

ATELIERS DU BOCAGE

SCIC, ENTREPRISE D'INSERTION
CRÉATION EN 1992
230 SALARIÉS
RÉGION POITOU-CHARENTES
COUVERTURE NATIONALE



Comment les activités d'utilité sociale peuvent-elles répondre aux enjeux de l'économie circulaire ? Comment concilier innovation sociale et innovation environnementale au service d'une utilisation optimale et territorialisée des ressources ?

Pour atteindre ces objectifs et répondre aux besoins sociaux qui y sont liés, de nombreuses initiatives ont émergé partout en France, susceptibles d'être essaimées sur différents territoires.

L'Avisé, en partenariat avec l'Association des Régions de France et la Caisse des Dépôts, vous propose 5 études de cas d'innovation sociale recouvrant des piliers de l'économie circulaire : l'éco-conception, la réparation, le réemploi, la réutilisation, le recyclage et la valorisation énergétique.

ACTIVITÉ

Co-fondatrice de la branche *Economie Solidaire et Insertion* d'Emmaüs France, l'entreprise Les Ateliers du Bocage (AdB) intervient dans le recyclage et le réemploi de matériels informatiques et téléphoniques, la fabrication et le recyclage des palettes en bois, la collecte des déchets industriels banals et l'entretien d'espaces verts. Installée dans la commune de Le Pin dans les Deux-Sèvres, l'entreprise intervient dans toute la France.

OBJECTIFS

- Favoriser l'insertion et l'emploi pour tous.
- Contribuer à la préservation de l'environnement en favorisant le réemploi et le recyclage.
- Lutter contre la fracture numérique.

RÉPONSE SOCIALEMENT INNOVANTE

Les Ateliers du Bocage ont développé un pôle numérique (téléphonie, informatique, cartouches) qui fait référence dans le domaine. Cette activité s'appuie sur des partenariats inédits avec les opérateurs de la téléphonie.

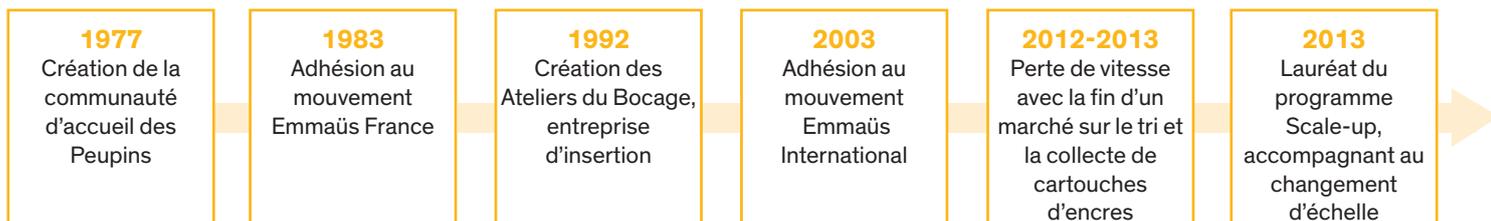
PLUS-VALUES

- Accès aux équipements mobiles et informatiques pour les personnes à petit budget grâce à des prix réduits (30% en dessous du prix du marché).
- Réduction de la fracture numérique et contribution à la préservation de l'environnement en Afrique de l'Ouest à travers des projets de solidarité internationale.

CHIFFRES CLÉS DU MODÈLE ÉCONOMIQUE

- 10 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2013.
- 90% d'autofinancement et 10% d'aide aux postes.
- Entre 2012 et 2013, 21% d'augmentation des revenus issus de l'activité de téléphonie (valorisation de téléphones en fin de vie).
- 1 000 téléphones portables collectés correspondent à un emploi pendant un mois.

GENÈSE DU PROJET



A L'ORIGINE, DES HÉBERGEMENTS POUR ADULTES HANDICAPÉS

Créée en 1977, la communauté des Peupins est une émanation de la Cité des Cloches, association loi 1901 accompagnant des adultes handicapés dans les Deux-Sèvres. Animée par le Père Sylvain, un capucin, l'association rachète à partir de 1957 des maisons à faible coût pour héberger des personnes handicapées. De ponctuel, à travers l'organisation de séjours adaptés, l'accueil du public devient ainsi permanent et constitue une alternative aux établissements spécialisés.

Dans les années 1980, l'association des paralysés de France (APF) a étendu son action à toute la France et des établissements adaptés sont présents sur l'ensemble du territoire. Les besoins en hébergement évoluent et la communauté des Peupins accueille désormais des personnes sans domicile fixe, souvent de passage dans le département. Proche des principes et valeurs d'Emmaüs France, la communauté rejoint le mouvement en 1983.

L'ENTREPRISE D'INSERTION, UNE RÉPONSE À L'EXPLOSION DU CHÔMAGE

Au début des années 1990, avec l'explosion du chômage, ce sont des personnes des environs qui se tournent vers la communauté. Réunissant une dizaine de personnes à l'origine, le groupe compte une cinquantaine de compagnons. Pour répondre au souhait de certains d'obtenir plus d'autonomie et pour pérenniser leur retour à l'emploi, les fondateurs de la communauté créent les Ateliers du Bocage (AdB) en 1992. Alors que le projet devait démarrer avec une dizaine de salariés, les effectifs ont rapidement progressé, chômeurs et compagnons rejoignent l'entreprise d'insertion dès la création.

UN PROJET SOUTENU PAR LES ACTEURS DU TERRITOIRE

En 1992, les fondateurs des Ateliers du Bocage rencontrent le maire de Le Pin, commune de 1 000 habitants située près de Cholet. Ce dernier a pour projet la création et l'installation d'un atelier protégé dans un bâtiment communal vide. Séduit par le projet des AdB, le maire, en partenariat avec l'association des artisans et commerçants du Pin, mobilise le Fonds régional d'initiative locale (FRIL) pour les financer.

Le FRIL a permis de réaliser l'étude de faisabilité de l'entreprise. Le recyclage des déchets industriels banals (DIB) apparaît comme opportunité de développement et de création d'emplois sur le territoire. Avec l'appui d'un élu vert local, les Ateliers du Bocage participent à la mise en place des premières collectes sélectives et installent les trois premières déchetteries locales.



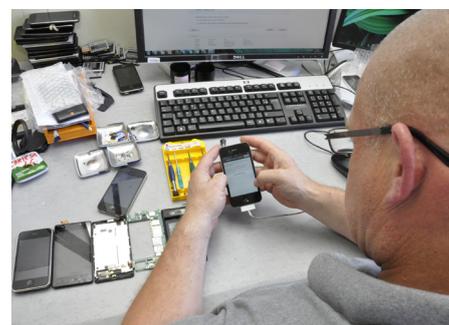
GENÈSE DU PROJET

AU FIL DES ANNÉES, UNE DIVERSIFICATION D'ACTIVITÉS

Entre 1992 et 2005, les Ateliers du Bocage se lancent dans plusieurs nouvelles filières de valorisation, dont la collecte, le tri et le traitement des ordinateurs et téléphones portables.

LA SOUS-TRAITANCE AUTOMOBILE, UN VOILET D'ACTION ÉCARTÉ

Cette activité qui a mobilisé jusqu'à 25 salariés a été abandonnée après plusieurs années. Ce métier est difficile à exercer dans le cadre d'une entreprise d'insertion, qui suppose une adaptation aux capacités des salariés, alors même que la sous-traitance automobile exige une efficacité optimale. L'activité a été abandonnée mais aura néanmoins permis de préparer les Ateliers du Bocage aux futurs marchés exercés en sous-traitance, notamment en téléphonie.



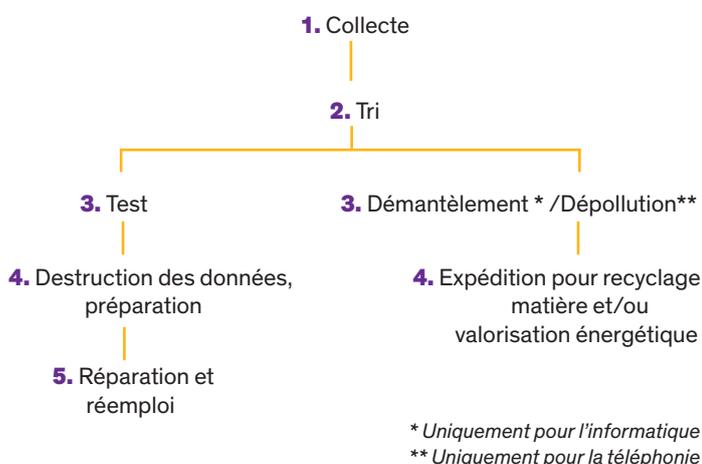
DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Pôle numérique = 61% du chiffre d'affaires	Pôle local = 31% du chiffre d'affaires	Programmes = 8% du chiffre d'affaires
Téléphonie	Palettes	ADB Solidatech
Cartouches	Espaces verts	Clic vert
Informatique	Centre de tri	

LE PÔLE NUMÉRIQUE, MOTEUR D'ADB

Regroupant les activités de collecte et de traitement des matériels informatiques et téléphoniques usagés, le pôle numérique des Ateliers du Bocage rassemble plus de 100 salariés : soixante personnes travaillent au recyclage des mobiles, vingt-cinq au traitement des équipements informatiques et une quinzaine sur la collecte et le tri des cartouches.

Téléphonie et matériel informatique



Circuit des téléphones et du matériel informatique chez Adb

Les Ateliers du Bocage collectent ordinateurs, imprimantes, téléphones, tablettes, etc. auprès de particuliers (points de collecte) ou professionnels. Ils réceptionnent notamment le contenu des bornes de collecte mises en place dans la grande distribution par Ecosystèmes, l'un des organismes agréés pour le recyclage des DEEE ménagers. Les téléphones et équipements informatiques remis en état sont soit expédiés aux donneurs d'ordres (opérateurs) qui les remettent eux-mêmes sur le circuit de distribution, soit directement vendus par les Ateliers du Bocage.

Parmi les clients de ces ventes directes :

- Des entreprises et collectivités territoriales (ex. : la région Poitou-Charentes a fait appel aux Ateliers du Bocage pour équiper des associations de seniors en ordinateurs).
- Des particuliers à travers l'une des deux boutiques des AdB ou via la plateforme en ligne www.la-bootique.com.

Sur la téléphonie, AdB travaille avec les principaux opérateurs de télécommunications et de solutions de reprise (Orange, Bouygues, SFR, Recommerce Solutions, E-RecyclingCorps). Cette activité présente un fort potentiel de développement : chaque année, 20 millions de français changent de téléphone. En 2013, cette activité AdB a enregistré une augmentation de 21%.

Pour mieux maîtriser leur chaîne de valeur, les Ateliers du Bocage s'efforcent de réduire leur dépendance aux donneurs d'ordre en développant une offre en propre. A terme, l'entreprise souhaite proposer une offre complète, de la reprise à la vente en passant par la réparation, aux particuliers et aux professionnels.

Nouveaux services en projet :

- Création d'un site web de reprise d'équipements, adapté aux flottes d'entreprises.
- Maintenance et réparation des parcs professionnels d'ordinateurs et de téléphones.
- Mise à disposition d'équipements aux entreprises dans le cadre d'opérations de leasing.
- Création d'un label pour promouvoir la dimension « réemploi » des produits vendus.

Une activité qui crée des opportunités de partenariats et d'essaimage

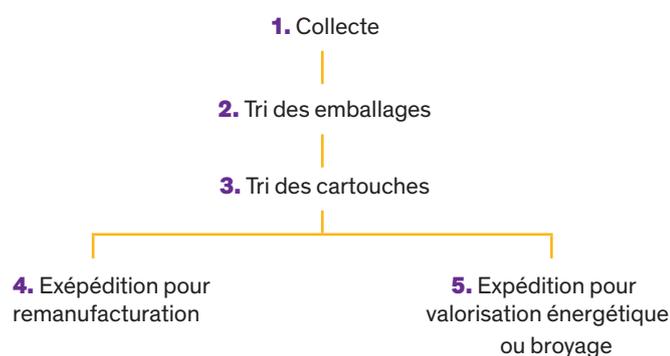
Emanation de la communauté de Bourgoin-Jallieu, Tri Rhône-Alpes (TRI RA) a bénéficié de l'appui des Ateliers du Bocage pour développer son activité de collecte et de traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) en région Rhône-Alpes. Depuis 2007, TRI RA se consacre entièrement aux DEEE en provenance des professionnels de la région Rhône-Alpes.

En dehors des dispositifs classiques de l'insertion, cette société a créé 5 emplois pérennes pour des personnes en difficulté sociale ou professionnelle. Elles bénéficient d'un accompagnement sur le long terme. En termes d'impact environnemental, Tri RA collecte et trie plus de 400 tonnes de matériels par an.

En 2014, TriRA est devenu une Société coopérative d'intérêt collectif (Scic), dont les Ateliers du Bocage sont sociétaires à 75%.

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Cartouches d'encre



Circuit des cartouches d'encre chez AdB

Malgré le retrait d'un marché important avec le consortium Conibi, les Ateliers du Bocage continuent la collecte et le tri des cartouches. Ils prévoient de revenir à l'équilibre en s'appuyant sur le fort potentiel de développement sur ce segment d'activité : en France, seules 20% des cartouches étaient collectées et traitées en 2013.

Les Ateliers du Bocage collectent les cartouches soit en propre auprès des entreprises et des administrations (cf. témoignage Pôle emploi p.8) soit dans le cadre de partenariats avec des fabricants ou des remanufactureurs.

DES PROJETS DE SOLIDARITÉ

En France



A travers le programme Solidatech, les AdB aident les associations et fondations à développer leurs activités et améliorer leur fonctionnement par une meilleure utilisation des outils numériques.

Si les AdB vendent des équipements informatiques à bas coût, et donc accessibles, ils favorisent aussi l'accès des logiciels ou des équipements réseaux nécessaires aux organismes à vocation sociale.

Grâce à des dons réalisés par des géants de l'informatique, parmi lesquels Microsoft, Adobe, SAP, les licences sont vendues en moyenne à 4% de leur valeur marchande. Cette participation financière permet aux AdB de financer la gestion et le développement du programme. Depuis le lancement du programme, 143 000 logiciels et outils numériques ont été distribués, correspondant à une économie de plus de 39 millions d'euros pour le secteur associatif.

En Afrique



Clic Vert est un programme de lutte contre la fracture numérique dans les pays en développement et plus particulièrement en Afrique (Burkina Faso, Mali, Madagascar, Niger, etc.).

En partenariat avec Emmaüs International et Orange, le programme développe des filières de dépollution et de recyclage des DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques), en lien parfois avec des boutiques d'équipements informatiques et téléphoniques de seconde vie.

DES PROJETS D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE AU SERVICE DE L'INSERTION

Les Ateliers du Bocage se sont lancés dans des activités d'économie circulaire avant tout pour créer des postes de transition ou pérennes pour des personnes en difficulté sociale ou professionnelle.

Pour accueillir ces salariés, les Ateliers du Bocage s'organisent autour :

- d'une entreprise d'insertion qui propose 36 postes en 2014,
- d'une entreprise adaptée qui accueille 13 personnes,
- d'une entreprise « insérante » qui favorise l'emploi pérenne en dehors des dispositifs classiques.

L'objectif est ici de permettre aux salariés en insertion de rester dans l'entreprise de manière pérenne, tout en bénéficiant d'un accompagnement sur le long terme. Une quarantaine de personnes continuent d'être accompagnés dans ce cadre.

Pour les salariés en insertion, la fin du parcours dans l'entreprise s'est traduite en 2012 par 33% de sorties dynamiques (embauche en CDI, CDD, intérim, formation). Pour les autres salariés une mise en relation avec les partenaires est réalisée.

ORGANISATION ET MODE DE GOUVERNANCE

PASSAGE EN SCIC EN 2014

Depuis le 28 janvier, les Ateliers du Bocage prennent la forme d'une Société coopérative d'intérêt collectif (Scic) - société anonyme à capital variable. Cette évolution doit permettre de réorganiser la gouvernance pour faire face à l'augmentation des effectifs et du chiffre d'affaires. Les bénévoles portaient jusqu'à présent une grande partie des orientations et décisions stratégiques.

Le passage en Scic permet d'intégrer au projet de nouvelles parties prenantes : collectivités, entreprises locales, salariés, fondateurs/bénévoles, groupes Emmaüs. Avec leur apport en fonds propres, ces sociétaires contribuent de plus à la recapitalisation de l'entreprise. Cette levée de fonds a permis de consolider la santé financière des AdB et d'augmenter sa capacité d'investissement.

RÉPARTITION DES SOCIÉTAIRES

La Scic compte 171 sociétaires dont 81 salariés, 37 fondateurs et bénévoles, 39 structures membres du Mouvement Emmaüs, 11 entreprises locales et 3 collectivités locales.

Concernant les collectivités locales :

- En août 2014, le Conseil régional a souscrit au capital de la Scic pour un montant de 53 250 €, soit 10% du capital social.
- En juin 2014, le Conseil général des Deux-Sèvres a abondé au capital de la Scic à hauteur de 30 000 €, soit 6% du capital social.
- En septembre 2014, la Communauté d'agglomération du Bocage Bressuirais a rejoint le capital.

PRINCIPALES INSTANCES



ORGANISATION INTERNE

L'entreprise compte 230 salariés dont :

- 50 postes aidés (entreprise insertion et entreprise adaptée),
- 180 postes permanents, dont 110 sont dits « insérants » (salariés en insertion dont l'emploi a été pérennisé).

Profils des dirigeants

Les deux dirigeants ont des profils et des parcours complémentaires :

- **Bernard Arru, Directeur général des AdB**, a fondé l'entreprise en 1992. Pendant 20 ans, il a été responsable de communautés Emmaüs.
- **Antoine Drouet, Directeur adjoint** : chez AdB depuis 3 ans, et ingénieur de formation, il a été recruté comme responsable logistique. Précédemment, il a exercé comme ingénieur pendant 5 ans dans de groupes de travaux publics et de télécommunication en Afrique. A son retour en France, il avait le souhait de s'investir dans un projet porteur de sens.

Compétences mobilisées

Pour favoriser le redressement économique de l'entreprise après la période difficile 2012-2013, l'entreprise a consolidé ses fonctions supports en créant un service administratif et financier. Ce nouveau service compte un responsable administratif et financier, un contrôleur de gestion et deux salariés en charge de la comptabilité.

L'accompagnement des salariés en insertion est assuré par deux chargés d'accompagnement socio-professionnel à temps plein rattachés à la direction des ressources humaines.

Une responsable Qualité sécurité environnement (QSE), qui fait partie du comité de direction, encadre la démarche de certification engagée par les AdB. L'entreprise est en effet certifiée ISO 14 001 pour les sites de Brétignolles, Le Pin (et de Pantin avant sa fermeture). La responsable est appuyée par une assistante QSE.

Le passage en Scic devrait permettre de mobiliser de nouvelles compétences techniques et financières avec l'arrivée des collectivités et entreprises locales dans la gouvernance.

REPÈRES SUR LE MODÈLE ÉCONOMIQUE

UN REDRESSEMENT ÉCONOMIQUE EN COURS

Les Ateliers du Bocage ont traversé une période difficile en 2012 et 2013. Le consortium Conibi, spécialisé dans le recyclage des cartouches d'encre, leur a successivement retiré le marché de tri de cartouches en 2012 puis de collecte en 2013. Les dirigeants ont mis en place un plan social avec pour conséquence le départ de 19 salariés. L'entreprise a aussi perdu sa capacité d'investissement rendant difficile le lancement de nouveaux projets.

En 2013, Les Ateliers du Bocage ont été sélectionnés dans le cadre du programme Scale-Up, porté par l'incubateur Antropia et appuyé par la Fondation Rotschild. Scale-Up accompagne pendant un an des entreprises sociales ayant déjà prouvé leur viabilité économique ainsi que leur impact social, et qui souhaitent changer d'échelle. La présence d'une stagiaire à temps plein sur 6 mois et l'accompagnement proposé par Antropia ont apporté une aide précieuse sur la réorganisation interne, la mise en œuvre de la Scic et la mise en relation avec des financeurs. Le Mouvement Emmaüs et l'URSCOP ont également apporté leur soutien à l'entreprise dans cette période de transformation. Depuis le troisième trimestre 2013, l'entreprise, qui a réalisé des choix stratégiques tant sur la gouvernance (changement de statut) que sur le volet économique (consolidation des activités), renoue avec des résultats positifs.

PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT

90% des ressources viennent des revenus liés à l'activité.

1- Collecte via des contrats de prestations de service.

Exemples de clients : opérateurs (via eRecyclingCorps ou recommerce solutions), Eco-systèmes, mutuelles (MACIF, MAIF, MAAF, etc.), Pôle emploi, etc.

2- Vente des produits réemployés :

- en boutique,
- sur un site internet www.la-bootique.com.

Publics cibles : les particuliers.

10 % sont issus de l'aide aux postes d'insertion versée par l'Etat.

RÉPARTITION DES CHARGES

- Charges importantes liées au mode de collecte et à la logistique (néanmoins, comme il ne s'agit pas du cœur de métier de l'entreprise et pour réduire les frais, les Ateliers du Bocage ont tendance à sous-traiter de plus en plus cette activité).
- Salaires (une partie étant financée par les aides au poste pour les postes concernés).

UN RÉSULTAT 2013 DÉFICITAIRE (- 711K€)

Les activités déficitaires

Une partie du déficit est imputable à la perte du marché de recyclage de cartouches (-511 K€). Outre la baisse d'activité, le retrait du consortium Conibi a entraîné le départ direct de 18 salariés (le plan social a coûté 179 K€) et la fermeture du site de Pantin en août 2013 (-288 K€).

Les activités de recyclage de palettes et de déchets industriels banals sont également en perte de vitesse (-158 K€).

Les activités en progression

Le pôle téléphonie est en hausse de 21% par rapport à 2012 avec un résultat atteignant 226 K€.

UN RETOURNEMENT CONFIRMÉ AU 1ER TRIMESTRE 2014

Après des résultats négatifs aux trois premiers trimestres 2013 (plus de 200 K€ de perte par trimestre), la courbe s'est inversée au 4ème trimestre 2013 (+ 84 K€). Les efforts fournis en matière de réorganisation interne ont permis de confirmer cette tendance au 1er trimestre 2014 avec une perte réduite à 12 K€.

En 2014, le chiffre d'affaires prévisionnel s'élève à 9,8 millions €.

TÉMOIGNAGES DE PARTENAIRES

ANNE BROSSARD

RESPONSABLE ACCUEIL DES ENTREPRISES ET PILOTAGE DES FILIÈRES, DIRECTION DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, CONSEIL RÉGIONAL POITOU-CHARENTES

« Le Conseil régional de Poitou-Charentes accompagne les Ateliers du Bocage depuis sa création, avec une volonté forte de voir l'entreprise perdurer et se développer sur le territoire. Dès 1992, la collectivité a ainsi apporté son soutien en mobilisant le Fonds régional d'initiative locale. Face aux difficultés économiques rencontrées par l'entreprise en 2012, la Région a réagi en organisant des réunions de crise régulières. Celles-ci ont permis d'élaborer un dispositif d'accompagnement adapté aux besoins des Ateliers du Bocage. Une mission d'expertise, réalisée par un cabinet de conseil externe, a été financée pour analyser la compétitivité et l'organisation de la structure.

En parallèle, la collectivité a accompagné la formation des salariés, à travers le dispositif régional CoRDEFoP, pour leur permettre d'acquérir une plus grande polyvalence. Enfin, la Région a souhaité accompagner le projet de transformation en Scic en devant sociétaire de la structure. Elle a souscrit au capital pour un montant de 53 250€, soit 10% du capital social de la structure.

A la Région, nous sommes confiants dans l'avenir des Ateliers du Bocage. Depuis 2013, ils ont engagé toutes les démarches pour consolider leur structure et ils évoluent vers toujours plus de performance. »

JEAN-CHRISTOPHE CHAUSSAT

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION - DÉVELOPPEMENT DURABLE, PÔLE EMPLOI

« En cohérence avec ses engagements développement durable, la Direction des systèmes d'information (DSI) de Pôle Emploi s'efforce au maximum de prolonger la vie de ses appareils et d'améliorer la fin de vie du matériel. Avec 50 000 ordinateurs, et 20% du parc informatique renouvelé chaque année, l'enjeu est de taille. C'est dans ce cadre que la DSI a décidé il y a 10 ans de nouer un partenariat avec deux structures d'utilité sociale : les Ateliers du Bocage et les Ateliers sans frontières. L'entreprise d'insertion deux-sévrienne collecte le matériel informatique des sites de l'agence (PC portable, écran, unité centrale, imprimante) et les cartouches d'encre. Le matériel hors d'usage est démantelé par AdB qui en assure le

démantèlement. Quant au matériel en fonctionnement, il est reconditionné pour reconstituer un nouvel ordinateur plus performant, puis vendu soit sur le site internet www.labootique.com ou pendant le Salon annuel Emmaüs. Le partenariat va au-delà d'un seul partenariat économique. Il est aussi humain. Depuis deux ans, je participe à part entière à la vente du matériel sur le stand des Ateliers du Bocage pendant le Salon annuel Emmaüs. Avec des articles vendus à prix réduit, cette action concrète illustre la volonté de Pôle emploi de réduire la fracture numérique en rendant accessible le matériel informatique au plus grand nombre, tout en favorisant l'insertion des plus démunis. »

LAURENT MARTIN-BLANC

RESPONSABLE PROGRAMME COLLECTÉ ET RECYCLAGE DES MOBILES, DIRECTION ENVIRONNEMENT ET RESPONSABILITÉ SOCIALE, ORANGE

« Depuis 2008, nous confions aux Ateliers du Bocage le reconditionnement de la totalité des mobiles récupérés dans nos boutiques et chez les entreprises et collectivités. L'entreprise d'insertion a été sélectionnée avant tout pour la qualité de ses prestations. Son appartenance au secteur de l'économie sociale et solidaire a toutefois constitué un « plus » dans le cadre de l'appel d'offres. Pour Orange, il s'agit d'une démarche globale cohérente avec notre politique de responsabilité sociétale des entreprises. En 2010, une seconde action commune se concrétise avec la création d'un premier atelier de collecte, tri et démantèlement de mobiles à Ouagadougou, au Burkina Faso. Depuis 2005, les Ateliers du Bocage étaient déjà présents dans ce pays : ils y avaient mis en place un centre de reconditionnement d'ordinateurs.

Une duplication de l'activité adaptée aux mobiles correspondait au souhait d'Orange de créer une filière locale de valorisation. L'entreprise finance donc depuis 2010 la création d'ateliers. Une fois collectés et triés par les salariés, les déchets sont rapatriés en France pour être traités dans une unité de recyclage innovante. L'objectif de rendre les structures locales indépendantes financièrement au bout de 5 ans devrait être atteint d'ici la fin de l'année pour l'atelier installé au Burkina Faso. Cela signifie la création d'un nouvel atelier, puisque pour chaque structure devenue autonome, Orange s'engage à en financer une nouvelle. Chez Orange, nous sommes très satisfaits de ce partenariat inédit qui associe une multinationale et une structure de l'économie sociale et solidaire. »

ANALYSE ET IMPACTS

FORCES

- Maîtrise du savoir-faire technique de collecte, et de préparation avant traitement des déchets.
- Couverture nationale avec des partenariats avec tous les opérateurs de téléphonie.
- Bonne visibilité et confiance du public grâce aux liens avec Emmaüs France.
- Prix de vente des produits 30 % inférieur au marché.
- Très forte diversification des offres et des activités.

OPPORTUNITÉS

- Très fort potentiel de volume de récupération des téléphones portables : 20 millions de Français changent de téléphone chaque année et moins de 9% d'entre eux l'envoient dans une filière de recyclage.
- Structuration en cours de la filière des DEEE professionnels, qui intégrera notamment les cartouches d'encre. Impliqués directement dans les groupes de travail du Ministère du développement durable, et à travers le mouvement d'Emmaüs France, les Ateliers du Bocage sont confiants sur les conséquences de l'encadrement de cette filière et sur la place donnée aux acteurs de l'économie sociale et solidaire.
- Sur le territoire, mobilisation du Pôle des éco-industries de Poitou-Charentes sur la création de projets d'économie circulaire (événements de mise en relation, accompagnement).

FAIBLESSES

- 40% des activités sont effectuées en sous-traitance (santé financière de l'entreprise étroitement liée aux décisions des donneurs d'ordre). La maîtrise de la sous-traitance est l'une des priorités actuelles de l'entreprise.
- Résultat 2013 négatif et très peu de fonds propres, limitant la capacité d'investissement.
- Grande variabilité des flux de déchets entrants, rendant difficile toute anticipation ou prévision dans l'affectation des équipes.

MENACES

- Délocalisation des activités de tri et de traitement dans des pays où le coût de la main d'œuvre est plus faible (exemple : perte des marchés de tri et de collecte des cartouches d'encre en 2012-2013, suite à la décision du consortium Conibi de délocaliser les activités en sous-traitance).
- Concurrence accrue avec les grands groupes et au sein même des structures de l'économie sociale et solidaire.

IMPACTS SOCIO-ÉCONOMIQUES

- Accès à un emploi pérenne ou d'insertion pour des personnes exclues du marché du travail ou en situation de handicap.
- Une centaine de CDI créées depuis 2000.
- Amélioration de la performance de nombreuses associations.
- Depuis 2007, AdB Solidatech a équipé plus de 600 associations en ordinateurs et distribué plus de 100 000 logiciels.
- Réduction de la fracture numérique en Afrique : une cinquantaine d'écoles et d'associations équipées au Burkina Faso et 17 000 ordinateurs et téléphones mobiles envoyés en Afrique depuis fin 2005.
- 35 emplois locaux créés.

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

- Tri et recyclage des matériels de bureautique.
- Jusqu'en 2013, 1,4 millions de cartouches triées par an (10% du volume en France) par les AdB.
- Tri et réutilisation des déchets électriques et électroniques.
- Plus de 580 000 téléphones testés par an soit environ 15% du volume français collecté.
- Plus de 100 tonnes de déchets dangereux collectées au Burkina Faso, Bénin, Madagascar et Niger et exportées en France pour être traitées.

CONSEILS POUR UN ESSAIMAGE

CONDITIONS DE RÉUSSITE

- Capacité à réunir différents partenaires et financeurs autour du projet pour parvenir au niveau d'investissement nécessaire. Au démarrage, l'entreprise doit investir dans des locaux comprenant une capacité de stockage suffisante et des postes de travail adaptés (matériel spécifique pour le démantèlement de certains appareils).
- Polyvalence des salariés : passage d'un poste de travail à l'autre nécessaire pour faire face aux variations de déchets entrants à traiter.

OBSTACLES À SURMONTER

- Concurrence croissante avec les grands groupes, spécialistes du recyclage. Nécessité de se différencier en investissant un marché de niche sur un territoire où les autres opérateurs sont absents ou centrés sur la valorisation hors tri et traitement.
- Possibilité d'axer sa stratégie sur un territoire spécifique (milieu rural, etc.) ou sur une prestation moins rémunératrice sur laquelle les opérateurs privés ne se positionneront pas.

Conseil régional : modalités d'intervention potentielles

Soutien aux investissements (investissements matériels initiaux, équipements)

Le Conseil régional de Poitou-Charentes a participé au financement d'une chaufferie biomasse, permettant aux Ateliers du Bocage d'utiliser les sous-produits de l'activité « Palettes » pour chauffer ses locaux et diminuer sa facture énergétique. Représentant un investissement de 360 000 €, la chaufferie a été financée par la Région à hauteur de 20% (72 000 €) et permettra un gain de 37 000 € par an à l'entreprise.

Achats d'équipements informatiques et téléphoniques

Grâce à un marché intégrant une clause d'insertion, le Conseil régional de Poitou-Charentes a fait appel aux Ateliers du Bocage pour équiper des associations d'aide aux personnes âgées et des lycées en ordinateurs et logiciels informatiques (idem avec le Conseil général des Deux-Sèvres et l'opération « 5 000 micros » à destination des collégiens).

Soutien à l'insertion de publics fragiles par le développement d'emplois tremplins

En Région Poitou-Charentes, aide spécifique sur les emplois tremplins dans le secteur de l'environnement (entretien des espaces verts et recyclage des déchets électriques, électroniques ménagers).

Suite aux difficultés financières rencontrées par les Ateliers du Bocage, mise en place par la Région et l'Etat d'un dispositif d'accompagnement de l'entreprise :

- financement d'un consultant pour les accompagner sur leur structuration économique et financière, en particulier pour restructurer l'activité cartouche,
- mise en place d'un plan de formation Région-DIRECTE pour favoriser la polyvalence des salariés.

Participation à la gouvernance de la Scic

- prise de capital dans la société,
- mobilisation de l'expertise et des compétences d'un élu ou technicien à travers sa participation au Conseil de surveillance (1 personne = 1 voix).

CONTACTS

Ateliers du Bocage

Bernard Arru, Directeur

Antoine Drouet, Directeur adjoint

La Boujalière

79140 Le Pin

Email : contact@adb-emmaus.com

Tel : 05 49 81 09 72

www.ateliers-du-bocage.fr



GRUPE



Cette publication est cofinancée par l'Union européenne