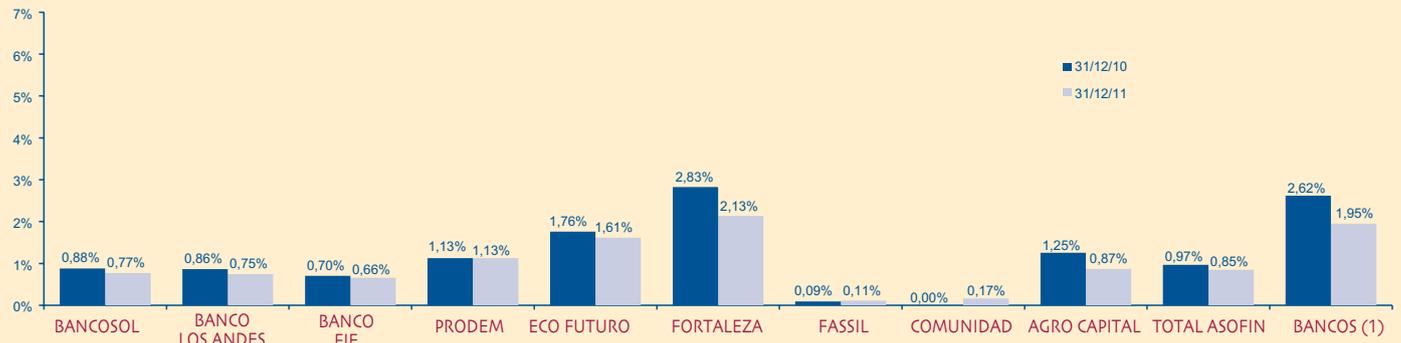
## Cartera Bruta (En miles de dólares)



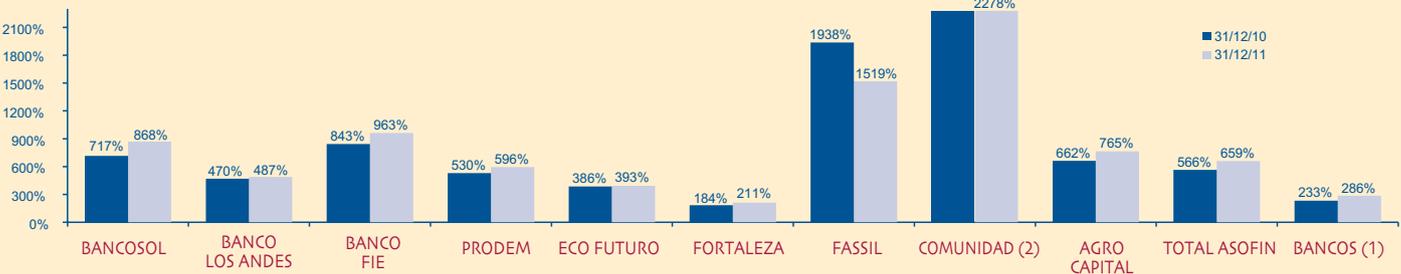
## Número de clientes de crédito



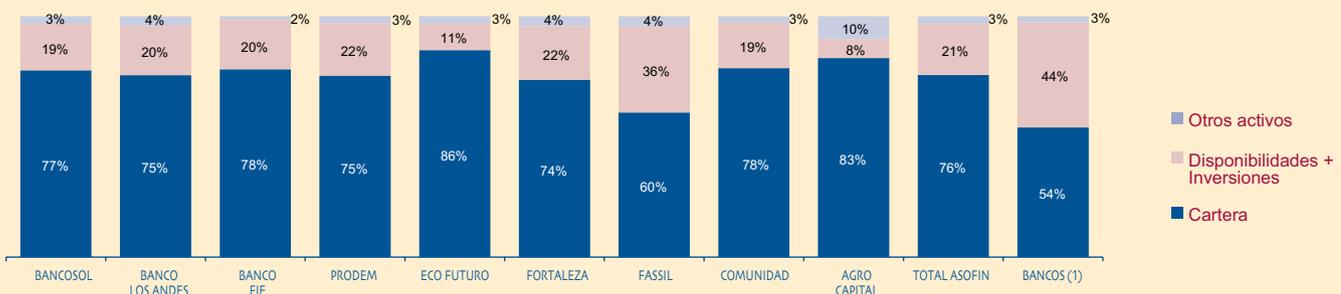
## EVOLUCIÓN POR ENTIDAD DE LOS PRINCIPALES INDICADORES, EN % Mora según balance / Cartera bruta (en %)



## Previsión Constituida / Mora según Balance (En %)



## ESTRUCTURA DE LOS PRINCIPALES RUBROS DEL ACTIVO AL 31/12/11



(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT y BANCO FIE, por ser entidades especializadas en microfinanzas

(2) En el caso del Fondo de la Comunidad, cuando la Cartera en mora es casi 0, el gráfico del índice de Previsión/Mora no puede ser visualizado en su totalidad, superando el límite superior de dicho gráfico.

(3) Los datos de Total Asofin a Diciembre/10 incluyen al Fondo de la Comunidad aunque a esa fecha no estaba asociado a nuestro gremio.

*...crecemos con nuestros  
Clientes, ¡comprometidos  
con su desarrollo!*

**Activos 77.60 %**

| 2011    | 2010    |
|---------|---------|
| 292,244 | 164,550 |

**Liquidez 72.19 %**

| 2011    | 2010   |
|---------|--------|
| 102,976 | 59,804 |

**Cartera 80.91 %**

| 2011    | 2010   |
|---------|--------|
| 174,270 | 96,331 |

**Depósitos 53.84 %**

| 2011    | 2010    |
|---------|---------|
| 217,674 | 141,491 |

**Patrimonio Neto 83.62 %**

| 2011   | 2010   |
|--------|--------|
| 21,306 | 11,603 |

**Funcionarios 63.01 %**

| 2011  | 2010 |
|-------|------|
| 1,128 | 692  |

**Clientes 57.77 %**

| 2011    | 2010   |
|---------|--------|
| 126,399 | 80,118 |

**Puntos de Atención 94.06 %**

| 2011 | 2010 |
|------|------|
| 196  | 101  |

Cifras en unidades o miles de USD. Crecimiento porcentual anual.

**FONDO**  
**fassil**  
FONDO FINANCIERO PRIVADO FASSIL S.A.